

## bonus.ch - Kreditkarten und Coronavirus: Rekordnutzung und die Bereitschaft, den Grenzwert für kontaktloses Zahlen bei CHF 80 zu halten!

*Die Folgen des Coronavirus: fast ein Viertel der Schweizer Bevölkerung gibt an, dass sie nun häufiger ihre Kreditkarte als Bargeld benutzen werden. Zudem wünschen sich mehr als 60% der Befragten, dass die 80 CHF-Grenze für kontaktlose Zahlungen und Zahlungen ohne PIN Code in Zukunft beibehalten oder sogar erhöht wird.*

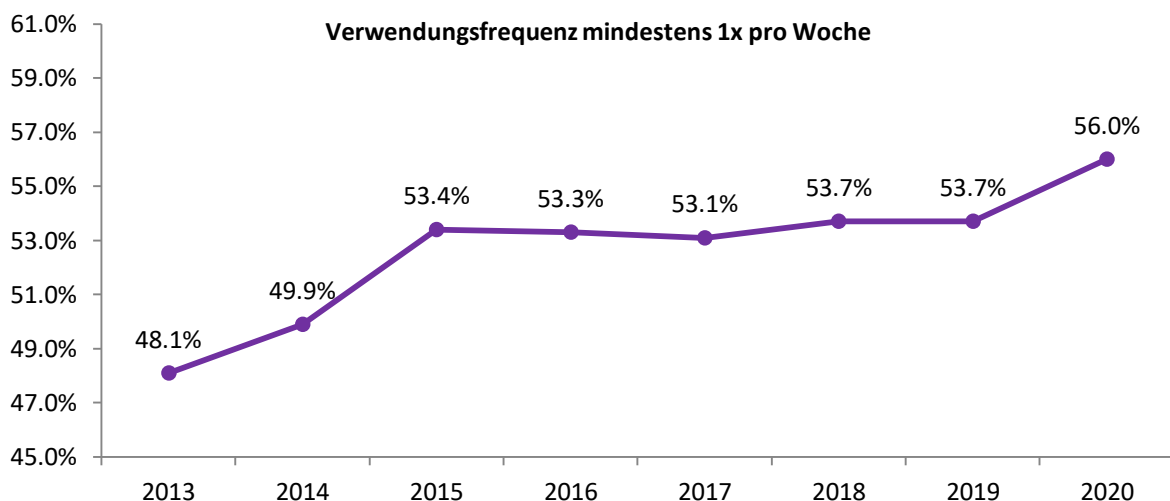
Das Vergleichsportal bonus.ch führte wieder seine jährliche Umfrage unter Kreditkartennutzern durch. Mehr als 1'750 Personen nahmen an der Umfrage teil und äusserten ihre Meinung zu folgenden Punkten:

- Antragsbearbeitung
- Verständlichkeit der übermittelten Informationen
- gewährte Bezugslimite
- Beiträge und Zusatzgebühren
- Kundenservice
- Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Zusatzleistungen

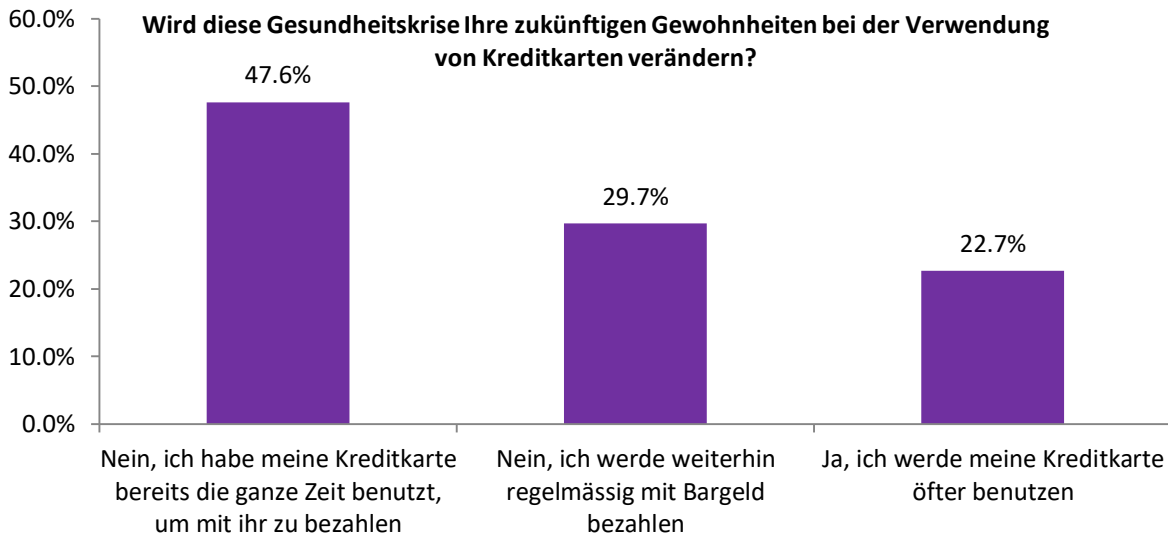
Die erhaltenen Antworten wurden in Noten von 1 bis 6 umgewandelt, wobei 6 die beste Note ist.

