

Smartphone: la scelta di un operatore non adatto può far perdere più di 2600 franchi!

Le festività di fine anno si avvicinano, e gli smartphone di ultima generazione sono pronti per gli appassionati di tecnologia. Con la grande varietà di operatori sul mercato, le offerte allettanti non mancano. Non c'è che l'imbarazzo della scelta tra i nuovi modelli di smartphone di questi ultimi mesi: iPhone 5, Samsung Galaxy S3, Samsung Galaxy Note, Nokia Lumia 920, Sony Xperia U, HTC 8X.

Se per alcuni l'acquisto del cellulare precede la scelta dell'abbonamento più adatto, altri propenderanno invece per un pacchetto che include l'apparecchio e un abbonamento di 12 o 24 mesi, proposto da uno degli operatori di telefonia mobile attivi in Svizzera. Ma quale scegliere?

Un'analisi dei diversi profili di utente effettuata dal portale di comparazione bonus.ch mostra che l'uso che si fa del proprio smartphone dev'essere un fattore determinante nella scelta del tipo di contratto. Un utente che sfrutta le funzionalità dello smartphone in modo limitato, con un ristretto numero di chiamate, SMS/MMS, e-mail e navigando in modo occasionale, avrà interesse ad acquistare un cellulare separatamente dall'abbonamento. In questo caso, la soluzione migliore è un abbonamento "low cost", come ad esempio quelli proposti da CoopMobile. Inutile scegliere un abbonamento che include tutta la gamma delle prestazioni possibili, quando l'uso che si fa del cellulare è insufficiente a giustificarne il costo.

I fanatici del web sceglieranno invece preferibilmente uno smartphone associato ad uno dei nuovi abbonamenti "all inclusive", della gamma Orange Me o Sunrise Flat. "Scegliendo un operatore poco adatto all'uso che si fa del proprio smartphone si va incontro a spese extra che possono superare anche i 2600 franchi per una durata contrattuale di due anni", afferma Patrick Ducret, direttore di bonus.ch, "e scegliere l'offerta più conveniente tra quelle proposte dall'operatore risolve il problema".

Prima di scegliere uno smartphone con relativo abbonamento di telefonia mobile, è dunque essenziale stabilire con esattezza il proprio profilo di utente, su cui deve basarsi la scelta dell'operatore più conveniente. bonus.ch propone una comparazione di tutti gli abbonamenti di telefonia mobile disponibili in Svizzera in forma dinamica, offrendo agli utilizzatori la possibilità di inserire con la massima precisione i dati corrispondenti esattamente all'uso che fa del proprio smartphone. "I semplici profili predefiniti proposti da altri siti comparativi non forniscono una risposta altrettanto soddisfacente", conclude Patrick Ducret.

Nuovi abbonamenti di telefonia mobile: davvero convenienti?

Per gli appassionati di tecnologia, il periodo di fine anno è la stagione degli apparecchi tecnologici di ultima generazione, da regalarsi o regalare ai propri cari. Tra i più venduti in questa stagione, lo smartphone occupa naturalmente un posto d'onore.

Quest'anno, per chi vuole avere sempre l'ultima novità sul mercato la tentazione è forte: soltanto negli ultimi mesi, è stato un susseguirsi di nuovi modelli. E non parliamo soltanto dell'iPhone 5, oggetto come sempre di intensa copertura mediatica. Ognuno con la propria campagna pubblicitaria, hanno fatto la loro apparizione il Samsung Galaxy S3, il Samsung Galaxy Note, il Nokia Lumia 920, il Sony Xperia U e, ancora, un HTC 8X.

