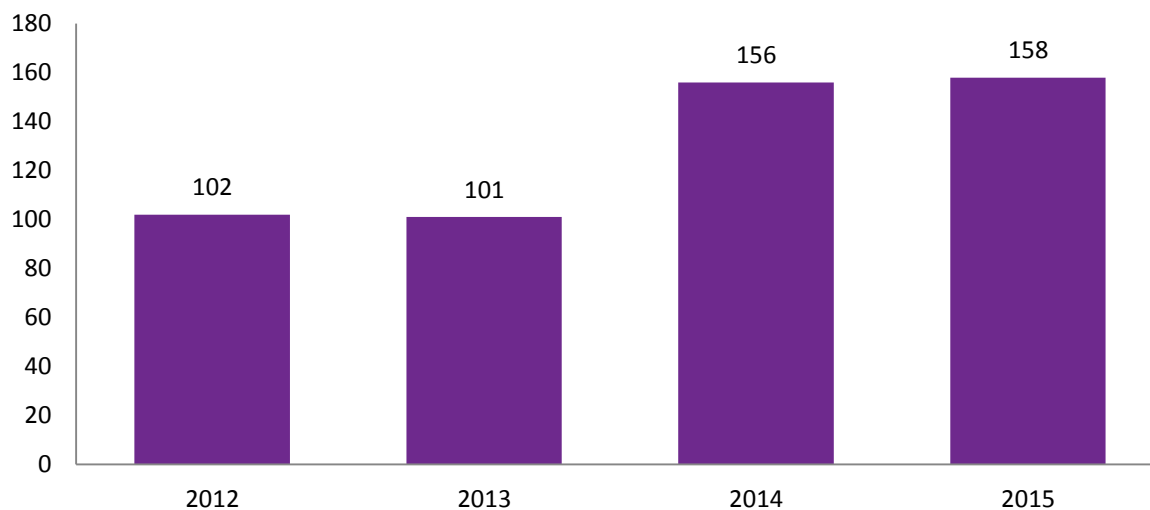


## bonus.ch: l'8.8% degli Svizzeri cambierà cassa malati nel 2016

*Il portale di comparazione bonus.ch ha condotto un'indagine volta ad analizzare la percentuale di assicurati che cambieranno cassa malati nel 2016 e a determinare i fattori che inducono gli utenti a una decisione in tal senso. Lo studio ha tenuto conto della totalità dei premi per il 2016, delle comparazioni e delle richieste d'offerta effettuate dagli utenti presso gli assicuratori attraverso il portale bonus.ch: in considerazione di tutti questi fattori, si stima che a cambiare cassa malati nel 2016 sarà l'8.8% degli assicurati.*

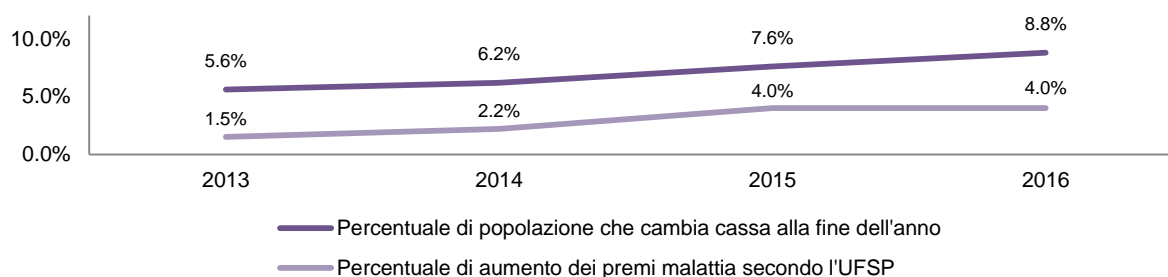
Anche per questo prossimo anno si rileva un aumento dei premi malattia non trascurabile; parallelamente, il volume di ricerche e interrogazioni effettuate a tal proposito dagli utenti elvetici su motori di ricerca come Google resta importante. Ormai da cinque anni, l'evoluzione di tale volume va di pari passo con la curva di progressione dei premi. Una chiara dimostrazione del fatto che gli Svizzeri desiderano informarsi e sono alla ricerca di soluzioni rispetto a una situazione che vede i premi malattia farsi sempre più cari.

