

bonus.ch: quasi due terzi degli assicurati svizzeri vedono con favore una cassa unica per cantone

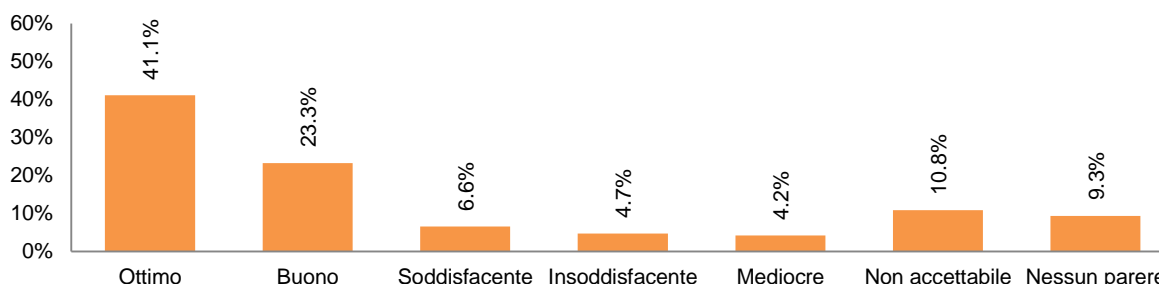
Quasi due terzi del campione di popolazione svizzera interrogato si sono espressi positivamente sulla proposta di una cassa unica per cantone. La proposta, già da tempo oggetto di discussioni in Svizzera romanda, seduce il 64.4.% degli assicurati elvetici.

Prevedendo un forte aumento dei premi di assicurazione malattia per il 2018, bonus.ch ha ritenuto opportuno conoscere l'opinione degli assicurati sulla proposta di creazione di una cassa unica per cantone. Nell'ambito del suo ultimo sondaggio sul livello di soddisfazione degli assicurati riguardo la propria cassa malati, i partecipanti hanno avuto, tra l'altro, la possibilità di esprimere la propria opinione valutando la proposta di una cassa unica sulla seguente scala: "ottima", "buona", "soddisfacente", "insoddisfacente", "mediocre", "inaccettabile" e "non so". Ulteriore senso al dibattito dà il recente annuncio del lancio di una nuova iniziativa da parte dei consiglieri di Stato Mauro Poggia e Pierre-Yves Maillard.

