

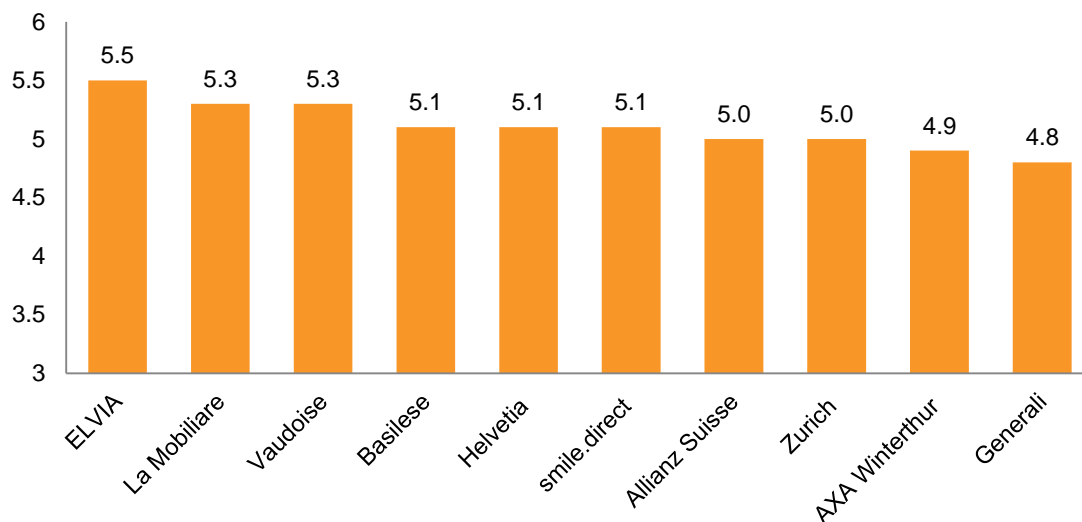
bonus.ch, assicurazioni mobilia domestica: gli Svizzeri soddisfatti e meno severi sui premi

Gli Svizzeri restano soddisfatti della propria assicurazione mobilia domestica. Le prestazioni rispondono alle esigenze dei consumatori e la popolazione degli assicurati sembra ritenere i premi adeguati.

Come ogni anno, bonus.ch, portale di comparazione online, ha condotto presso i propri utenti un'indagine di soddisfazione sulle assicurazioni mobilia domestica e RC. Oltre 1000 persone hanno assegnato un punteggio di valutazione al proprio assicuratore, rispondendo a quesiti basati su 5 criteri: chiarezza delle informazioni comunicate dalla compagnia, disponibilità e simpatia dei collaboratori, professionalità degli stessi, gestione dei sinistri e rapporto prezzo-prestazioni. Come sempre, le risposte ottenute sono state convertite in punteggi su una scala da 0 a 6 (6 corrisponde alla valutazione migliore).

Con una media generale identica da ormai tre anni, corrispondente alla valutazione "buono", l'assicurazione mobilia domestica sembra ancora una volta soddisfare ampiamente gli assicurati svizzeri. Gli utenti della Svizzera italiana, che assegnano il punteggio di 4.9, si mantengono più severi rispetto a Svizzeri romandi e tedeschi, che attribuiscono al proprio assicuratore rispettivamente 5.2 e 5.1 come punteggio medio.

Quest'anno, è ELVIA ad aggiudicarsi il primo posto nella classifica generale, con un punteggio di 5.5 e la valutazione "ottimo". Ed è la stessa compagnia ad avere i punteggi migliori in tutte le categorie dell'indagine: chiarezza delle informazioni, disponibilità e simpatia dei collaboratori, professionalità dei collaboratori, gestione sinistri e rapporto prezzo-prestazioni. Al secondo posto, con un punteggio di 5.3, ex aequo, La Mobiliare e la Vaudoise, seguite da Basilese, Helvetia e smile.direct, che ottengono il punteggio di 5.1, corrispondente alla valutazione "buono".