### Kreditkarten und Coronavirus

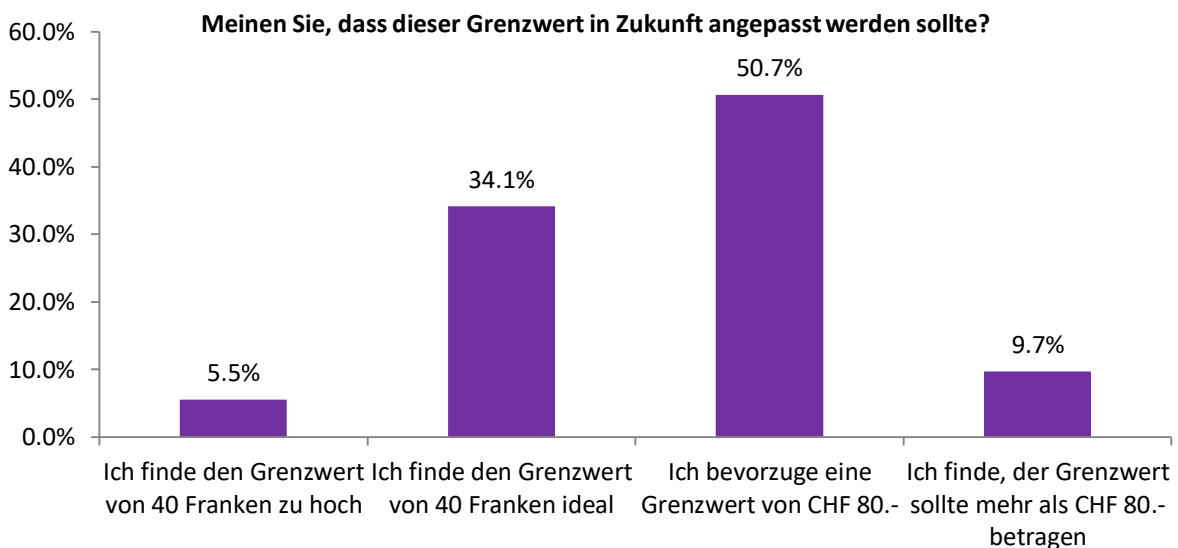
Die Verwendung von Kreditkarten hat in den letzten Jahren stetig zugenommen. Mit dem Coronavirus hat sich dieses Phänomen noch weiter verschärft und erreicht Rekordzahlen. So liegt die Verwendungsfrequenz von Kreditkarten von mindestens einmal pro Woche bei 56% (im Vergleich zu 53.7% im letzten Jahr).



Gleichzeitig geben 22.7% der Befragten an, dass sie in Zukunft eher ihre Kreditkarte nutzen werden, anstatt bar zu bezahlen. Für 29.7% der Befragten wird das Coronavirus ihre Gewohnheiten in Bezug auf den Umgang mit Bargeld nur geringfügig verändern. 47.6% der Befragten geben an, dass das Coronavirus kaum Auswirkungen auf ihre Zahlungsmethode haben wird, da sie bereits regelmässig ihre Kreditkarte verwenden.

