

bonus.ch : malgré des frais annexes élevés, les cartes de crédit séduisent toujours autant les Suisses

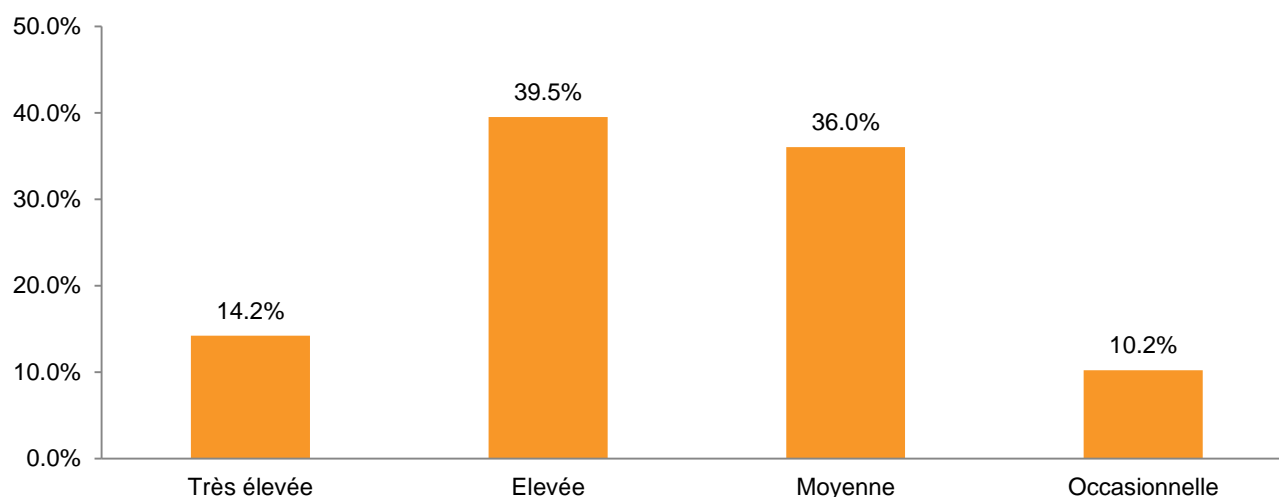
Les Suisses utilisent de plus en plus fréquemment leur carte de crédit. 70% des utilisateurs qui ont répondu à l'enquête de satisfaction de bonus.ch préfèrent ce mode de paiement à l'argent liquide pour des raisons de simplicité et de sécurité. Malgré une satisfaction grandissante, les frais annexes sont jugés sévèrement.

bonus.ch, le comparateur en ligne, a récemment mené une enquête de satisfaction auprès des détenteurs de carte de crédit. Plus de 1'500 personnes ont participé à cette étude et ont exprimé leur avis sur le traitement de la demande, la clarté des informations transmises, le plafond de dépenses accordé, la cotisation et les frais annexes, le service à la clientèle, les conditions générales et les prestations complémentaires à la carte de crédit. Les réponses obtenues ont été converties en notes de 1 à 6, 6 étant la meilleure note.

Plus de 50% des Suisses utilisent leur carte de crédit régulièrement

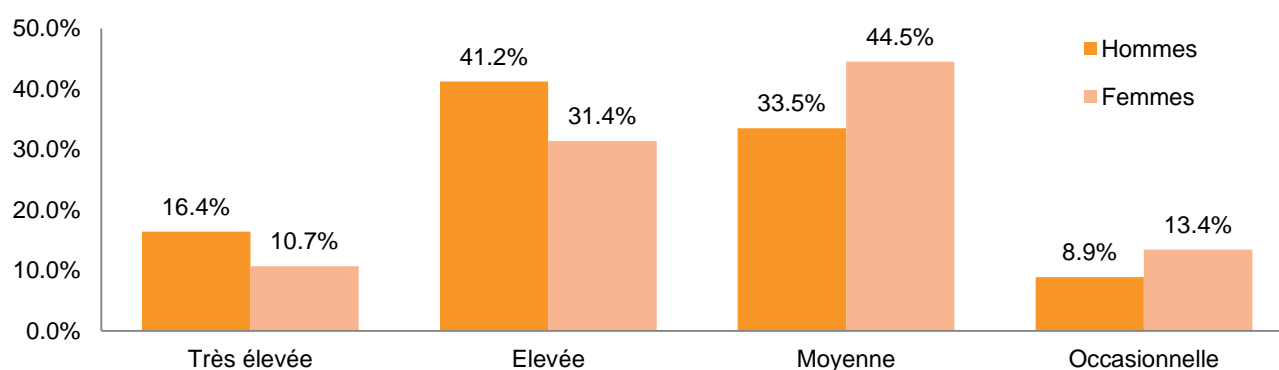
Depuis plusieurs années, les Suisses ont recours de plus en plus fréquemment à leur carte de crédit. 39.5% l'utilisent avec une fréquence élevée et 14.2% avec une fréquence très élevée, c'est-à-dire qu'ils en utilisent une au moins une fois par semaine.