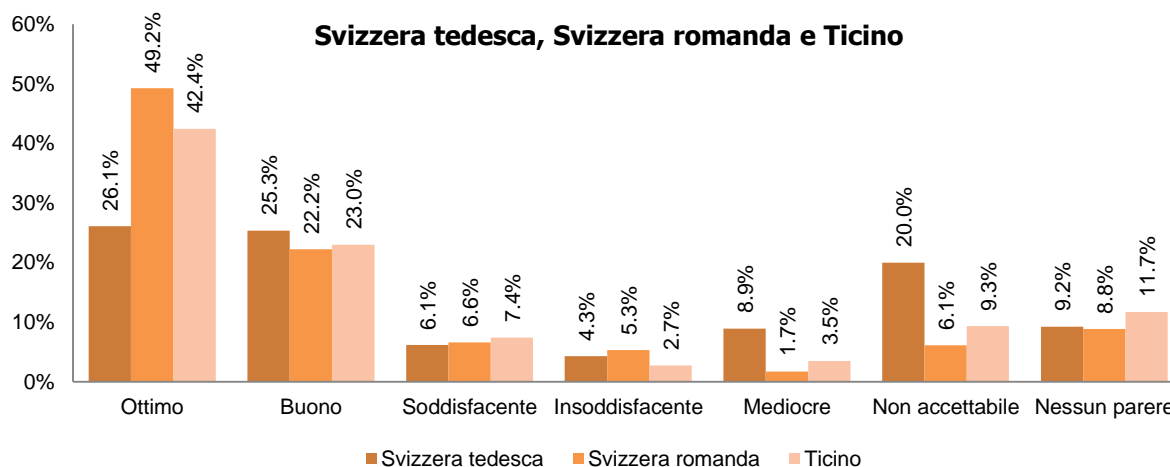
Differenze a livello regionale

Con il 71.4% e il 65.4% di giudizi favorevoli (da "buono" a "ottimo"), romandi e ticinesi sembrano i più aperti nei confronti della proposta di una cassa unica per cantone. Un po' più indietro la Svizzera tedesca, con il 51.5% di valutazioni favorevoli. Come rivela l'indagine, una parte della popolazione non sembra essersi fatta un'opinione in proposito: l'11.7% dei ticinesi, il 9.2% dei romandi e l'8.8% degli assicurati svizzeri tedeschi hanno palesato indecisione rispondendo "non so".

Svizzera

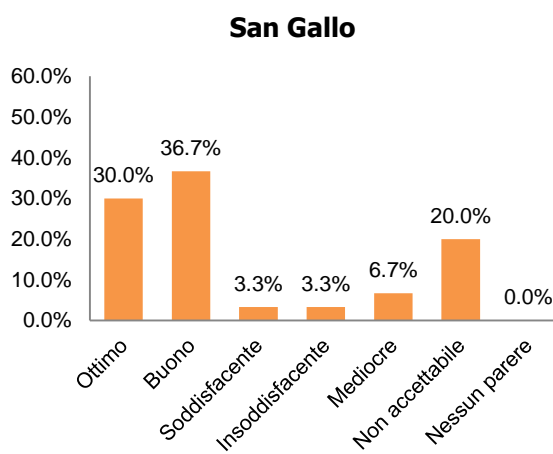
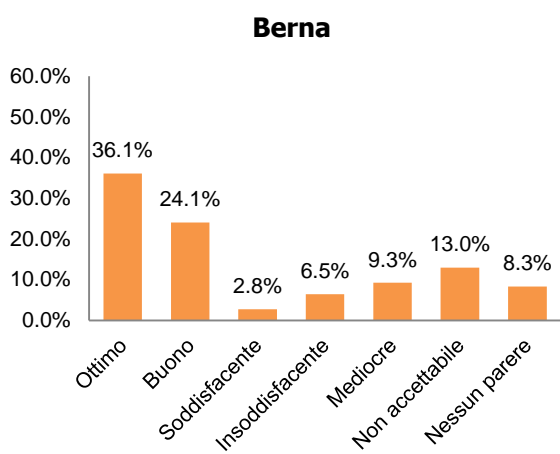
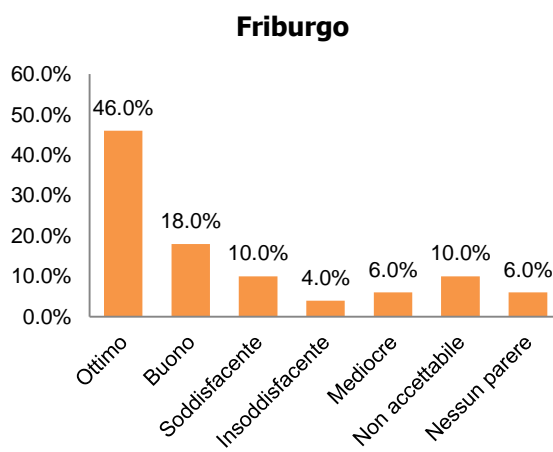
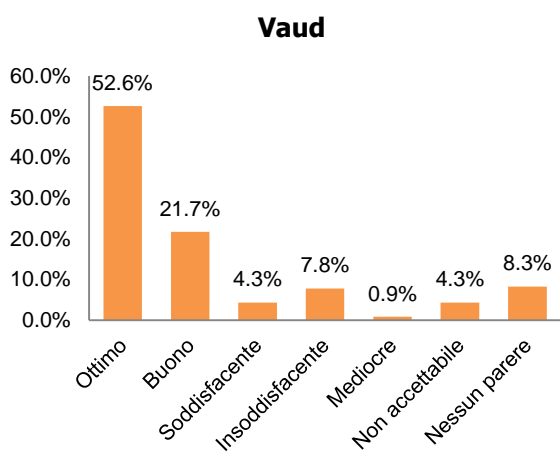
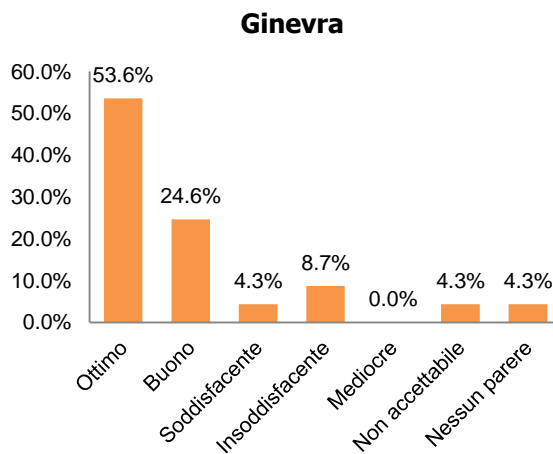
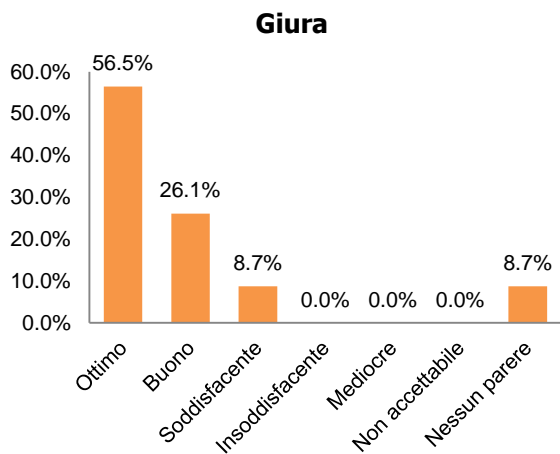