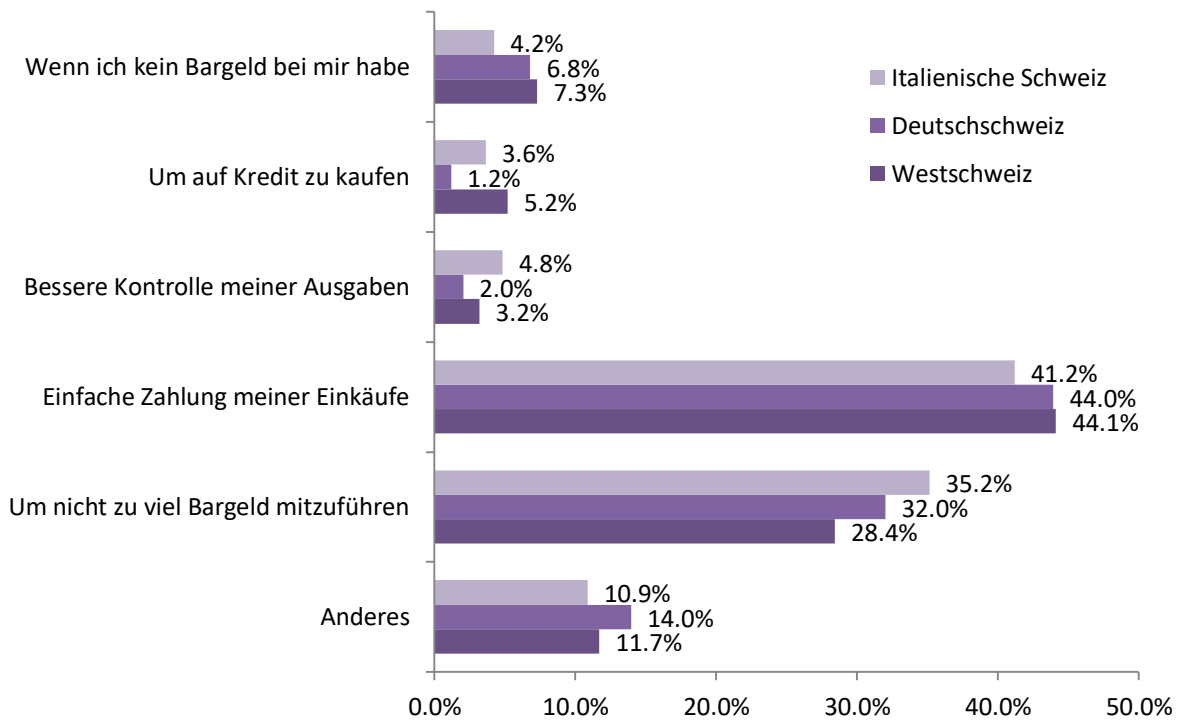
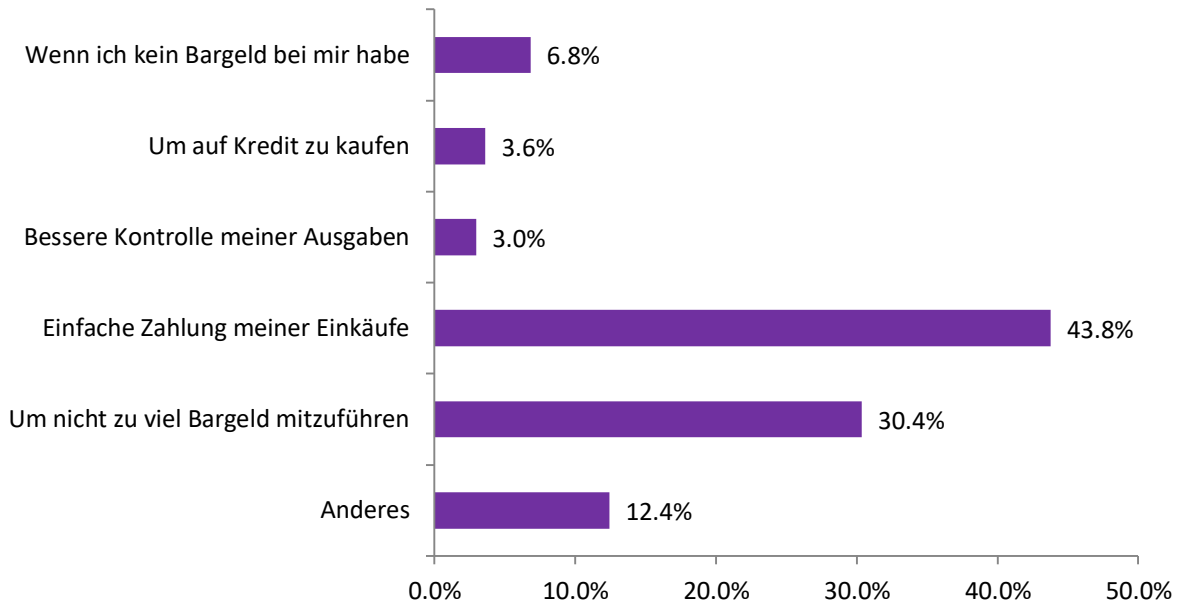