Fréquence d'utilisation générale



On note que les hommes sont plus nombreux que les femmes à utiliser régulièrement leur carte de crédit. 57.6% des hommes contre seulement 42.1% des femmes avouent avoir recours à leur carte de crédit avec une fréquence élevée à très élevée.

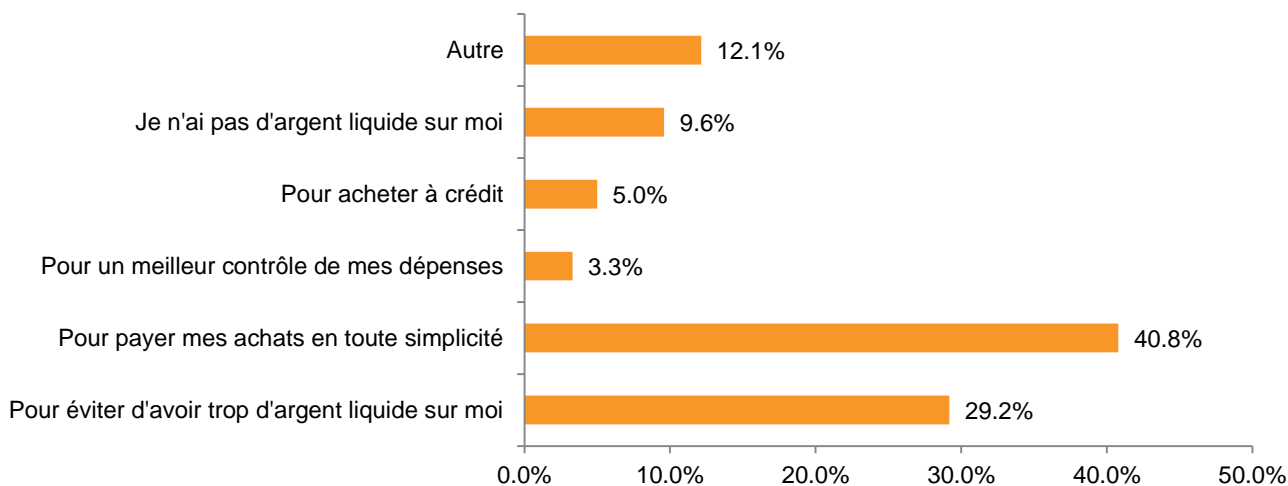
Fréquence d'utilisation par genre



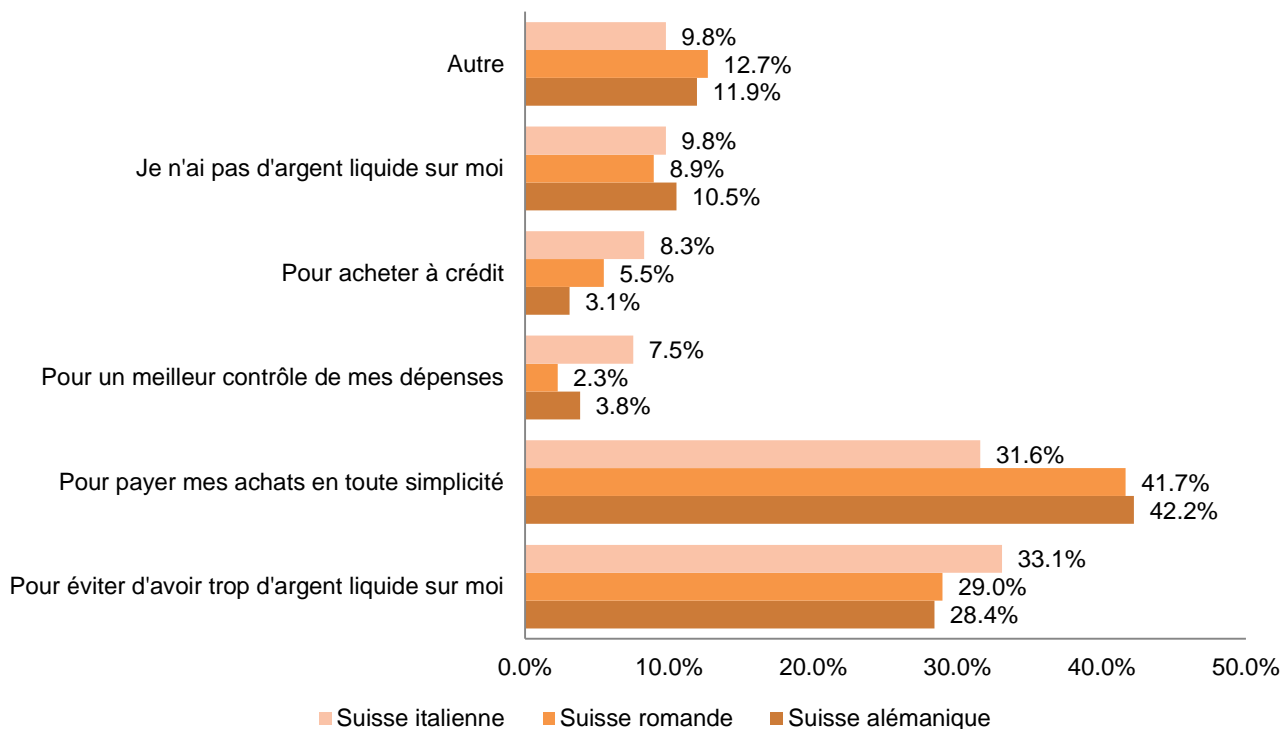
Sécurité et simplicité, les avantages de la carte de crédit

La simplicité et la sécurité que procure ce mode de paiement sont les principales raisons qui motivent l'utilisation de la carte de crédit. 