Svizzera tedesca, Svizzera romanda e Ticino

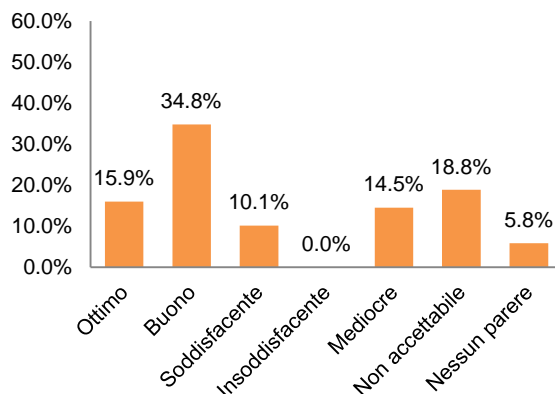


Differenze cantonali

Prendendo in esame in modo più specifico le valutazioni "ottimo", si rileva che ad auspicare maggiormente la creazione di una cassa unica sono gli assicurati del canton Giura, con il 56.5% di valutazioni favorevoli. Seguono il Canton Ginevra (53.6%), il Canton Vaud (52.6%) e il Canton Friburgo (46%). I tassi più bassi di assicurati favorevoli si rilevano invece per gli assicurati dei cantoni svizzeri tedeschi, quali Zurigo (15.9%), San Gallo (30%) e Berna (36.1%).

