

bonus.ch: 80% der Schweizer Versicherungsnehmer befürchten eine Erhöhung ihrer Krankenkassenprämien

Nach der Covid-19-Pandemie machen sich die Versicherten Sorgen um ihre Krankenkassenprämien 2023. In der Westschweiz befürchten 87% eine Erhöhung. Ein weiterer interessanter Punkt ist, dass 21% der Schweizer Bevölkerung bereit wären, auf das Krankenkassenobligatorium zu verzichten.

Seit 2009 bietet das Online-Vergleichsportal bonus.ch der Schweizer Bevölkerung jährlich die Möglichkeit, sich zum Thema Krankenversicherung zu äussern. Im Juli 2022 haben mehr als 2'600 Personen an der Zufriedenheitsumfrage teilgenommen und ihren Versicherer in folgenden Punkten benotet:

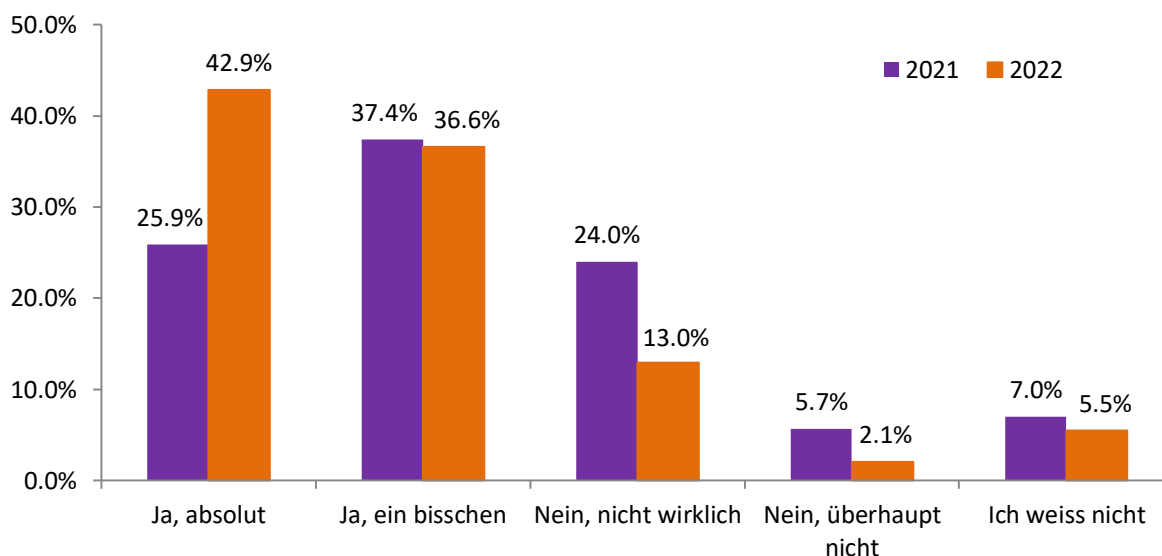
- Prämienhöhung
- Klarheit der übermittelten Informationen
- Bearbeitung der Leistungen
- Kundenservice.

Die Antworten wurden in Noten zwischen 1 und 6 umgewandelt, wobei 6 die beste Note ist.

Coronavirus und Prämienhöhung

In der Schweiz wächst die Angst vor der offiziellen Bekanntgabe der Krankenkassenprämien 2023. Aufgrund der Covid-19-Pandemie, in deren Folge die Gesundheitskosten gestiegen und die Reserven der Kassen geschrumpft sind, ist mit einem deutlichen Anstieg zu rechnen. So befürchten 80% der Versicherten eine Erhöhung ihrer Krankenkassenprämien, gegenüber 63% im letzten Jahr. Nur 15% (gegenüber 30% in 2021) der Befragten geben an, sich keine Sorgen zu machen, während 5% keine Meinung haben.

Befürchten Sie aufgrund der Covid-19 Pandemie eine Erhöhung Ihrer Prämien?