70% des participants au sondage expliquent utiliser leur carte de crédit pour éviter d'avoir trop d'argent liquide sur eux ou pour régler leurs factures en toute simplicité. Concernant les différences entre régions linguistiques, ce sont les Suisses romands qui privilégient le plus la simplicité et la sécurité avec 70.7%, puis les Suisses allemands avec 70.6% et finalement les Suisses italiens avec 64.7%.

Utilisation générale d'une carte de crédit



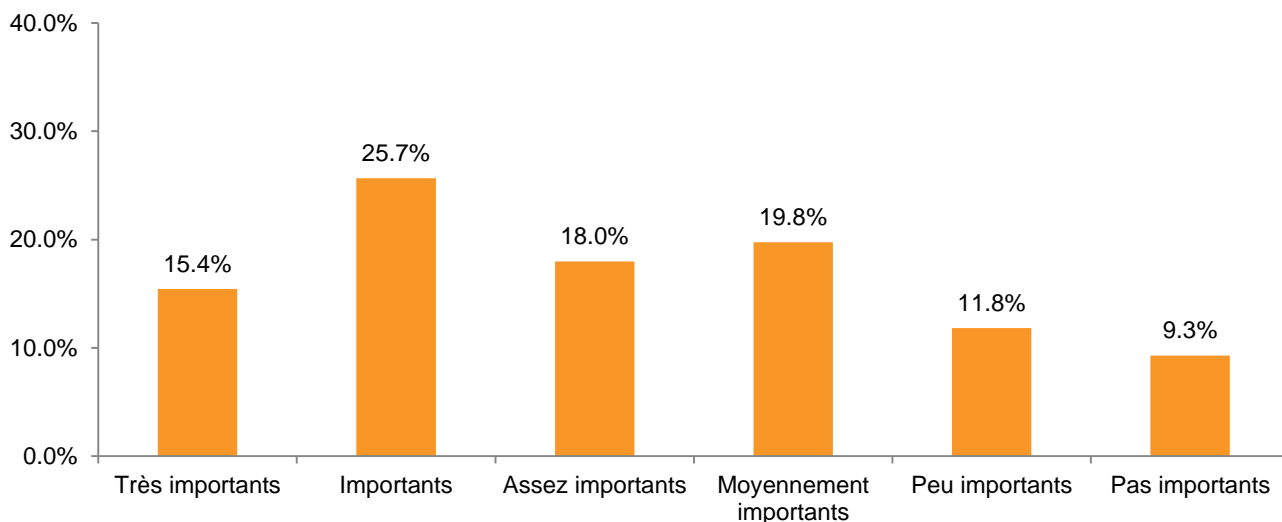
Utilisation d'une carte de crédit par région linguistique