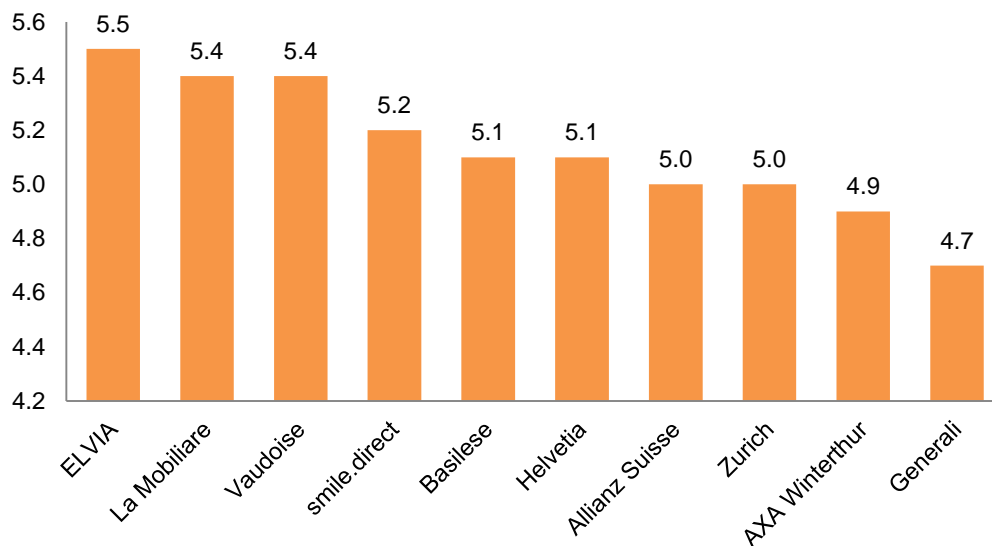


La media generale per quanto riguarda il rapporto prezzo-prestazioni si alza di 0.1 punti rispetto all'anno scorso; la categoria passa dunque alla valutazione "buono". Si tratta tuttavia anche quest'anno della categoria che ha ricevuto il punteggio più basso: un indizio del fatto che i consumatori sono globalmente soddisfatti del premio ma non disdegnerebbero premi ancora più convenienti.

Tutte le altre categorie mantengono la valutazione "buono". Le categorie "disponibilità e simpatia dei collaboratori" e "gestione sinistri" sono valutate con un punteggio di 5.2, mentre la chiarezza delle informazioni e la professionalità dei collaboratori ottengono un punteggio di 5.1.

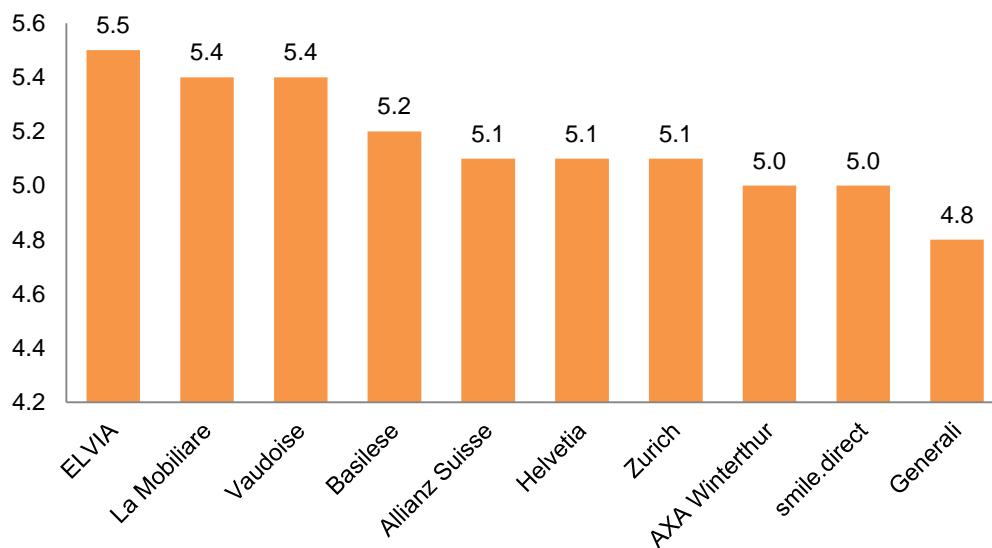
Chiarezza delle informazioni comunicate - media svizzera

Per quanto riguarda la chiarezza delle informazioni comunicate dall'assicuratore (offerta di contratto, polizza, corrispondenza...), troviamo al primo posto ELVIA con un punteggio di 5.5. La Mobiliare e Vaudoise prendono il secondo posto a pari merito con il punteggio di 5.4. Segue smile.direct, al terzo posto, con 5.2.