E per meglio indurre gli indecisi a cambiare anche operatore di telefonia mobile, lo scorso autunno ha visto il lancio di tutta una serie di nuovi abbonamenti a forfait. I prezzi, è vero, sono allettanti. Sempre che si utilizzino davvero tutte le possibilità offerte dal "pacchetto". Alcuni di questi abbonamenti includono anche un nuovo smartphone, a prezzo ridotto. Ma conviene davvero? Quale abbonamento scegliere per il nuovo cellulare? Per saperne di più, il portale di comparazione bonus.ch ha analizzato i risultati del suo comparatore dinamico delle tariffe di telefonia mobile.

L'uso dello smartphone come criterio determinante nella scelta dell'operatore

Tra gli abbonamenti e gli operatori che propongono smartphone, la scelta del più conveniente dipende naturalmente, in larga misura, dall'uso che si fa del telefono cellulare: scaricamento dati, minuti di conversazione, numero di SMS.

Nella nostra analisi, tre sono i profili di utente presi in considerazione:

- un utilizzatore di Internet soltanto occasionale (e-mail, visita occasionale su un sito web) e che non passa più di un'ora al mese al telefono;
- un utente che sfrutta le prestazioni del suo smartphone (e-mail, Facebook, youtube, musica, mappe), ma senza grande scambio di dati;
- un utente molto assiduo, che utilizza ad esempio servizi di TV o guarda video in HD (alta definizione).

È importante notare che è l'uso dei dati a determinare la velocità minima necessaria per Internet. Se l'utente occasionale può accontentarsi di una velocità da 0.2 a 1 Mbit/s, già un uso normale dei servizi del proprio smartphone richiede una velocità di almeno 7.2 Mbit/s; con i servizi di TV occorre poi arrivare a 21 Mbit/s. La nostra analisi comparativa ha dunque escluso dall'inizio gli abbonamenti che non rispondevano a queste esigenze.

Nella tabella sottostante, i dettagli per i tre profili considerati:

	Profilo 1	Profilo 2	Profilo 3
Uso dello smartphone	Occasionale	Medio	Intensivo
Minuti di conversazione mensili	60	120	360
SMS mensili	10	50	100
Dati mensili (MB)	150	500	1500
Percentuale di chiamate verso le reti mobili	70	80	90
Frequenza nell'uso di Internet (giorni/settimana)	2	5	7
Durata media chiamate (min.)	2	2	2
Velocità minima (Mbit/s)	0.2	7.2	21
Spese mensili indicative per l'uso del cellulare (CHF)	40-60	60-80	100 e oltre

Per determinare la soluzione di abbonamento più vantaggiosa, abbiamo esaminato le spese relative all'acquisto di un iPhone 5 e al relativo abbonamento, prima su 12 mesi, poi su 24 mesi.

Tali spese comprendono il canone di abbonamento mensile (comprese le prestazioni indicate sopra) e il costo dell'iPhone ripartito sul periodo considerato. I costi delle prestazioni sono stati stabiliti con l'aiuto del comparatore dinamico delle prestazioni di telefonia mobile proposto sul sito bonus.ch.

Per ognuno dei casi, tra gli abbonamenti messi a confronto abbiamo scelto di presentare nella tabella soltanto l'offerta più conveniente di ciascun operatore (vedi sotto).

Prima constatazione: la spesa mensile totale è sensibilmente inferiore con un contratto di 24 mesi piuttosto che con un contratto di un anno. Il risparmio si spiega facilmente: il prezzo dello smartphone è ammortizzato su una durata doppia, ed è così che l'operatore fidelizza il cliente. Lo svantaggio: già nell'arco di 12 mesi possono uscire molti altri nuovi modelli, che l'utente avrà sicuramente voglia di acquistare!

Non solo: gli operatori svizzeri lo smentiscono, ma di fatto in 12 mesi i piani tariffari possono cambiare e soprattutto possono uscirne di nuovi. Lo smartphone diventa allora troppo caro rispetto alle offerte sul mercato!

Seconda constatazione: il risultato del confronto varia considerevolmente in funzione del tipo di utilizzo e della durata dell'abbonamento.

