

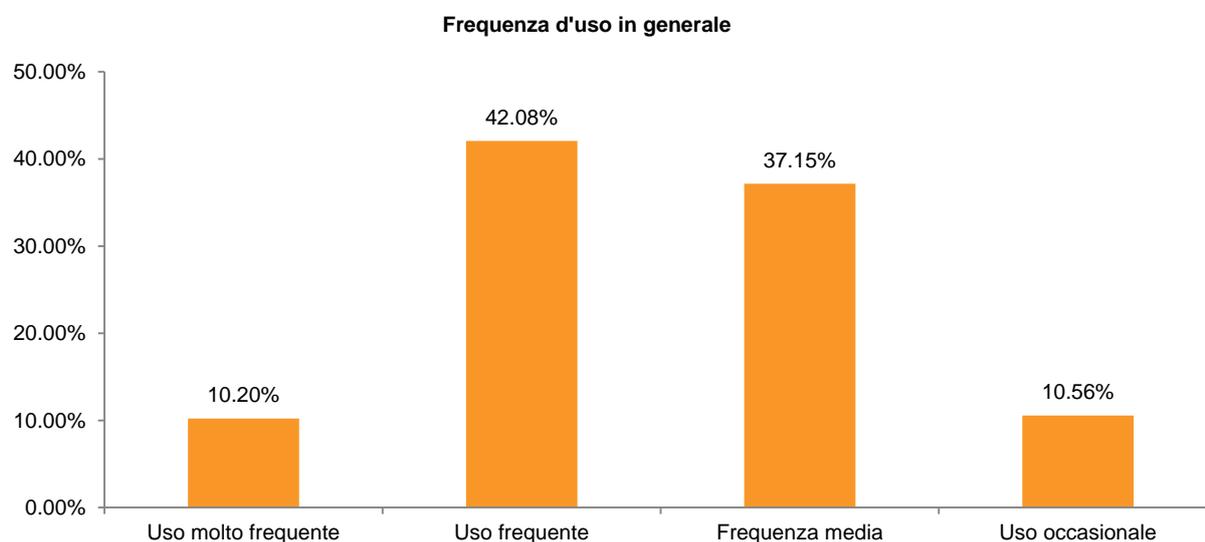
bonus.ch: carte di credito, sempre popolarissime nonostante l'arrivo delle nuove soluzioni di pagamento mobili

Ormai da diversi anni si registra in Svizzera un uso regolare e frequente della carta di credito. Semplicità d'uso e sicurezza le motivazioni della scelta di questo mezzo di pagamento per oltre il 70% dei partecipanti al nostro sondaggio. L'arrivo delle soluzioni di pagamento mobili non sembra ancora permettere un livello di confort pari a quello di cui godono gli utilizzatori della moneta di plastica.

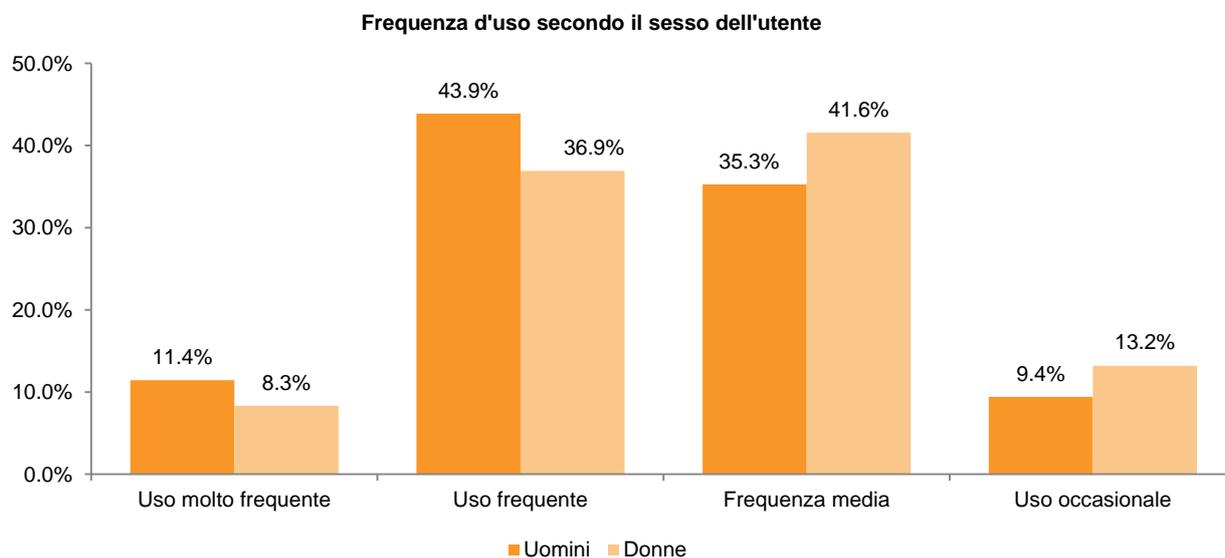
bonus.ch, il portale di comparazione online, ha condotto di recente un'indagine di soddisfazione rivolta ai possessori di carte di credito. Uno studio che ha coinvolto più di 1500 utenti, invitandoli ad esprimere il proprio parere su una serie di fattori: la gestione della richiesta di carta di credito, la chiarezza nella comunicazione delle informazioni, il tetto di spesa concesso, la quota e le spese accessorie, il servizio clienti, le condizioni generali e le prestazioni complementari rispetto a quelle della carta stessa. Le risposte ottenute nell'ambito dell'indagine sono state convertite in un punteggio da 1 a 6 (6 corrisponde al "voto più alto").