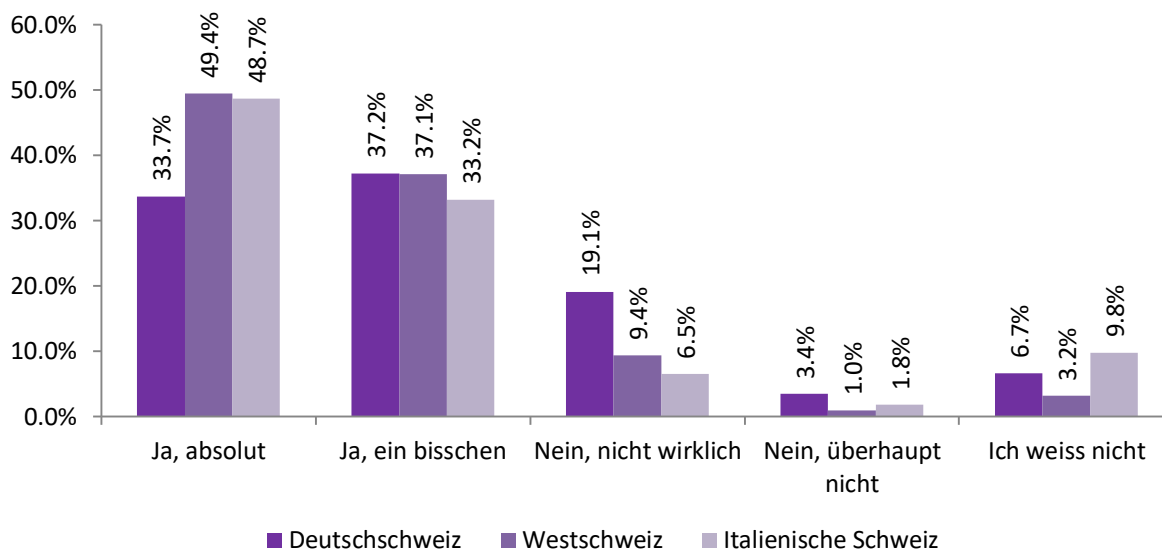


Regionale Unterschiede

Von einer Sprachregion zur anderen sind die Unterschiede markant. Wie im letzten Jahr sind es die Westschweizer (87%, gegenüber 74% in 2021), die am meisten befürchten, dass ihre Krankenkassenprämien 2023 erhöht werden. Dasselbe gilt für die italienischsprachigen Schweizer,

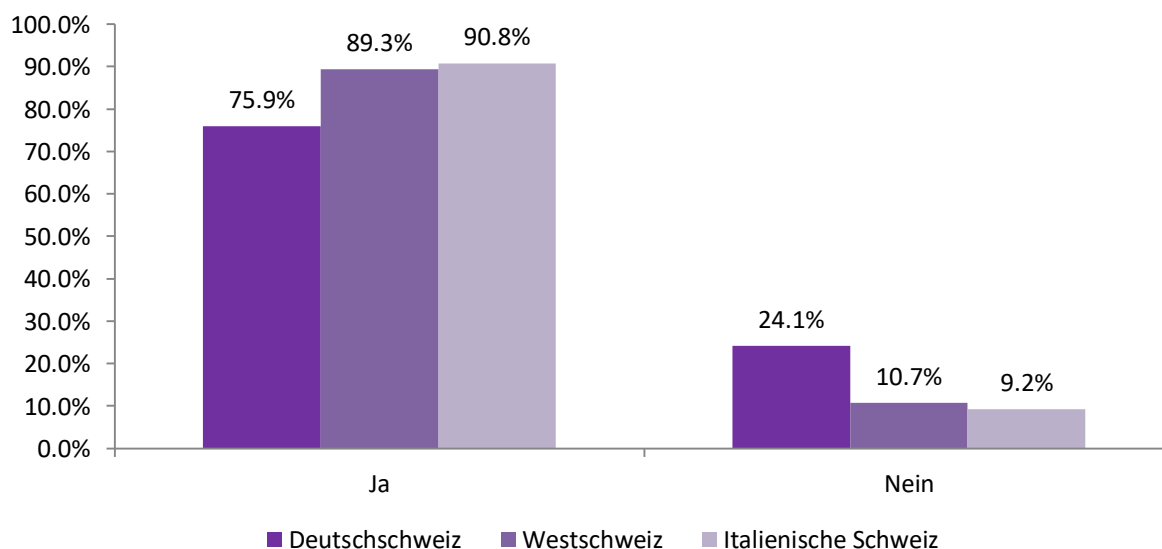
wo das Verhältnis von 72% in 2021 auf 82% in diesem Jahr steigt. Die Deutschschweizer sind zwar nach wie vor am wenigsten beunruhigt, aber die Situation hat sich im Vergleich zum letzten Jahr dennoch stark verändert. Während damals nur 44% eine Prämienhöhung befürchteten, sind es jetzt 71%.