L'operatore più conveniente cambia secondo il tipo di uso

Per un uso **occasionale**, e non volendosi impegnare per più di 12 mesi, è consigliabile acquistare il proprio smartphone separatamente dall'abbonamento mobile. In questo caso il più conveniente è l'abbonamento CoopMobile Prepaid + 300 MB, proposto senza apparecchio. Rispetto alla soluzione più conveniente di Swisscom, l'abbonamento XS con smartphone, i costi annui sono inferiori di CHF 334.- su 12 mesi.

Se si prende in considerazione una durata contrattuale di 24 mesi, è invece l'abbonamento CoopMobile Surf, con smartphone, a vincere in convenienza. Sempre rispetto alla soluzione meno cara proposta da Swisscom, l'abbonamento prepaid Easysmart senza telefono, le spese annue sono inferiori di CHF 413.60 su 24 mesi.

Per un uso standard o intensivo dello smartphone, sono invece le soluzioni "abbonamento + smartphone" a garantire la maggiore convenienza.

Prendiamo un uso **standard** con durata contrattuale di 12 mesi: l'abbonamento da preferire sarà Orange Me (240 min, 90 SMS, 1 GB), che costa all'anno CHF 374.- in meno rispetto alla soluzione più conveniente di Swisscom, Natel Liberty Medio, con smartphone.

Per un periodo di 24 mesi, invece, a vincere è nuovamente l'abbonamento CoopMobile Surf, proposto con lo smartphone. Su 24 mesi, le spese annue sono di ben CHF 836.- in meno rispetto al prodotto meno caro di Swisscom, sempre Natel Liberty Medio con smartphone.

Infine, in caso di uso **intensivo**, il più conveniente è l'abbonamento Sunrise Flat 4, con smartphone, che in termini di spese annue fa risparmiare CHF 468.- su 12 mesi e CHF 916.- su 24 mesi rispetto alla soluzione più conveniente di Swisscom, l'abbonamento Infinity L con smartphone. Il risparmio possibile arriva addirittura a CHF 2691.- su 24 mesi rispetto alla soluzione più economica di CoopMobile, Abo talk + Data Super (1GB) senza smartphone.

Qui sotto una sintesi dei risultati. Si rimanda oltre per una tabella completa con il confronto di tutti gli abbonamenti considerati.

N° profilo	Tipo di uso	Durata contrattuale	Operatore	Abbonamento	Abbonamento/prepaid	Con/senza telefono	Costo mensile tutto incluso
1	Occasionale	12 mesi	CoopMobile	Prix Garantie + Internet mobile (300 MB)	Prepaid	senza	87.70
1	Occasionale	24 mesi	CoopMobile	Abo surf	Abbonamento	con	57.33
2	Standard	12 mesi	Orange	Me (240 min., 90 sms, 1 GB)	Abbonamento	con	109.75
2	Standard	24 mesi	CoopMobile	Abo surf	Abbonamento	con	74.54
3	Intensivo	12 mesi	Sunrise	Flat 4	Abbonamento	con	131.58
3	Intensivo	24 mesi	Sunrise	Flat 4	Abbonamento	con	94.13

Gli abbonamenti "low cost" sono dunque perfetti per chi non sfrutti tutte le possibilità dello smartphone, mentre per gli appassionati di web è consigliabile scegliere piuttosto uno dei nuovi abbonamenti "all inclusive".

Tra questi ultimi, alcuni offrono anche prestazioni per l'estero (chiamate, roaming), in particolare per l'Europa e gli USA. Se si tratta di prestazioni effettivamente utilizzate, queste opzioni non sono certo da trascurare! Per orientarsi meglio, basta consultare la tabella che presenta le caratteristiche degli abbonamenti confrontati, ovvero quelli più economici per ciascuno degli operatori e per ogni profilo analizzato.

Come scegliere l'operatore adatto?