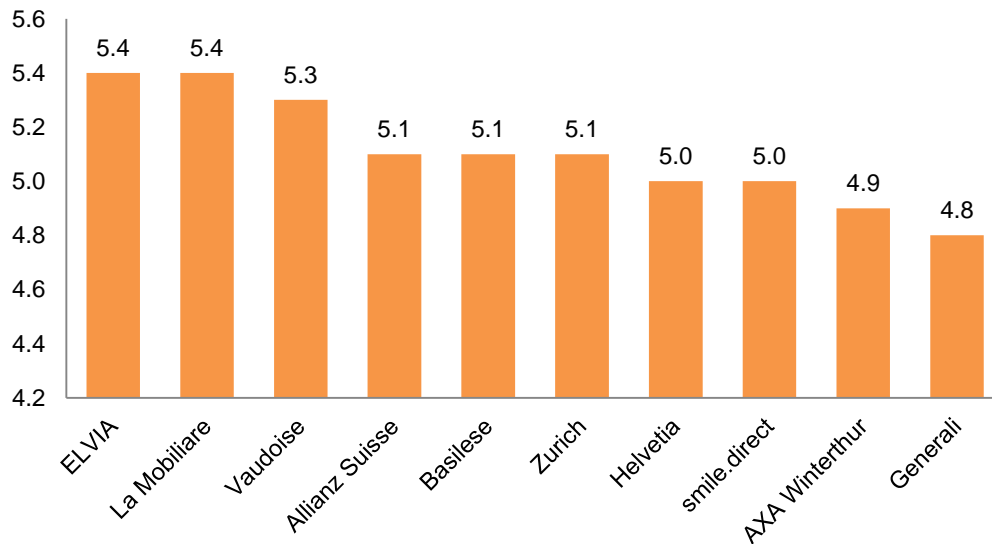
Disponibilità e simpatia dei collaboratori - media svizzera

Anche in questa categoria, è ELVIA a ottenere il punteggio migliore (5.5), corrispondente alla valutazione "ottimo". Seguono a poca distanza le compagnie concorrenti La Mobiliare e Vaudoise, con una media di 5.4.



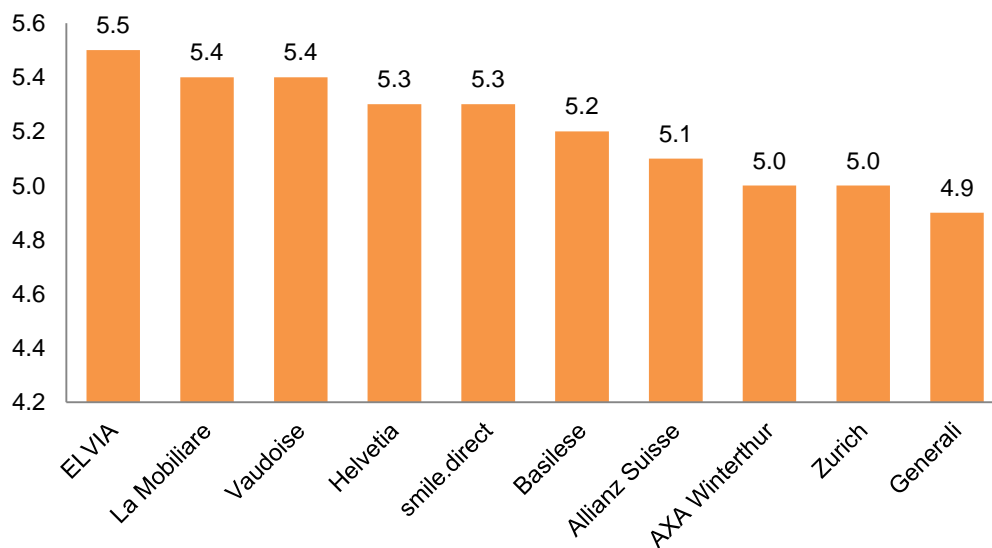
Professionalità dei collaboratori - media svizzera

La categoria relativa alla professionalità dei collaboratori riceve un punteggio globale di 5.1. È di nuovo ELVIA ad aggiudicarsi il primo posto, a pari merito con La Mobiliare. Il punteggio per entrambe le compagnie è di 5.4. Segue Vaudoise con un punteggio di 5.3.