La frequenza d'uso settimanale della carta di credito resta elevata

Da diversi anni ormai, la carta di credito in Svizzera è utilizzata con una frequenza significativa. Come nel 2015, anche quest'anno oltre uno Svizzero su due afferma di utilizzare la propria carta di credito con una frequenza alta o molto alta.



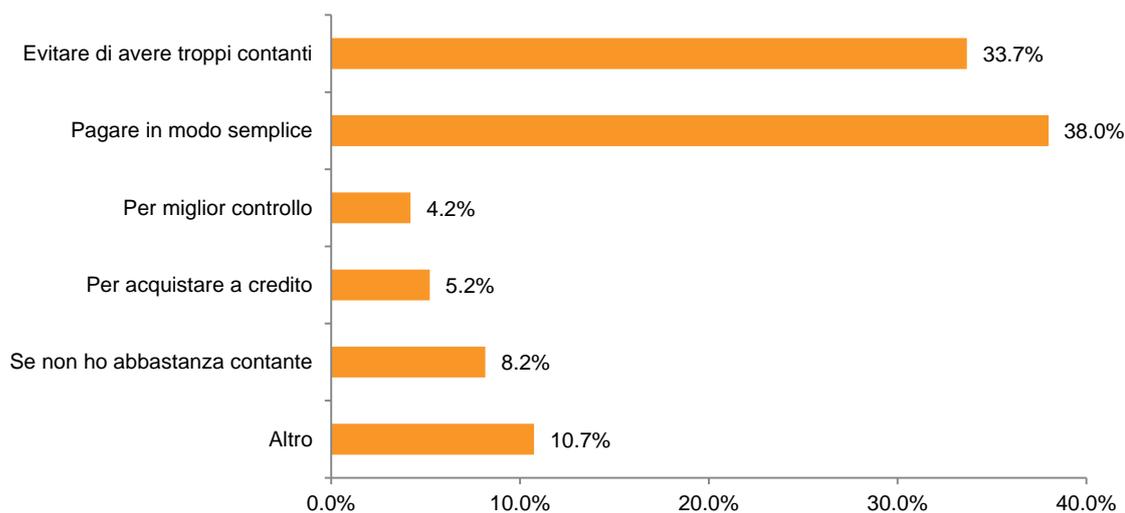
Per quanto concerne la differenza tra i due sessi nell'uso della carta di credito, si rileva che sono più gli uomini che le donne a farne un uso intensivo. Il 55.3% degli uomini a fronte del 45.2% delle donne indica di farvi ricorso in modo frequente o molto frequente.



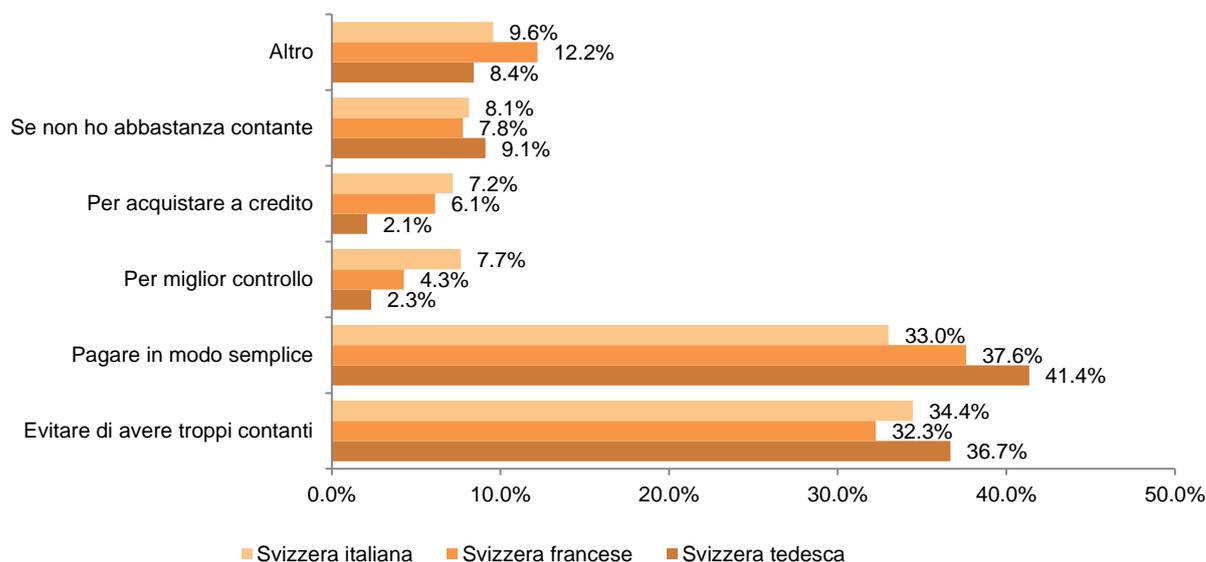
Sicurezza e semplicità, le chiavi del successo della carta di credito