Come si è potuto osservare, l'operatore e l'abbonamento più conveniente variano secondo il profilo di utente, e persino la durata contrattuale prevista può essere determinante! Profili di utente diversi da quelli qui analizzati darebbero con tutta probabilità risultati diversi dai nostri.

Dovendosi impegnare contrattualmente per un anno o due, scegliere l'operatore più adatto è fondamentale. Gli esempi presentati mostrano come una scelta non oculata comporti perdite considerevoli, anche oltre i 2600 franchi su due anni. È giocoforza stabilire qual è l'operatore più conveniente per il proprio profilo di utente prima di scegliere uno smartphone e un abbonamento. Ma la rapida evoluzione del mercato, con il lancio di tariffe sempre nuove, rende più difficile il compito. Come fare?

Il sito [bonus.ch](http://www.bonus.ch) permette di confrontare tutti gli abbonamenti svizzeri di telefonia mobile in forma dinamica: l'utente può inserire i dati che corrispondono esattamente alla propria situazione personale. I profili predefiniti offerti da siti web quali [comparis.ch](http://www.comparis.ch) si rivelano invece insufficienti per prendere una decisione informata.

Ma come stabilire il proprio personale profilo di utente per uno smartphone che ancora non abbiamo acquistato? Per quanto riguarda i minuti di conversazione mensili e il numero di SMS o MMS inviati, il modo più semplice di conoscerli è consultare la propria fattura telefonica! Per quanto riguarda invece il volume di dati scaricati, si procederà pensando ai servizi che si preferiscono e tenendo conto del fatto che, con uno smartphone di punta nuovo di zecca, la tentazione di accedere molto più spesso a tali servizi non mancherà.

Qualunque sia il vostro caso, vale la pena di effettuare un confronto personalizzato, prima di cedere al richiamo di una campagna pubblicitaria, sia pure allettante: si eviterà di pagare poi centinaia di franchi di troppo. E con [bonus.ch](http://www.bonus.ch), il confronto è possibile in pochi minuti e, naturalmente, a costo zero.

Accesso al comparatore delle tariffe di telefonia mobile: <http://www.bonus.ch/Telecom-Telefonia-mobile/Confronto-abbonamento-rete-cellulare.aspx>

Per maggiori informazioni:

bonus.ch SA

Patrick Ducret
Direttore
Avenue de Beaulieu 33
1004 Losanna
021.312.55.91
ducret@bonus.ch

Losanna, 12 dicembre 2012

Caratteristiche degli abbonamenti più convenienti per ogni operatore per i profili 1,2 e 3

				Prestazioni incluse				
Operatore	Nome offerta	Rete	Velocità rete (Mbit/s)	Chiamate in Svizzera	SMS/MMS	Dati	Chiamate internazionali	Roaming
Offerte prepaid								
Aldi Suisse	Mobile + 500 MB	Sunrise	7.2	Unicamente Aldi Mobile	no	500 MB	no	no
CoopMobile	Prix Garantie + Internet mobile (300 MB)	Orange	42	Solo verso la rete Orange (compreso CoopMobile)	no	300 MB	no	no
Orange	Me Prepay	Orange	42	no	no	no	no	no
Sunrise	Free + Sunrise surf	Sunrise	0.256	A pagamento solo per i primi 3 minuti	no	250 MB	no	no
Swisscom	Easysmart	Swisscom	1	no	no	no	no	no
Abbonamenti								
CoopMobile	Abo surf	Orange	42	Solo verso la rete Orange (compreso CoopMobile)	no	500 MB	no	no
CoopMobile	Abo talk + Data Super (1GB)	Orange	42	Solo verso la rete Orange (compreso CoopMobile)	no	1 GB	no	no
M-Budget Mobile	Surf	Swisscom	1	Solo verso M-Budget Mobile	no	200 MB	no	no
Orange	Me (90 min, 0 sms, 0 GB)	Orange	42	90 minuti	no	no	90 min. verso i paesi delle zone 1 et 2 (Europa occidentale)	no
Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 GB)	Orange	42	240 minuti	90	1 GB	240 min. verso i paesi delle zone 1 et 2 (Europa occidentale)	no
Orange	Me (min illimitati, 90 sms, 3 GB)	Orange	42	illimitate**	90	3 GB	illimitate** verso i paesi delle zone 1 et 2 (Europa occidentale)	no
Orange	Me (min illimitati, sms illimitati, 3 GB)	Orange	42	illimitate**	illimitati	3 GB	illimitate** verso i paesi delle zone 1 et 2 (Europa occidentale)	no
Sunrise	Flex 100	Sunrise	42	100 minuti	100	300 MB	no	no
Sunrise	Flat 1	Sunrise	42	Unicamente Sunrise Mobile	illimitati	illimitati	no	no
Sunrise	Flat 4	Sunrise	42	illimitate	illimitati	illimitati	no	no
Sunrise 24		Sunrise	7.2	illimitate	illimitati	illimitati	no	no
Swisscom	NATEL® liberty medio	Swisscom	7.2	no	100	500 MB	no	no
Swisscom	Infinity XS	Swisscom	0.2	illimitate	illimitati	illimitati	no	no
Swisscom	Infinity L	Swisscom	21	illimitate	illimitati	illimitati	100 min dalla Svizzera verso UE/USA/Canada	In UE/Europa occidentale 100 min, 100 SMS e 100 MB