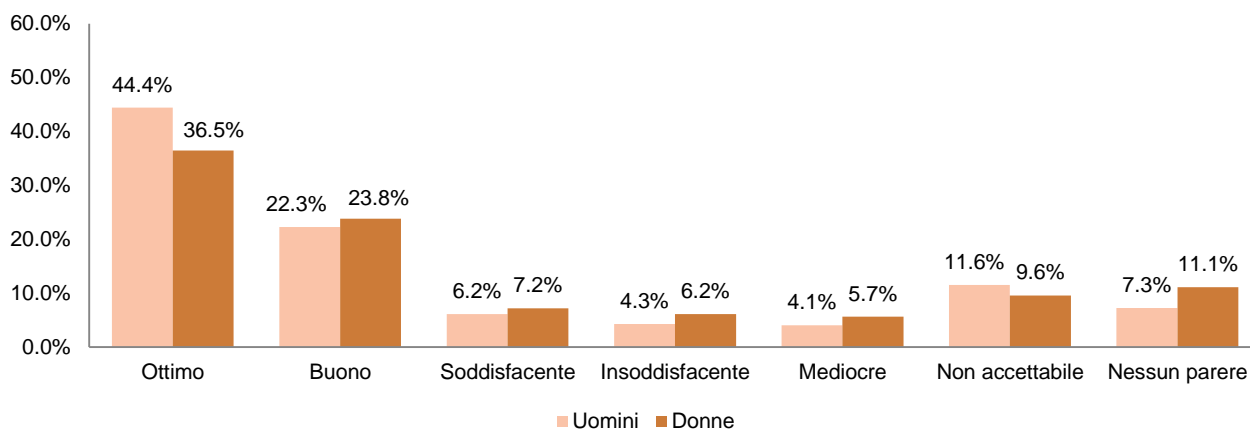


Zurigo



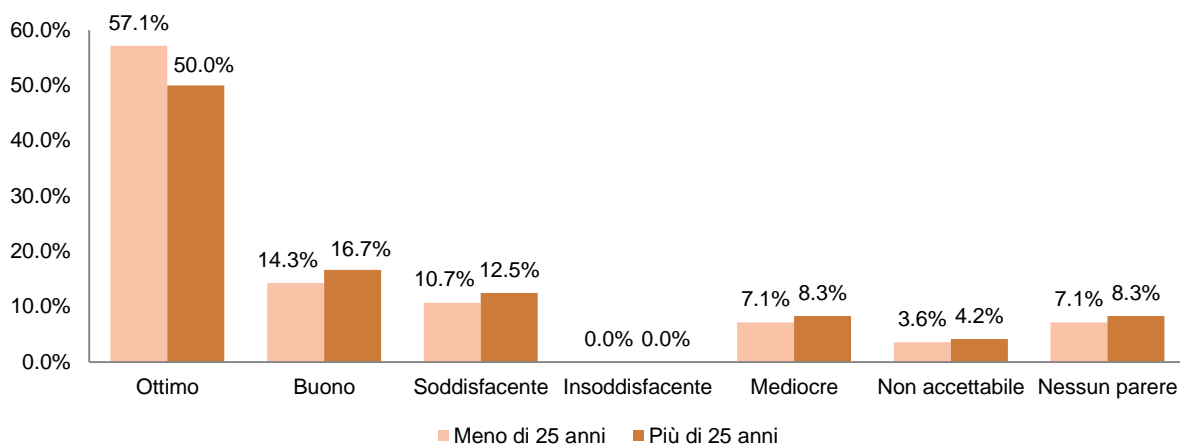
Differenze uomini/donne

Sulla questione in oggetto si riscontra una lieve divergenza di opinioni tra assicurati e assicurate. Le donne risultano avere maggiori riserve su questa eventuale modifica, con il 60.3% di valutazioni positive (da "buono" a "ottimo") contro il 66.7% per la popolazione maschile.



Differenze relative all'età

Dall'indagine emerge che l'età non è un fattore determinante per quanto riguarda l'opinione dei partecipanti: se tra gli assicurati di età inferiore ai 25 anni la percentuale di valutazioni positive è del 71.4%, si riscontra un'alta percentuale di opinioni favorevoli anche tra gli assicurati che hanno superato tale soglia di età (66.7%).



Tirando le somme, sebbene la parte svizzera tedesca del campione sembri emettere riserve sulla proposta di creazione di una cassa unica per cantone, ad essere favorevoli a questa possibilità sono quasi due assicurati svizzeri su tre.