Gestione dei sinistri - media svizzera

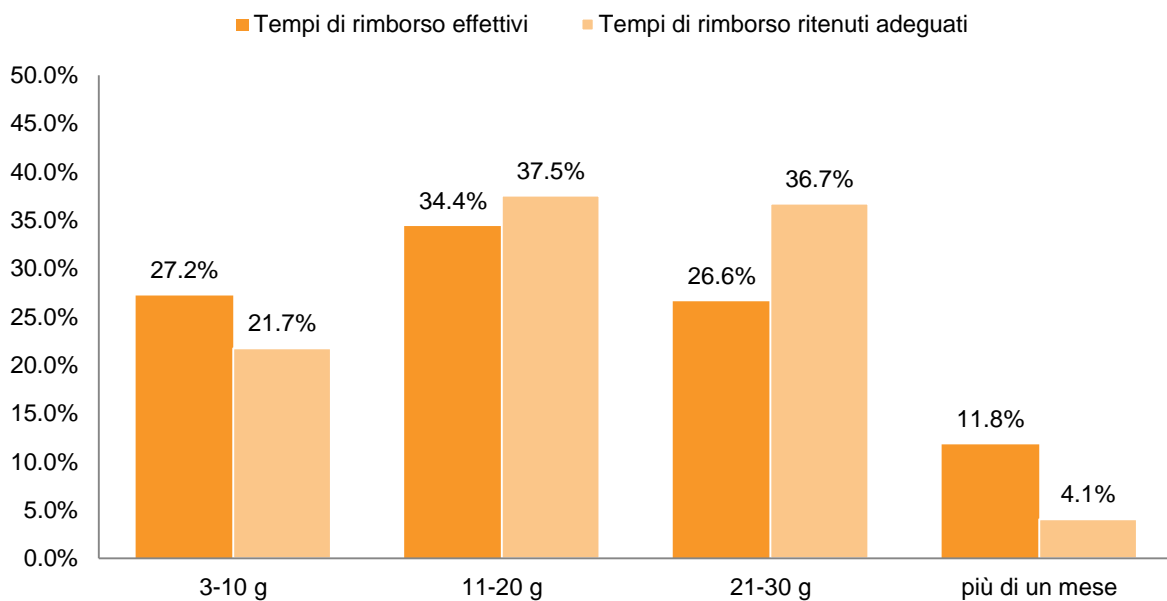
La gestione dei sinistri è la fase in cui l'assicurato si aspetta di più dalla sua compagnia, con l'auspicio che quest'ultima garantisca un risarcimento efficace dopo tanti anni di premi pagati. Nella nostra indagine, per quanto riguarda questo parametro (leggibilità dei conteggi, rapidità dei risarcimenti etc.), è ancora una volta Elvia ad aggiudicarsi il primo posto, con il punteggio di 5.5 e la menzione 'ottimo'. La Mobiliare e Vaudoise si piazzano seconde, con 5.4, mentre Helvetia e smile.direct sono terze, entrambe con il punteggio di 5.3.



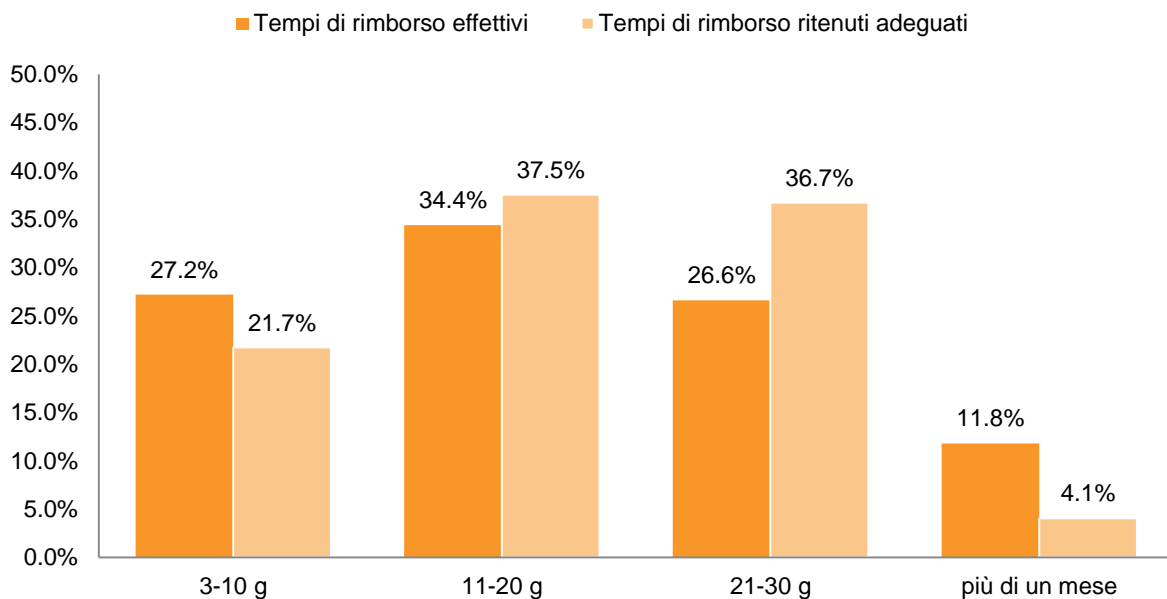
Tempi di rimborso

La quasi totalità del campione (95.5%) accetta un'attesa fino a 30 giorni per il risarcimento dei danni relativi a un sinistro. Si rileva che, in percentuale, la durata effettiva di 20 giorni al massimo (61.6%) è relativamente conforme alla tempistica considerata ideale dagli assicurati (59.3%). Un'attesa effettiva, dunque, che risponde in modo adeguato alle attese degli assicurati.