Aufgrund des Coronavirus wurde der Grenzwert für kontaktlose Zahlungen ohne PIN-Code von CHF 40 auf CHF 80 erhöht. Mehr als die Hälfte der Befragten möchte die 80 CHF-Grenze auch in Zukunft beibehalten, 10% gaben sogar an, dass sie eine noch höhere Grenze befürworteten. Etwas mehr als ein Drittel der Befragten hält die Grenze von CHF 40 für ideal.

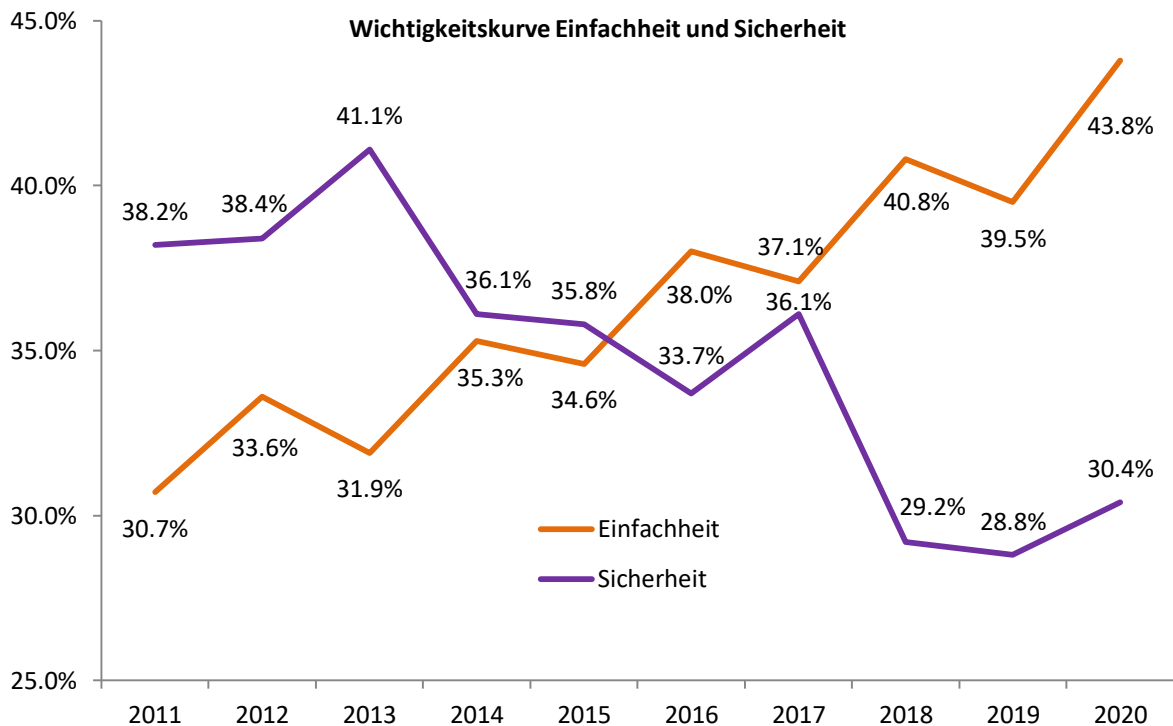


## Die wichtigsten Gründe für die Verwendung von Kreditkarten

Die praktische Handhabung der Kreditkarte ist der Hauptgrund, der von Internetnutzern angeführt wird. 43.8% (im Vergleich zu 39.5% im letzten Jahr) der Befragten geben an, dass sie sie hauptsächlich zum einfachen Bezahlen nutzen. An zweiter Stelle steht der Sicherheitsaspekt: 30.4% (im Vergleich zu 28.8% im letzten Jahr) der Befragten gaben an, dass sie nicht zu viel Bargeld mit sich führen möchten. In der italienischen Schweiz stieg dieser Anteil von 25.9% in 2019 auf 35.2% in 2020!