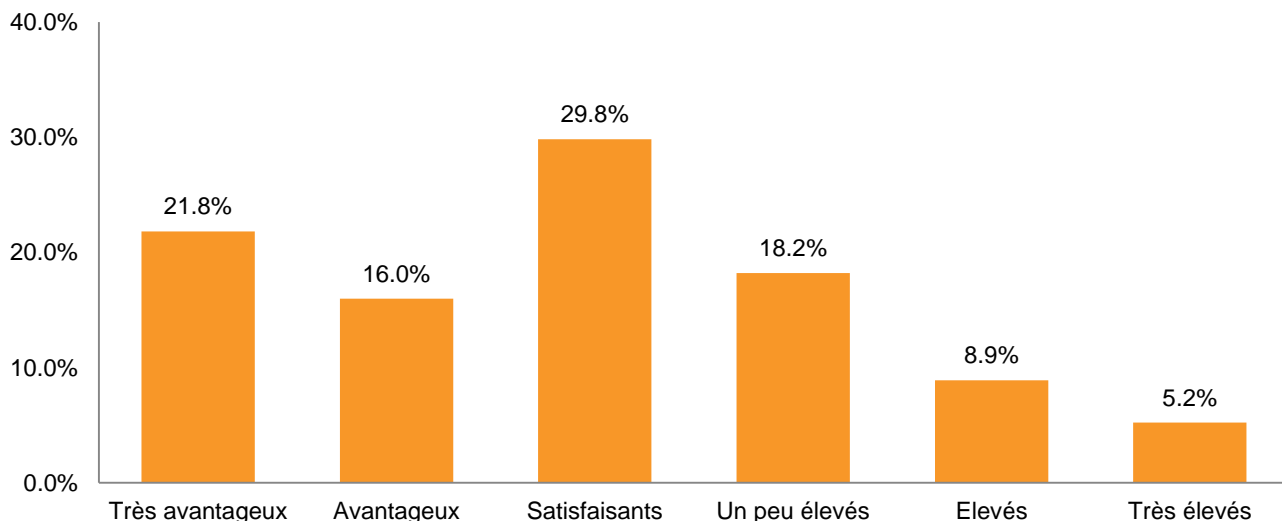
Les avantages client et frais annexes liés à la carte de crédit ont de l'importance dans le choix d'une carte

Les avantages client sont un moyen pour les prestataires de se différencier de leurs concurrents. 59.1% des sondés jugent ces avantages comme "assez importants" à "très importants" pour le choix de leur prestataire. Les frais annexes ont aussi leur importance dans le choix du prestataire de carte de crédit. 37.8% des sondés jugent les frais annexes comme "avantageux" à "très avantageux".

Importance des avantages client



Evaluation des frais annexes



Les Suisses décernent la mention "bien" à leur prestataire de carte de crédit

Malgré une baisse de 0.1 point par rapport à l'an passé, les Suisses sont satisfaits de leur prestataire de carte de crédit. Ils attribuent la note globale de 5, mention "bien", pour la satisfaction générale. Cembra Money Bank monte sur la première marche du podium avec la note de 5.3. Viennent ensuite Cumulus et Raiffeisen avec la note globale de 5.2. Banque Migros, BCV, Bonus Card et Cornèr Banque se partagent la 3^{ème} place avec la note de 5.1.

Prestataire	Note globale
Cembra Money Bank	5.3
Cumulus (Migros)	5.2
Raiffeisen	5.2
Banque Migros	5.1
BCV	5.1
Bonus Card	5.1
Cornèr Banque	5.1
Coop Supercard	5.0
Postfinance	5.0
Swiss	5.0
UBS	5.0
American Express	4.9
Viseca	4.8
Credit Suisse	4.7

La moins bonne note globale revient à la catégorie "Cotisation et frais annexes" qui obtient la note de 3.9. Depuis 5 ans, les Suisses jugent de manière sévère les frais annexes qui leur sont demandés. Malgré ce jugement, Cumulus remporte la meilleure note pour cette catégorie, 5. Elle est suivie par Cembra Money Bank et Coop Supercard, qui obtiennent les notes de 4.8 et 4.7.