Nel 2018

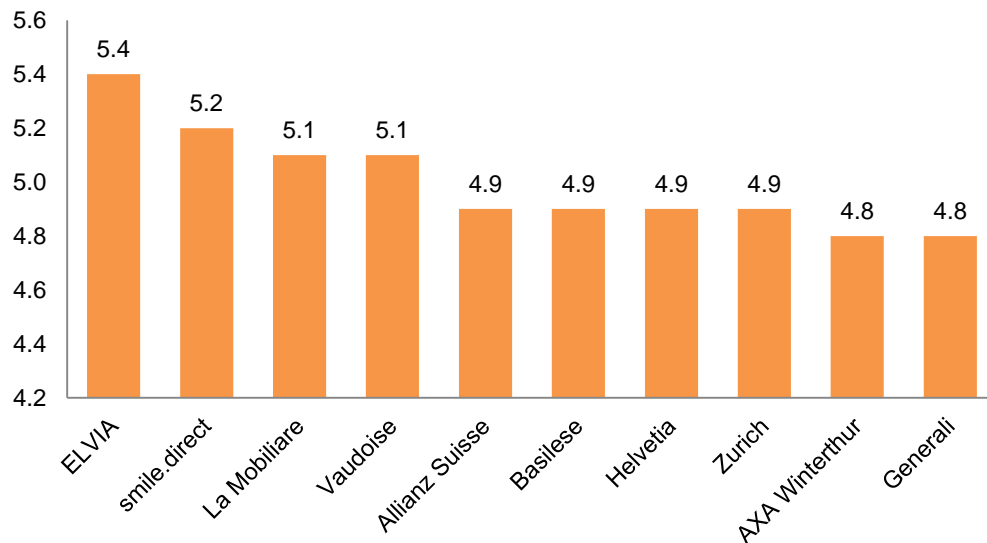


Nel 2017



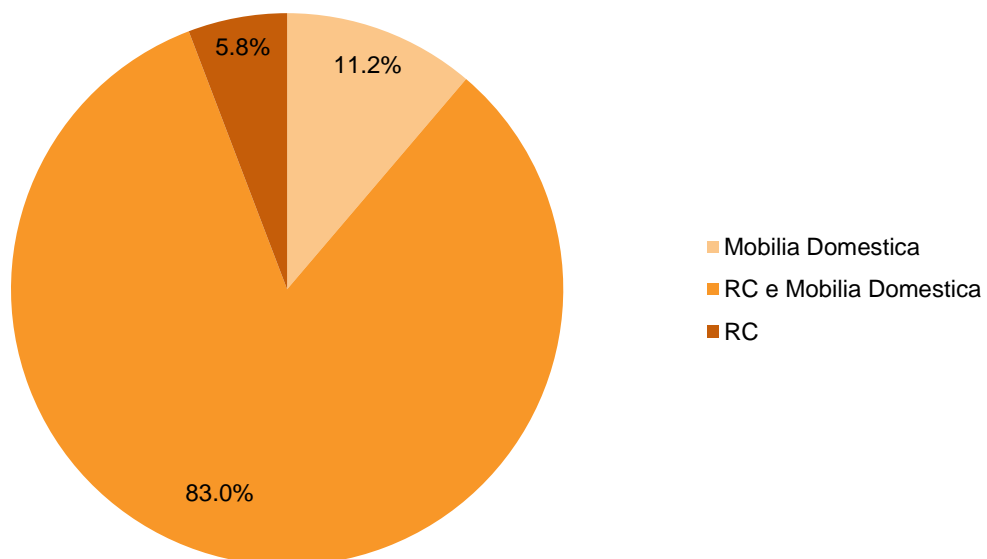
Rapporto prezzo-prestazioni - media svizzera

Contrariamente all'anno scorso, la categoria concernente il rapporto prezzo-prestazioni ottiene un punteggio medio di 5 e passa dunque dalla valutazione "abbastanza buono" a "buono", un rialzo di 0.1 punti rispetto al 2017. Si tratta tuttavia, anche quest'anno, della voce che ottiene il punteggio di valutazione più basso. Aumento del punteggio di 0.1 anche per i criteri della chiarezza delle informazioni e della disponibilità e simpatia dei collaboratori, che passano rispettivamente a 5.1 e 5.2. Stabile invece la media delle categorie "professionalità dei collaboratori" e "gestione sinistri", che ottengono anch'esse i punteggi di 5.1 e 5.2, come nel 2017.