L'indagine fa rilevare che l'uso della carta di credito è principalmente motivato dalla sicurezza e dalla semplicità di questo mezzo di pagamento. Il 71.7% dei partecipanti al sondaggio (ovvero l'1.3% in più rispetto all'anno scorso) rivela in effetti di usare la carta di credito o per evitare di portare con sé troppo denaro liquido, oppure per pagare i propri acquisti in modo semplice e rapido.

Uso della carta di credito in generale

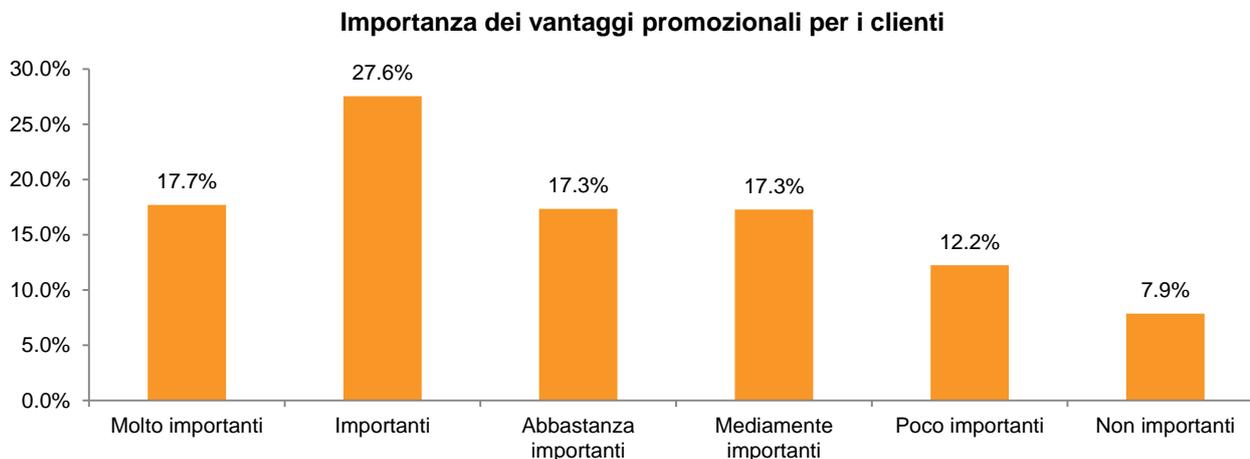


Uso della carta di credito per regione linguistica



Vantaggi cliente, un fattore chiave nella scelta della carta di credito

I vantaggi cliente (punti fedeltà, sconti e miglia), un modo per la società che distribuisce la carta di differenziarsi dai propri concorrenti, non sono da trascurare nell'analisi del sondaggio. Con un aumento dell'1.8%, si rileva che il 45.3% del campione valuta questi vantaggi come importanti o molto importanti.



Gli Svizzeri assegnano un "buono" alla propria società di carte di credito

Con un punteggio di 5.0 nel 2016 (identico al punteggio del 2015), la soddisfazione degli utenti svizzeri per le prestazioni delle carte di credito rimane stabile, conservando la valutazione "buono". Quest'anno, il miglior punteggio globale, 5.2 ("buono"), è assegnato a Cembra Money Bank, Cumulus (Migros) e PostFinance. Il secondo posto spetta a Banca Coop, BCV, Coop SUPERCARDplus e UBS, tutte nella stessa posizione con un punteggio di 5.1. Al terzo posto sul podio, troviamo Cornèr Banca, Banca Migros, Raiffeisen, SWISS e TCS avec con un punteggio di 5.0.