Befürchten Sie aufgrund der Covid-19 Pandemie eine Erhöhung Ihrer Prämien?



Und hier sind die Ergebnisse, wenn man nur die Versicherungsnehmer berücksichtigt, die sich in dieser Frage entschieden haben.

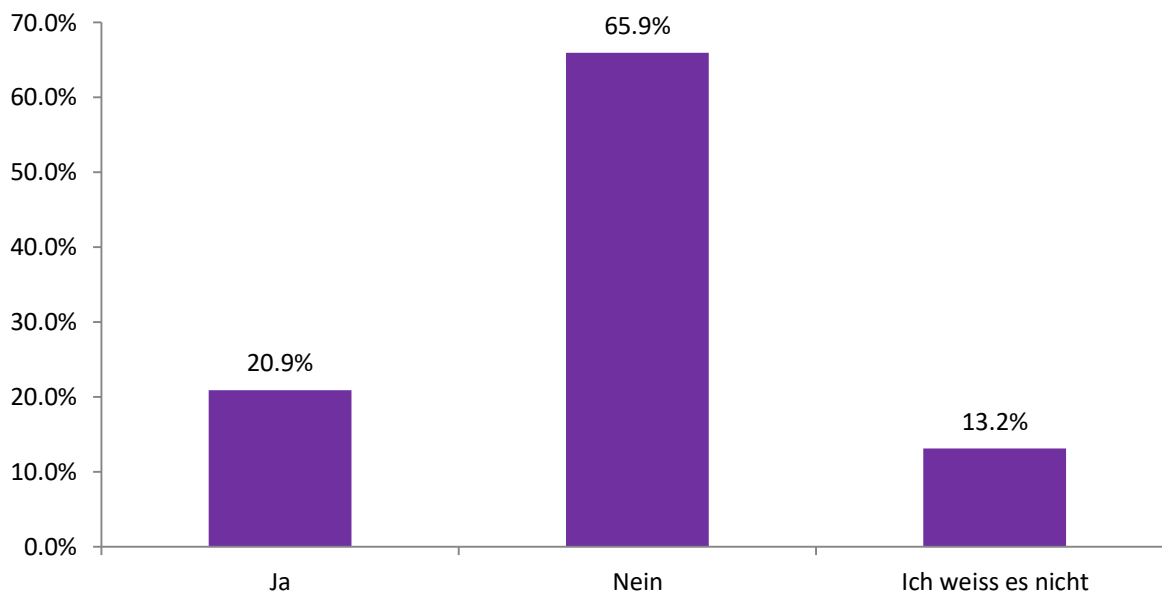
Befürchten Sie aufgrund der Covid-19 Pandemie eine Erhöhung Ihrer Prämien?



Die Freiheit, sich einer Krankenkasse anzuschliessen

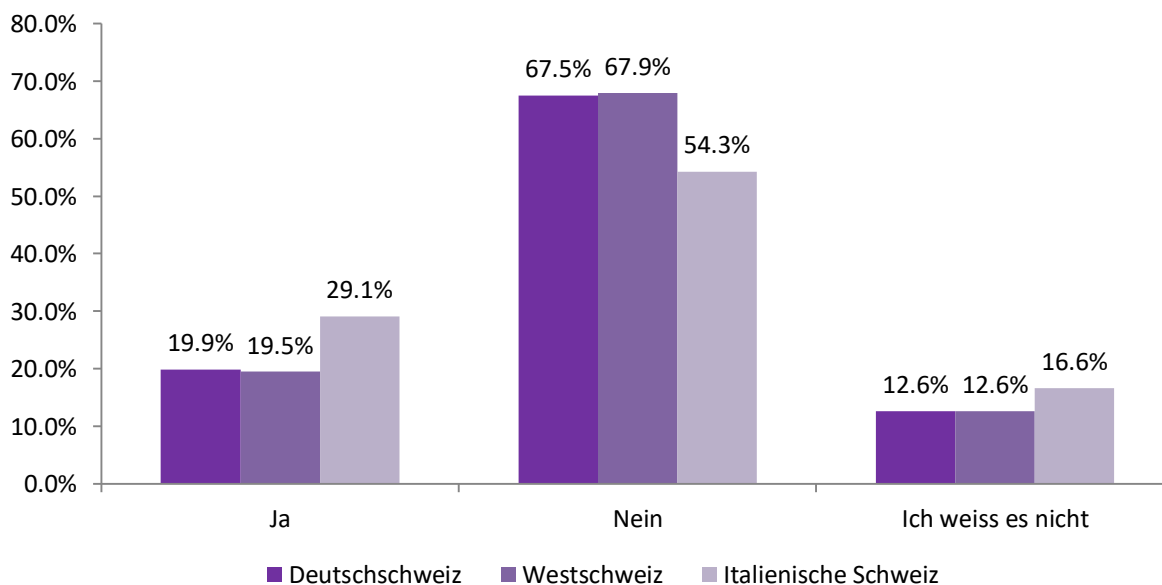
Das Online-Vergleichsportal bonus.ch wollte auch erfahren, ob Schweizer Bevölkerung befürworten würde, die freie Wahl zu haben, ob sie in eine Grundkrankenversicherung zahlen müssen oder nicht. Ergebnis: 21% der Befragten wären bereit, auf die Versicherungspflicht zu verzichten.