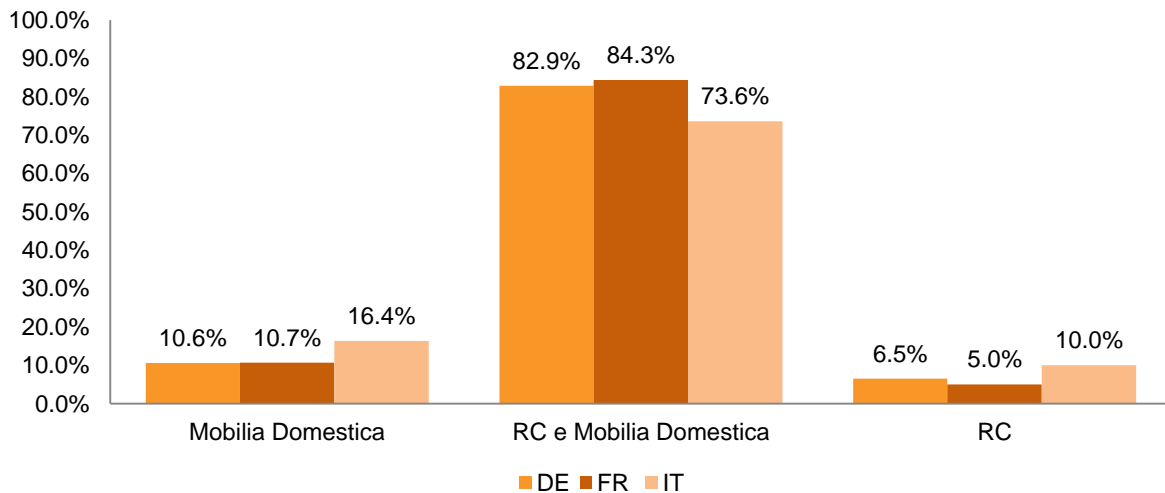
Assicurazione mobilia domestica e RC - media svizzera

L'83% dei partecipanti al sondaggio dichiara di avere la polizza mobilia domestica e la polizza RC presso lo stesso assicuratore. A rendere interessante questa soluzione è lo stretto legame tra i due prodotti assicurativi e una soluzione di premio cumulativo, che garantisce la fedeltà degli assicurati.



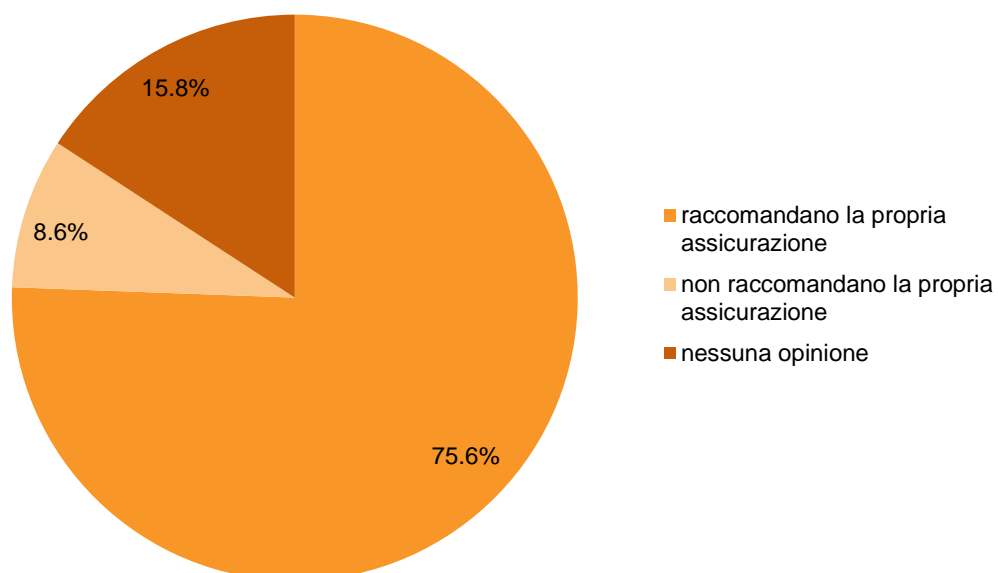
Mobilia domestica e RC - per regione

In Svizzera romanda e Svizzera tedesca, ad aver stipulato una polizza RC e una polizza mobilia domestica presso la stessa compagnia è oltre l'80% degli assicurati; nella Svizzera italiana, la percentuale scende al 73.6%.