Risultati per il profilo 1 – uso occasionale

Durata contrattuale: 12 mesi

Operatore	Nome dell'offerta	Abbonamento / prepaid	Costo mensile tutto compreso	Spesa in più su 12 mesi*
Uso occasionale, offerte con cellulare, durata contrattuale 12 mesi				
Swisscom	Infinity XS	Abbonamento	117.25	334.60
Sunrise	Flat 1	Abbonamento	110.27	250.80
Orange	Me (90 min, 0 sms, 0 GB)	Abbonamento	106.28	203.-

Uso occasionale, offerte senza cellulare, durata contrattuale 12 mesi

Swisscom	Easysmart	Prepaid	97.45	97.-
M-Budget Mobile	Surf	Abbonamento	96.-	79.60
Sunrise	Free	Prepaid	89.53	2.-
Sunrise 24		Abbonamento	111.33	263.60
Aldi Suisse	Mobile + 500 MB	Prepaid	90.03	
Orange	Me (90 min, 0 sms, 0 GB)	Abbonamento	104.92	186.60
CoopMobile	Prix Garantie + Internet mobile (300 MB)	Prepaid	89.37	0.-

*rispetto all'abbonamento più conveniente

Durata contrattuale: 24 mesi

Operatore	Nome dell'offerta	Abbonamento / prepaid	Costo mensile tutto compreso	Spesa in più su 24 mesi*
Uso occasionale, offerte con cellulare, durata contrattuale 24 mesi				
Swisscom	Infinity XS	Abbonamento	78.13	678.80
Sunrise	Flex 100	Abbonamento	63.29	322.80
Orange	Me (90 min, 0 sms, 0 GB)	Abbonamento	68.83	455.60
CoopMobile	Abo surf	Abbonamento	49.84	0.-

Uso occasionale, offerte senza cellulare, durata contrattuale 24 mesi

Swisscom	Easysmart	Prepaid	67.08	413.60
M-Budget Mobile	Surf	Abbonamento	65.63	378.80
Sunrise	Flex 100	Abbonamento	58.37	204.60
Sunrise 24		Prepaid	80.17	727.80
Aldi Suisse	Mobile + 500 MB	Prepaid	58.87	
Orange	Me Prepay	Prepaid	67.41	421.60
CoopMobile	Prix Garantie + Internet mobile (300 MB)	Prepaid	58.16	199.60