Wären Sie bereit, auf das Krankenkassenobligatorium zu verzichten?



Die italienischsprachigen Schweizer (29%) zeigen das grösste Interesse an diesem freien Zugang, deutlich vor den Deutsch- und Westschweizern (20% für beide Regionen). Diese ablehnenden Stimmen zum Versicherungsobligatorium finden eine Erklärung in den immer höheren Krankenkassenprämien.

Wären Sie bereit, auf das Krankenkassenobligatorium zu verzichten?

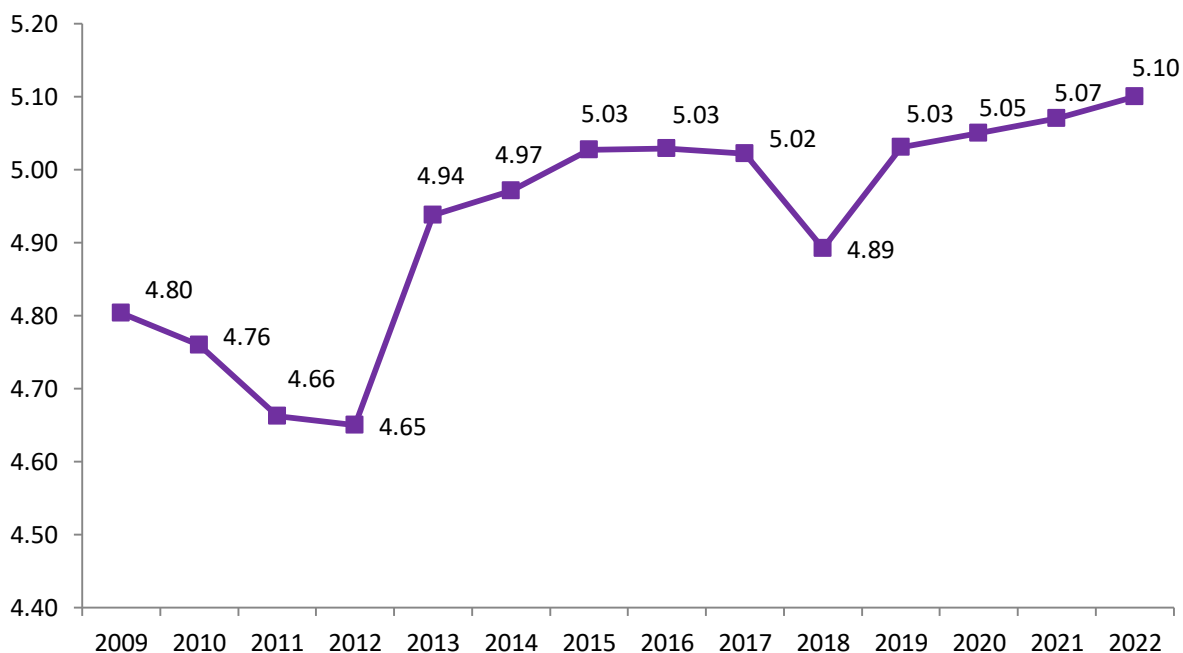


Zufriedenheit - Globale Note¹

Die Schweizer Bevölkerung weist im Jahr 2022 eine Rekordzufriedenheit auf. Die Krankenkassen erreichen nämlich mit der globalen Note 5.10 den besten Durchschnitt seit 2009, gegenüber 5.07 im letzten Jahr.