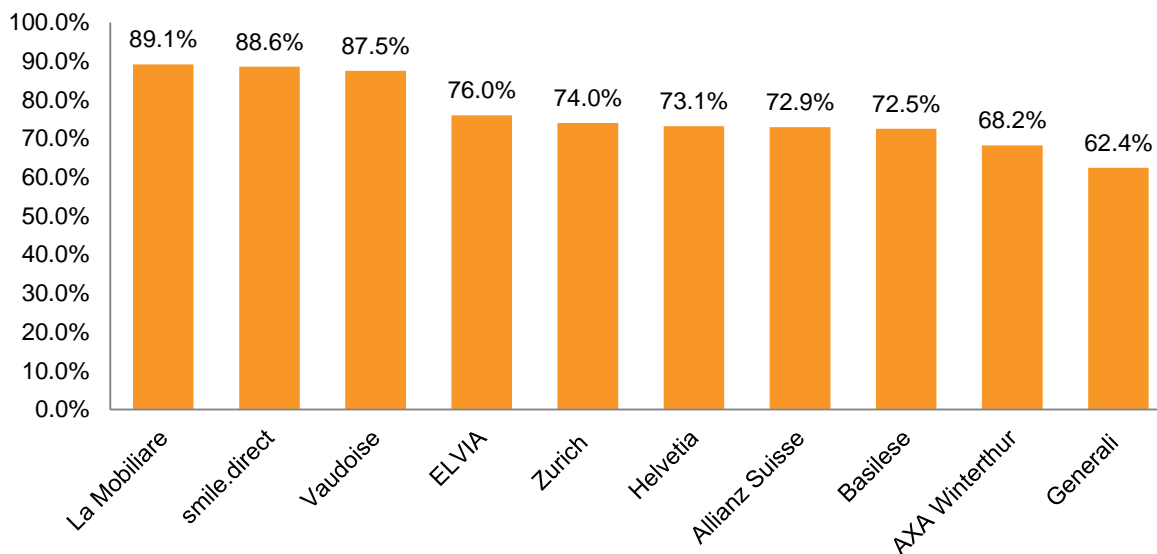


Gli Svizzeri raccomandano la loro assicurazione?

Globalmente, i risultati dell'indagine mostrano che gli Svizzeri continuano ad essere soddisfatti della propria assicurazione mobilia domestica. Il 75.6% del campione raccomanderebbe ad altri la propria compagnia, un tasso solo lievemente inferiore a quello dell'anno scorso (76.7%). Nella regione italoфона, a dichiararsi pronto a raccomandare il proprio assicuratore è quasi l'80% degli assicurati.



Le assicurazioni più raccomandate



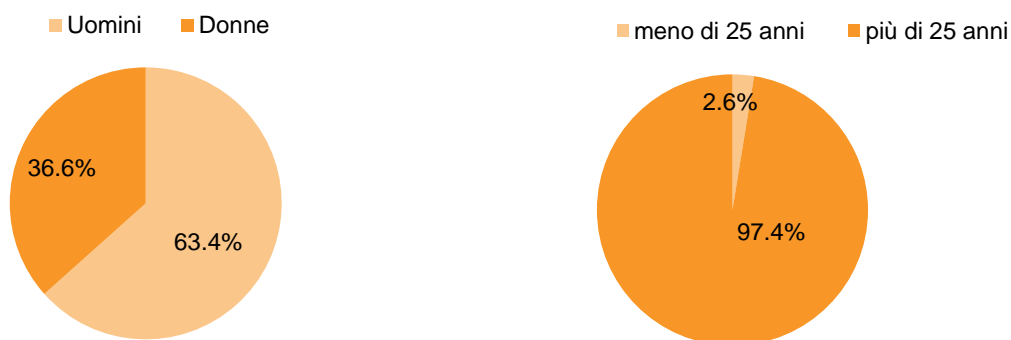
Differenze tra regioni linguistiche

Per quanto concerne le differenze regionali, a mostrarsi più critici sono anche quest'anno gli assicurati svizzeri italiani, che assegnano globalmente agli assicuratori un punteggio medio di 4.9, mentre gli utenti delle regioni germanofone e francofone attribuiscono loro 5.2 e 5.1.