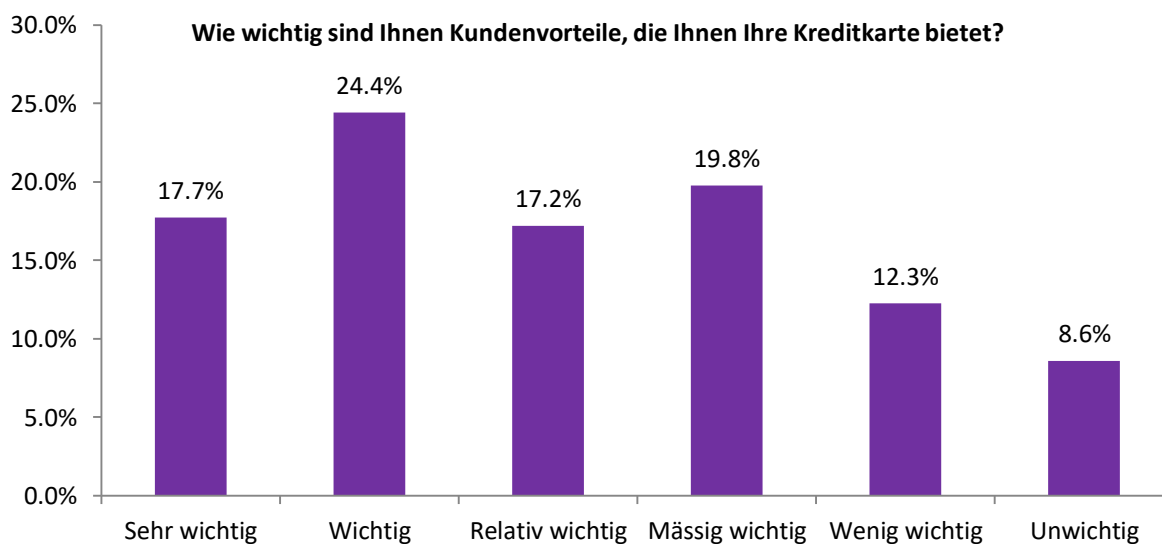


Seit 2011 sind Einfachheit und Sicherheit die beiden Hauptgründe, warum die Befragten ihre Kreditkarten benutzen. Man kann aber feststellen, dass sich ihre Wichtigkeit in den letzten Jahren umgekehrt hat. 2011 hat der Aspekt der Sicherheit Vorrang vor dem der Einfachheit (38.2% gegenüber 30.7%). Heute wird die praktische Seite stärker betont, da sie von 30.7% auf 43.8% stieg. Umgekehrt sank der Sicherheitsaspekt von 38.2% im Jahr 2011 auf 30.4% im Jahr 2020.



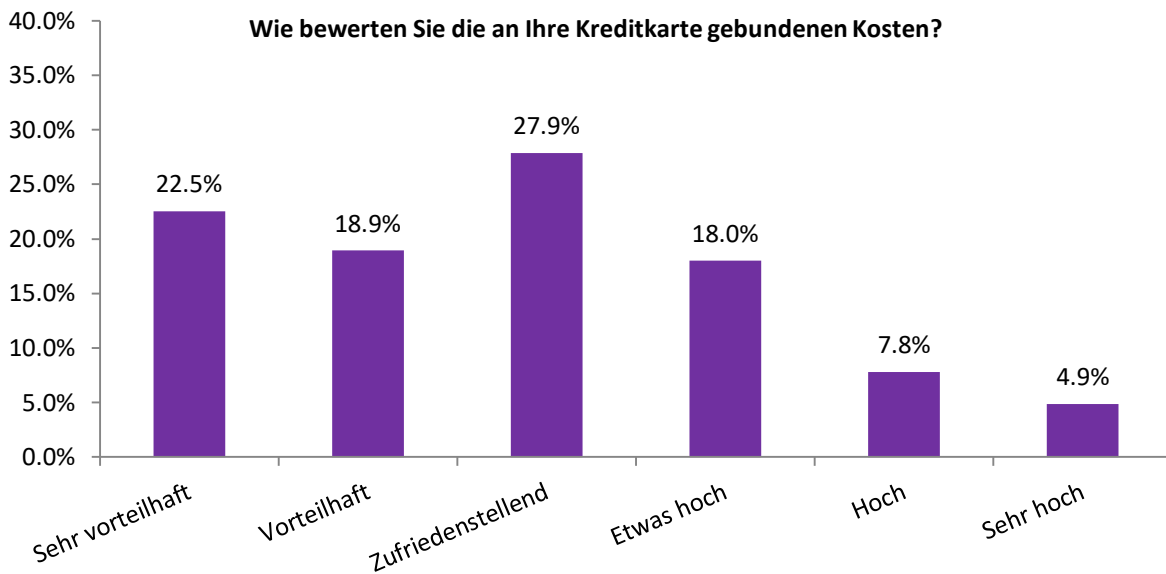
## Kundenvorteile: ein Schlüsselement bei der Wahl des Anbieters