Società	Soddisfazione globale
Cembra Money Bank	5.2
Cumulus (Migros)	5.2
PostFinance	5.2
Banca Coop	5.1
BCV	5.1
Coop SUPERCARDplus	5.1
UBS	5.1
Cornèr Banca	5.0
Migrosbank	5.0
Raiffeisen	5.0
SWISS	5.0
TCS	5.0
Bonus Card	4.8
Credit Suisse	4.8
American Express	4.7
Viseca	4.7

Il punteggio globale più basso è assegnato alla categoria "Quota e spese aggiuntive": 3.92. Dagli ultimi tre anni a questa parte, con un punteggio di 4.16 nel 2013, 4.13 nel 2014 e 3.97 nel 2015, gli utenti svizzeri sembrano valutare sempre più severamente i costi che le società di carte di credito impongono loro di assumersi.

Società	Gestione della richiesta
Cembra Money Bank	5.6
BCV	5.5
Cumulus (Migros)	5.5
PostFinance	5.5
Raiffeisen	5.5
TCS	5.5
UBS	5.5
Cornèr Banca	5.4
SWISS	5.4
Coop SUPERCARDplus	5.3
Credit Suisse	5.3
Migrosbank	5.3
Viseca	5.3
American Express	5.2
Banca Coop	5.2
Bonus Card	5.2

Società	Chiarezza delle informazioni
SWISS	5.8
UBS	5.5
BCV	5.4
Cembra Money Bank	5.4
Cornèr Banca	5.4
Credit Suisse	5.4
Cumulus (Migros)	5.4
PostFinance	5.4
Raiffeisen	5.4
Banca Coop	5.3
Bonus Card	5.3
Coop SUPERCARDplus	5.3
Migrosbank	5.3
TCS	5.2
Viseca	5.2
American Express	5.1

Società	Massimale spese consentito
SWISS	5.6
Cembra Money Bank	5.4
Cornèr Banca	5.3
Cumulus (Migros)	5.3
TCS	5.3
UBS	5.3
American Express	5.2
Coop SUPERCARDplus	5.2
PostFinance	5.2
Raiffeisen	5.2
Banca Coop	5.1
BCV	5.1
Credit Suisse	5.1
Viseca	5.1
Bonus Card	5.0
Migrosbank	5.0

Società	Quote e spese addizionali
Cumulus (Migros)	5.2
Coop SUPERCARDplus	4.8
Cembra Money Bank	4.7
Migrosbank	4.5
Banca Coop	4.3
PostFinance	4.3
BCV	3.7
Raiffeisen	3.7
UBS	3.7
TCS	3.6
American Express	3.5
Bonus Card	3.5
Cornèr Banca	3.5
SWISS	3.3
Viseca	3.3
Credit Suisse	3.1

Società	Condizioni generali	Società	Servizio clienti
Banca Coop	5.2	BCV	5.6
Cumulus (Migros)	5.1	Cornèr Banca	5.4
UBS	5.1	Raiffeisen	5.4
BCV	5.0	Banca Coop	5.3
Cembra Money Bank	5.0	PostFinance	5.3
PostFinance	5.0	SWISS	5.3
Coop SUPERCARDplus	4.9	TCS	5.3
Cornèr Banca	4.9	UBS	5.3
SWISS	4.9	Cumulus (Migros)	5.2
Bonus Card	4.8	Cembra Money Bank	5.1
Raiffeisen	4.8	Migrosbank	5.1
American Express	4.7	Credit Suisse	5.0
Migrosbank	4.7	Bonus Card	4.9
Credit Suisse	4.6	Coop SUPERCARDplus	4.9
Viseca	4.6	Viseca	4.9
TCS	4.4	American Express	4.6

Società	Prestazioni complementari
TCS	6.0
PostFinance	5.6
Banca Coop	5.4
BCV	5.4
Cembra Money Bank	5.4
Raiffeisen	5.2
UBS	5.2
Coop SUPERCARDplus	5.1
Cornèr Banca	5.1
Credit Suisse	5.1
Bonus Card	5.0
Cumulus (Migros)	5.0
American Express	4.5
SWISS	4.5
Viseca	4.3



Rubrica Carta di credito - indagine di soddisfazione: <http://www.bonus.ch/Carta-di-credito/Valutazione-carta-di-credito-indagine-voto-soddisfazione.aspx>

Comparatore di carte di credito: <http://www.bonus.ch/Pag/Carta-di-credito/Paragone-carta-di-credito.aspx>

Per ulteriori informazioni:

bonus.ch SA

Patrick Ducret

CEO

Avenue de Beaulieu 33

1004 Losanna

021 312 55 91

ducret(a)bonus.ch

Losanna, 29 novembre 2016