Prestataire	Traitement de la demande
BCV	5.6
Raiffeisen	5.6
Swiss	5.6
Bonus Card	5.5
Cornèr Banque	5.5
Cumulus (Migros)	5.5
American Express	5.4
Banque Migros	5.4
Cembra Money Bank	5.4
Postfinance	5.4
UBS	5.4
Coop Supercard	5.3
Credit Suisse	5.3
Viseca	5.3

Prestataire	Clarté des informations
BCV	5.7
Bonus Card	5.6
Raiffeisen	5.6
Cornèr Banque	5.5
Swiss	5.5
American Express	5.4
Cembra Money Bank	5.4
Cumulus (Migros)	5.4
Coop Supercard	5.3
Postfinance	5.3
UBS	5.3
Viseca	5.3
Banque Migros	5.2
Credit Suisse	5.2

Prestataire	Plafond de dépenses accordé
Swiss	5.5
BCV	5.4
American Express	5.3
Bonus Card	5.3
Cembra Money Bank	5.3
Cornèr Banque	5.3
Cumulus (Migros)	5.3
Raiffeisen	5.3
UBS	5.3
Viseca	5.2
Banque Migros	5.1
Coop Supercard	5.1
Postfinance	5.1
Credit Suisse	5.0

Prestataire	Cotisation et frais annexes
Cumulus (Migros)	5.0
Cembra Money Bank	4.8
Coop Supercard	4.7
Banque Migros	4.4
Postfinance	4.1
Raiffeisen	3.9
Bonus Card	3.8
Cornèr Banque	3.6
UBS	3.6
Swiss	3.5
Viseca	3.4
BCV	3.2
Credit Suisse	3.1
American Express	3.0

Prestataire	Conditions générales
Cembra Money Bank	5.2
Raiffeisen	5.2
Banque Migros	5.1
Cumulus (Migros)	5.1
American Express	5.0
Bonus Card	5.0
Cornèr Banque	5.0
UBS	5.0
Coop Supercard	4.9
Postfinance	4.9
BCV	4.7
Credit Suisse	4.7
Viseca	4.7
Swiss	4.6

Prestataire	Service à la clientèle
Cornèr Banque	5.5
BCV	5.4
Raiffeisen	5.4
Swiss	5.4
Bonus Card	5.3
UBS	5.3
Postfinance	5.2
American Express	5.1
Banque Migros	5.1
Cembra Money Bank	5.1
Cumulus (Migros)	5.1
Viseca	5.1
Credit Suisse	4.9
Coop Supercard	4.8

Prestataire	Prestations complémentaires
BCV	6.0
Cembra Money Bank	5.7
Banque Migros	5.5
Raiffeisen	5.5
Cumulus (Migros)	5.3
Cornèr Banque	5.2
Postfinance	5.2
UBS	5.1
American Express	5.0
Swiss	5.0
Coop Supercard	4.9
Bonus Card	4.8
Viseca	4.7
Credit Suisse	4.5

Avec l'augmentation croissante des prestataires de cartes de crédit, les comparatifs en ligne sont de plus en plus utilisés. En effet, depuis plusieurs années, le nombre d'utilisateurs de la rubrique carte de crédit de bonus.ch croît de manière non négligeable. Le comparatif permet de calculer, de manière précise, les frais, les cotisations et les avantages, afin de trouver la carte de crédit qui correspond le mieux à ses besoins.



Rubrique Carte de crédit - enquête de satisfaction : <https://www.bonus.ch/Carte-de-credit/Evaluation-carte-de-credit-enquete-note-satisfaction.aspx>

Comparatif des cartes de crédit : <https://www.bonus.ch/Pag/Carte-de-credit/comparatif-cartes-de-credit.aspx>

Pour plus d'informations :

bonus.ch SA

Patrick Ducret

CEO

Avenue de Beaulieu 33

1004 Lausanne

021 312 55 91

ducret(a)bonus.ch

Lausanne, 28 novembre 2018