59.3% der Befragten halten die von den verschiedenen Anbietern angebotenen Kundenvorteile (Treuepunkte, Rabatte, Meilen, etc.) für "sehr wichtig" bis "ziemlich wichtig". Diese Kundenvorteile sind ebenso wie der finanzielle Aspekt (Gebühren und Beiträge) ein Schlüsselement bei der Wahl der Kreditkarte.



## Nebenkosten und Zufriedenheit: die Meinungen sind geteilt

Der starke Wettbewerb und die Vielzahl der Angebote machen es möglich, immer geringere Nebenkosten (Jahresgebühr, Provisionen, Gebühren, Agios etc.) zu zahlen. Dennoch finden 30.7% (im Vergleich zu 32.9% im letzten Jahr) diese Kosten immer noch zu hoch.



## Rangliste der Anbieter und Gesamtzufriedenheit

Die Schweizer Bevölkerung ist nach wie vor mit den Kreditkarten zufrieden. Dieses Jahr ist die durchschnittliche Zufriedenheitsnote 5.1 "gut".

Cumulus ist die beliebteste Kreditkarte! Sie erhält in der Tat mit 5.4 die beste globale Note. Der TCS klassiert sich mit der globalen Note 5.3 auf dem 2. Platz. Migrosbank, Cembra Money Bank und Cornèr Bank teilen sich mit einer Durchschnittsnote von 5.2 die 3. Podiumsstufe.

Anbieter	Allgemeine Zufriedenheit
Cumulus (Migros)	5.4
TCS	5.3
Cembra Money Bank	5.2
Cornèr Bank	5.2
Migrosbank	5.2
BCV	5.1
Coop Supercard	5.1
Raiffeisen	5.1
SWISS	5.1
Swisscard	5.1
Viseca	5.1
ACS	5.0
AKB (AG)	5.0
Bonus Card	5.0
PostFinance	5.0
UBS	5.0
American Express	4.9
Credit Suisse	4.9
<b>Durchschnittsnote</b>	<b>5.1</b>

Wie bereits seit mehreren Jahren erhält die Kategorie "Beitrag und Zusatzgebühren" die schlechteste Gesamtnote. Trotz eines leichten Anstiegs um 0.1 Punkte erreicht die Gesamtzufriedenheit 4.1. Cumulus sticht mit einer Durchschnittsnote von 5.2 heraus, während Migrosbank (4.9), Cembra Money Bank (4.8), Coop Supercard (4.8) und TCS (4.8) das Podium ergänzen.

Anbieter	Bearbeitung des Kreditartenantrags
ACS	5.6
Bonus Card	5.6
Cornèr Bank	5.6
Cumulus (Migros)	5.6
Raiffeisen	5.6
TCS	5.6
UBS	5.6
BCV	5.5
Migrosbank	5.5
Viseca	5.5
Cembra Money Bank	5.4
PostFinance	5.4
SWISS	5.4
Swisscard	5.4
AKB (AG)	5.3
Credit Suisse	5.3
American Express	5.2
Coop Supercard	5.2
Durchschnittsnote	5.5