Risultati per il profilo 2 – uso standard

Durata contrattuale: 12 mesi

Operatore	Nome dell'offerta	Abbonamento o/ prepaid	Costo mensile tutto compreso	Spesa in più su 12 mesi*
Uso standard, offerte con cellulare, durata contrattuale 12 mesi				
Swisscom	NATEL® liberty medio	Abbonamento	141.95	374.40
Sunrise	Flat 1	Abbonamento	124.92	170.-
Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 GB)	Abbonamento	110.75	0.-

Uso standard, offerte senza cellulare, durata contrattuale 12 mesi

Swisscom	NATEL® liberty medio	Abbonamento	141.95	374.40
Sunrise	Flat 1	Abbonamento	122.33	139.-
Sunrise 24		Abbonamento	111.33	7.-
Aldi Suisse	Mobile + 500 MB	Prepaid	113.23	
Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 GB)	Abbonamento	112.42	20.-
CoopMobile	Abo surf	Abbonamento	121.67	131.-

*rispetto all'abbonamento più conveniente

Durata contrattuale: 24 mesi

Operatore	Nome dell'offerta	Abbonamento/ prepaid	Costo mensile tutto compreso	Spesa in più su 24 mesi*
Uso standard, offerte con cellulare, durata contrattuale 24 mesi				
Swisscom	NATEL® liberty medio	Abbonamento	102.41	836.80
Sunrise	Flat 1	Abbonamento	83.29	378.-
Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 GB)	Abbonamento	74.54	168.-
CoopMobile	Abo surf	Abbonamento	67.54	0.-
Uso standard, offerte senza cellulare, durata contrattuale 24 mesi				
Swisscom	NATEL® liberty medio	Abbonamento	111.58	1056.80
Sunrise	Flat 1	Abbonamento	91.17	567.-
Sunrise 24		Abbonamento	80.17	303.-
Aldi Suisse	Mobile + 500 MB	Prepaid	82.07	348.60
Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 GB)	Abbonamento	81.21	328.-
CoopMobile	Abo surf	Abbonamento	90.46	550.-

Risultati per il profilo 3 – uso intensivo

Durata contrattuale: 12 mesi

Operatore	Nome dell'offerta	Abbonamento / prepaid	Costo mensile tutto compreso	Spesa in più su 12 mesi*
Uso intensivo, offerte con cellulare, durata contrattuale 12 mesi				
Swisscom	Infinity L	Abbonamento	170.58	468.-
Sunrise	Flat 4	Abbonamento	131.58	0.-
Orange	Me (min illimitati, sms illimitati, 3 GB)	Abbonamento	151.58	240.-

Uso intensivo, offerte senza cellulare, durata contrattuale 12 mesi

Swisscom	Infinity L	Abbonamento	189.75	698.-
Sunrise	Flat 4	Abbonamento	137.33	69.-
Orange	Me (min illimitati, 90 sms, 3 GB)	Abbonamento	152.42	250.-
CoopMobile	Abo talk + Data Super (1GB)	Abbonamento	237.47	1270.60

*rispetto all'abbonamento più conveniente

Durata contrattuale: 24 mesi

Operatore	Nome dell'offerta	Abbonamento / prepaid	Costo mensile tutto compreso	Spesa in più su 24 mesi*
Uso intensivo, offerte con cellulare, durata contrattuale 24 mesi				
Swisscom	Infinity L	Abbonamento	132.29	916.-
Sunrise	Flat 4	Abbonamento	94.13	0.-
Orange	Me (min illimitati, sms illimitati, 3 GB)	Abbonamento	113.29	460.-
CoopMobile	AboSurf	Abbonamento	229.34	3245.20
Uso intensivo, offerte senza cellulare, durata contrattuale 24 mesi				
Swisscom	Infinity L	Abbonamento	159.38	1566.-
Sunrise	Flat 4	Abbonamento	106.17	289.-
Orange	Me (min illimitati, sms illimitati, 3 GB)	Abbonamento	121.21	650.-
CoopMobile	Abo talk + Data Super (1GB)	Abbonamento	206.26	2691.20