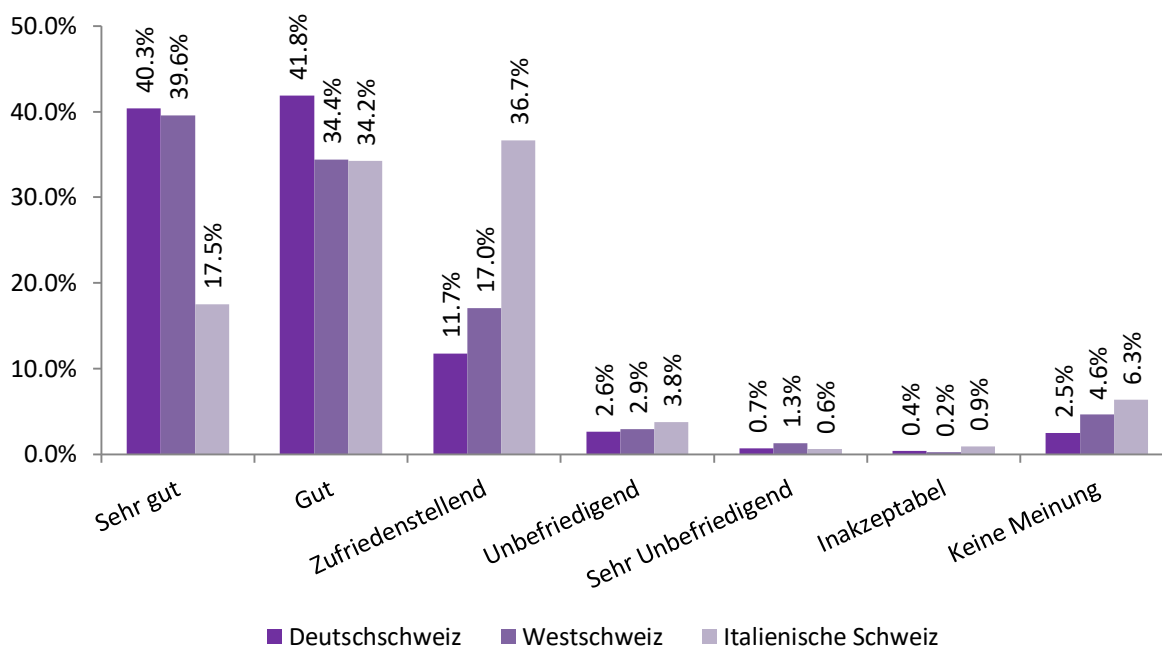
¹ Nur die Versicherten mit einer Mindestanzahl von Bewertungen erhalten eine Note.

Allgemeine Zufriedenheit seit 2009



Regionale Zufriedenheit - globale Beurteilung

Der Trend der letzten Jahre setzt sich fort: die Deutschschweizer sind mit ihrer Krankenversicherung am zufriedensten. In 2022 bewerteten 82% von ihnen ihre Krankenversicherung mit "gut" oder "sehr gut". Dies bestätigt die Tatsache, dass sie am wenigsten geneigt sind, ihre Krankenkasse für 2023 zu wechseln. Bei den Westschweizern liegt diese Ratio bei 74%, während die italienischsprachigen Schweizer (52%) nach wie vor am schwierigsten zufrieden zu stellen.



Welche Krankenkassen erfreuen sich in 2022 der grössten Beliebtheit?

Die beliebtesten Krankenkassen im Jahr 2022 sind SWICA und Visana. Sie teilen sich den ersten Platz in der Gesamtwertung mit der Gesamtnote 5.4 von 6, Bewertung "gut".

Helsana, KPT und Sanitas liegen gleichauf auf dem 2. Platz mit der Note 5.3, Bewertung "gut". Agrisano, Atupri, Concordia, Groupe Mutuel, OEKK und Sympany ergänzen das Podest mit dem Gesamtdurchschnitt von 5.2, Bewertung "gut".



Zugang zu den Zufriedenheitsnoten der Krankenkassen:

<https://www.bonus.ch/Krankenkasse/Vergleich/Krankenkassenpraemie.aspx>

Zugang zum Krankenkassenprämienvergleich :

<https://www.bonus.ch/Krankenkassen/Vergleich-krankenkasse-praemien.aspx>

Für weitere Informationen:

bonus.ch SA
Patrick Ducret
CEO
Place Chauderon 20b
1003 Lausanne
021.312.55.91
ducret(a)bonus.ch

Lausanne, den 7. September 2022