Anbieter	Verständlichkeit der Informationen
Raiffeisen	5.7
Bonus Card	5.6
Cornèr Bank	5.6
Cumulus (Migros)	5.5
TCS	5.5
Viseca	5.5
ACS	5.4
Cembra Money Bank	5.4
Credit Suisse	5.4
Migrosbank	5.4
PostFinance	5.4
SWISS	5.4
BCV	5.3
Swisscard	5.3
American Express	5.2
UBS	5.2
AKB (AG)	5.1
Coop Supercard	5.1
Durchschnittsnote	5.4

Anbieter	Gewährte Bezugslimite
Cornèr Bank	5.5
Cumulus (Migros)	5.5
Cembra Money Bank	5.4
Credit Suisse	5.4
Migrosbank	5.4
Raiffeisen	5.4
TCS	5.4
Viseca	5.4
ACS	5.3
American Express	5.3
BCV	5.3
Bonus Card	5.3
Coop Supercard	5.3
PostFinance	5.3
SWISS	5.3
UBS	5.3
AKB (AG)	5.2
Swisscard	5.0
Durchschnittsnote	5.3

Anbieter	Beitrag und Zusatzgebühren
Cumulus (Migros)	5.2
Migrosbank	4.9
Cembra Money Bank	4.8
Coop Supercard	4.8
TCS	4.8
Swisscard	4.6
AKB (AG)	4.1
BCV	4.0
PostFinance	3.9
American Express	3.8
Raiffeisen	3.8
ACS	3.7
Cornèr Bank	3.7
SWISS	3.7
Viseca	3.7
Bonus Card	3.6
UBS	3.6
Credit Suisse	3.2
Durchschnittsnote	4.1

Anbieter	Allgemeine Bedingungen	Anbieter	Kundenservice
Cumulus (Migros)	5.3	Cornèr Bank	5.5
BCV	5.1	TCS	5.4
Cornèr Bank	5.1	BCV	5.3
TCS	5.1	Bonus Card	5.3
Cembra Money Bank	5.0	Credit Suisse	5.3
Coop Supercard	5.0	Raiffeisen	5.3
Migrosbank	5.0	UBS	5.3
SWISS	5.0	ACS	5.2
Swisscard	5.0	Cumulus (Migros)	5.2
UBS	5.0	SWISS	5.2
Viseca	5.0	Swisscard	5.2
ACS	4.9	Viseca	5.2
AKB (AG)	4.9	Cembra Money Bank	5.1
Bonus Card	4.9	Migrosbank	5.1
PostFinance	4.9	PostFinance	5.1
Raiffeisen	4.9	AKB (AG)	5.0
Credit Suisse	4.8	American Express	5.0
American Express	4.5	Coop Supercard	4.9
<b>Durchschnittsnote</b>	<b>5.0</b>	<b>Durchschnittsnote</b>	<b>5.2</b>

Anbieter	Zusatzleistungen
Viseca	5.7
AKB (AG)	5.6
SWISS	5.5
Swisscard	5.5
American Express	5.4
Cornèr Bank	5.4
Migrosbank	5.4
BCV	5.3
Cembra Money Bank	5.3
Coop Supercard	5.3
Cumulus (Migros)	5.3
UBS	5.3
ACS	5.2
TCS	5.2
Credit Suisse	5.1
Raiffeisen	5.1
Bonus Card	5.0
PostFinance	5.0
<b>Durchschnittsnote</b>	<b>5.3</b>

Da es immer mehr Kreditkartenanbieter gibt, werden immer mehr Onlinevergleiche durchgeführt. In der Tat wächst seit einigen Jahren die Nutzerzahl der Kreditkartenrubrik von bonus.ch beachtlich. Der Vergleich ermöglicht, auf präzise Weise die Kosten, Gebühren und Vorteile zu vergleichen, um die Kreditkarte zu finden, die seinen Bedürfnissen am besten entspricht.

Rubrik Kreditkarte - Kundenzufriedenheitsumfrage:

<https://www.bonus.ch/Kreditkarte/Bewertung-Kreditkarte-Kundenzufriedenheitsumfrage-Note.aspx>

Kreditkartenvergleich:

<https://www.bonus.ch/Pag/Kreditkarte/Kreditkarten-Vergleich.aspx>

Für mehr Informationen:

bonus.ch SA

Patrick Ducret

CEO

Place Chauderon 20B

1003 Lausanne

021 312 55 91

ducret(a)bonus.ch

Lausanne, den 24. Februar 2021