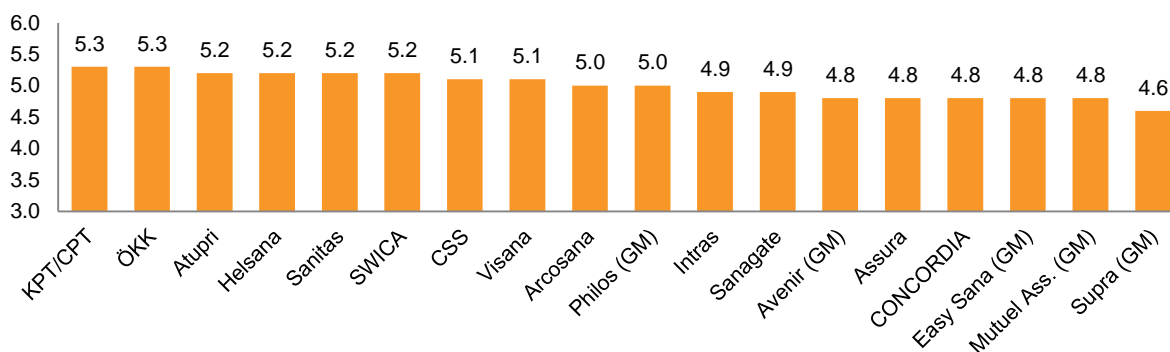
Per quanto rinnovata e modificata, tuttavia, ancora una volta la proposta di una cassa unica non apporta risposte concrete alla questione del controllo dei costi sanitari. Appare dunque inevitabile, in un futuro prossimo, affrontare il tema della riduzione del catalogo delle prestazioni.

Comunicato stampa del 30.08.2017: livello di soddisfazione degli assicurati nei confronti della propria cassa malati

Come ogni anno, bonus.ch ha condotto un'indagine di soddisfazione sulle casse malati presso gli assicurati. Oltre 2'000 persone hanno valutato il proprio assicuratore sulla chiarezza nella comunicazione delle informazioni, le prestazioni e il servizio clienti della propria cassa. Vi presentiamo i punteggi globali resi noti nel nostro comunicato stampa del 30.08.2017.

Punteggio globale

Quest'anno sono KPT/CPT e - per il secondo anno consecutivo - ÖKK ad aggiudicarsi il primo posto della classifica generale con il punteggio di 5.3, corrispondente alla valutazione "buono". In seconda posizione, ex-aequo con il punteggio di 5.2, ben quattro assicurazioni: Atupri, Helsana, Sanitas e SWICA. Al terzo posto, con il punteggio di 5.1, si piazzano CSS e Visana.



Accesso ai punteggi di soddisfazione delle casse malati:

<https://www.bonus.ch/Pdf/2017/Casse-malati-soddisfazione-2017.pdf>

Comunicato stampa del 20.09.2017: intenzioni degli assicurati su un cambiamento di cassa malati in seguito alla previsione di un aumento dei premi per il 2018

Gli assicurati sono inoltre stati invitati ad esprimersi sull'intenzione di cambiare cassa malati in caso di aumento dei premi significativo (dal 4% al 5%), aumento previsto per il 2018. **Il sondaggio fa rilevare che quasi il 20% degli assicurati svizzeri è intenzionato a cambiare cassa malati** in caso di effettivo aumento dei premi. Ad esprimersi in modo più netto in favore del passaggio a una nuova cassa malati nell'eventualità citata sono stati gli assicurati svizzeri tedeschi, con il 21.5% di "sì". Seguono i ticinesi con il 20.2%, mentre la percentuale di assicurati svizzeri romandi si attesta al 17.5%.

Accesso al rapporto dettagliato:

<https://www.bonus.ch/Pdf/2017/Cambiare-Cassa-malati-2018.pdf>

Accesso ai risultati dell'indagine di casse malati :

<https://www.bonus.ch/Cassa-malattia/Confronto/Cassa-malattia-premio.aspx>

Accesso al comparatore di casse malati:

<https://www.bonus.ch/Cassa-malattia/confronto-premi-malattia.aspx>

Per ulteriori informazioni:

bonus.ch SA
Patrick Ducret
CEO
Avenue de Beaulieu 33
1004 Losanna
021.312.55.91
ducret(a)bonus.ch

Losanna, 17 octobre 2017