I partecipanti al sondaggio delle diverse regioni linguistiche si differenziano inoltre per quanto riguarda l'opinione sull'attesa ritenuta adeguata per un risarcimento. Anche quest'anno, Svizzeri italiani e francofoni sono più esigenti: rispettivamente il 24.5% e il 22.5% degli assicurati considera appropriata un'attesa che va dai 3 ai 10 giorni, mentre in Svizzera tedesca ad esigere una tempistica di questo tipo è il 17.1% del campione.

Sorprendentemente, però, i più soddisfatti della propria assicurazione sono proprio gli assicurati della Svizzera italiana. Il 79.1% di loro raccomanderebbe la propria assicurazione a parenti e amici; tra gli assicurati germanofoni, la percentuale scende al 75.9%, per arrivare al 75.2% presso gli assicurati francofoni.

Altri dati sul campione di utenti



Riepilogo punteggi

Punteggio globale

Assicuratore	Punteggio 2018
ELVIA	5.5
La Mobiliare	5.3
Vaudoise	5.3
Basilese	5.1
Helvetia	5.1
smile.direct	5.1
Allianz Suisse	5.0
Zurich	5.0
AXA Winterthur	4.9
Generali	4.8
Media	5.1

Chiarezza informazioni comunicate

Assicuratore	Punteggio 2018
ELVIA	5.5
La Mobiliare	5.4
Vaudoise	5.4
smile.direct	5.2
Basilese	5.1
Helvetia	5.1
Allianz Suisse	5.0
Zurich	5.0
AXA Winterthur	4.9
Generali	4.7
Media	5.1

Disponibilità e simpatia dei collaboratori

Assicuratore	Punteggio 2018
ELVIA	5.5
La Mobiliare	5.4
Vaudoise	5.4
Basilese	5.2
Allianz Suisse	5.1
Helvetia	5.1
Zurich	5.1
AXA Winterthur	5.0
smile.direct	5.0
Generali	4.8
Media	5.2

Professionalità dei collaboratori

Assicuratore	Punteggio 2018
ELVIA	5.4
La Mobiliare	5.4
Vaudoise	5.3
Allianz Suisse	5.1
Basilese	5.1
Zurich	5.1
Helvetia	5.0
smile.direct	5.0
AXA Winterthur	4.9
Generali	4.8
Media	5.1

Gestione sinistri

Assicuratore	Punteggio 2018
ELVIA	5.5
La Mobiliare	5.4
Vaudoise	5.4
Helvetia	5.3
smile.direct	5.3
Basilese	5.2
Allianz Suisse	5.1
AXA Winterthur	5.0
Zurich	5.0
Generali	4.9
Media	5.2

Rapporto prezzo-prestazioni

Assicuratore	Punteggio 2018
ELVIA	5.4
smile.direct	5.2
La Mobiliare	5.1
Vaudoise	5.1
Allianz Suisse	4.9
Basilese	4.9
Helvetia	4.9
Zurich	4.9
AXA Winterthur	4.8
Generali	4.8
Media	5.0

Comparatore di assicurazione mobilia domestica e RC su bonus.ch

Dall'inaugurazione del comparatore dei premi delle assicurazioni mobilia domestica sul sito internet di bonus.ch, l'uso di questo strumento è in costante aumento.

bonus.ch propone un comparatore dei premi delle diverse compagnie per l'assicurazione mobilia domestica e responsabilità civile. L'utente dispone della possibilità di richiedere un'offerta di assicurazione direttamente online presso la compagnia di sua scelta. Anche i punteggi di valutazione ottenuti a seguito dell'indagine di soddisfazione 2018 sono disponibili sul nostro portale.

Accesso ai punteggi di soddisfazione degli assicuratori mobilia domestica e RC:

<https://www.bonus.ch/Assicurazione-mobilia-domestica-RC/Mobilia-domestica-RC-indagine-punteggio-soddisfazione.aspx>

Accesso diretto al comparatore delle assicurazioni mobilia domestica e RC:

<https://www.bonus.ch/Assicurazione-mobilia-domestica-RC/Assicurazione-mobilia-domestica-responsabilita-civile-RC.aspx>

Per maggiori informazioni:

bonus.ch SA
Patrick Ducret
CEO
Avenue de Beaulieu 33
1004 Lausanne
021.312.55.91
ducret(a)bonus.ch

Losanna, 16 maggio 2018