Ricerche degli internauti svizzeri sui motori di ricerca



Fonte : google

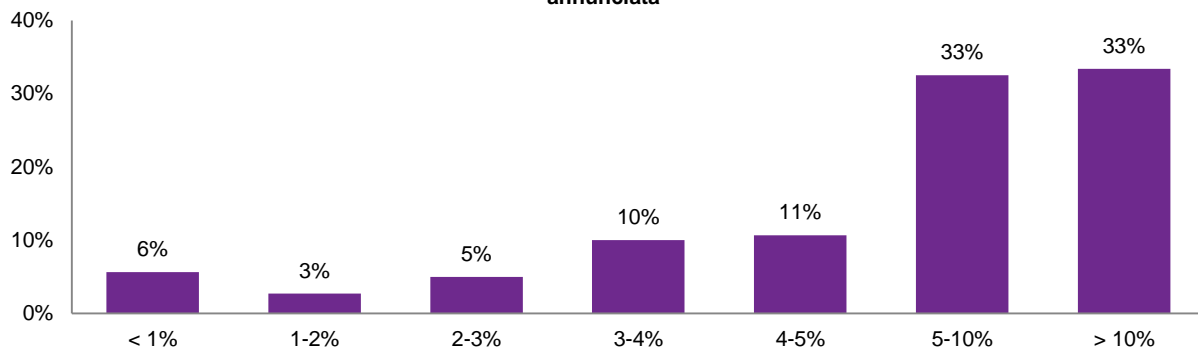
Tasso di assicurati che cambiano cassa e aumento dei premi



\* Indice bonus.ch basato sui confronti e le richieste d'offerta effettuate, gli aumenti dei premi malattia, il numero di assicurati per cassa malati e le ricerche effettuate sui motori di ricerca.

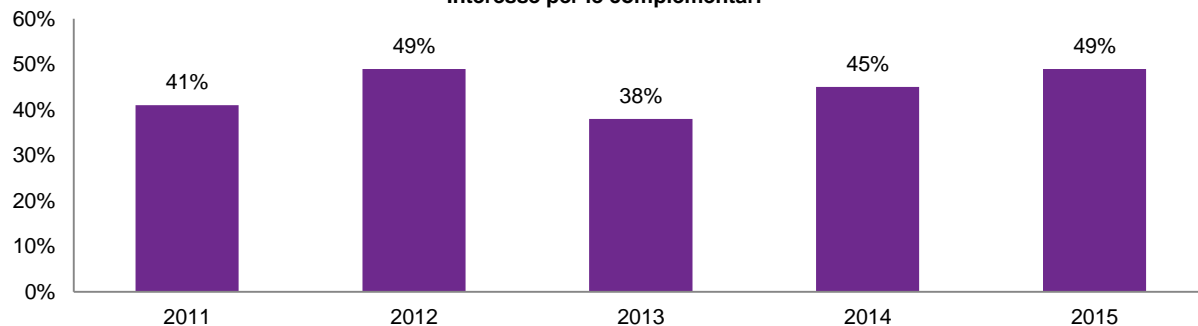
Più di due terzi degli utenti che hanno effettuato un confronto sono assicurati che hanno avuto un aumento del premio malattia del 5% o oltre. Più alta è la percentuale, con un risparmio potenziale a partire da CHF 300.- l'anno, maggiore è la propensione a cambiare cassa malati.

## Ripartizione degli utenti che effettuano una comparazione per percentuale di aumento annunciata



Quest'anno, gli assicurati hanno mostrato uno spiccato interesse per le complementari: un individuo su due, richiedendo un'offerta per l'assicurazione di base, ha richiesto anche offerte per i prodotti complementari.

## Interesse per le complementari



## Gli Svizzeri non si attivano sufficientemente per far funzionare la concorrenza

In base allo studio qui presentato e ai dati raccolti negli ultimi anni, è certamente possibile trarre una conclusione: sono troppo pochi gli assicurati che prendono il tempo di valutare la propria situazione personale, ad esempio con l'aiuto di un comparatore di premi malattia online. Ancora meno, poi, sono gli assicurati che prendono in considerazione l'idea di cambiare cassa malati: soltanto l'8.8% decide di compiere questo passo. Diverse indagini effettuate in passato mettono in luce le ragioni della scarsa reattività dei clienti: la fedeltà all'assicuratore, il timore di un calo di qualità, la stretta dipendenza tra l'assicurazione malattia di base e le complementari oppure, semplicemente, una più generica paura di cambiare. Eppure, gli assicurati avrebbero tutto da guadagnare da un eventuale passaggio a una nuova cassa: se tutti gli Svizzeri scegliessero la variante di assicurazione meno costosa e l'assicuratore meno caro, il risparmio globale sarebbe di ben 5.3 miliardi di franchi, ovvero, per più di 6 assicurati su 10, oltre CHF 500.- di risparmio a persona ogni anno.

Rubrica assicurazione malattia: <http://www.bonus.ch/Cassa-malattia/confronto-premi-malattia.aspx>

Per ulteriori informazioni:

bonus.ch SA

Patrick Ducret  
Direttore  
Avenue de Beaulieu 33  
1004 Losanna  
021.312.55.91  
ducret(a)bonus.ch

Losanna, il 2 dicembre 2015