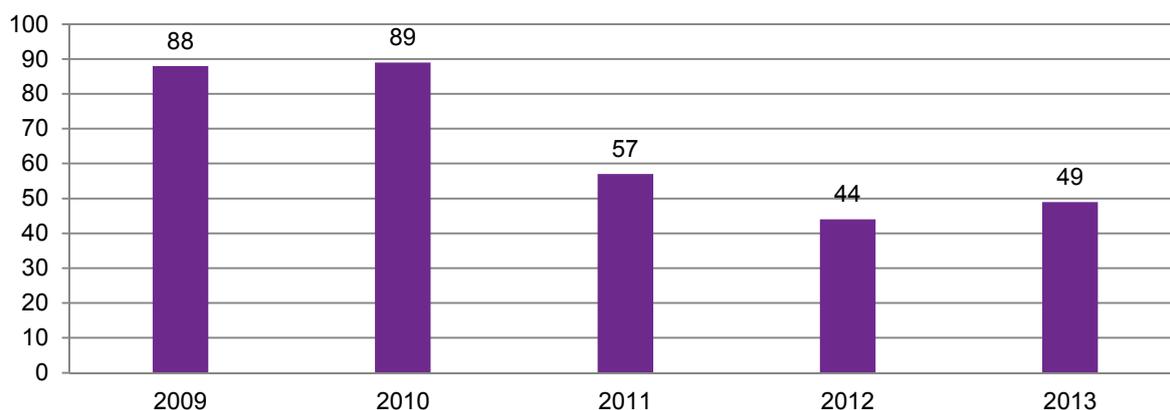


## bonus.ch: dal 5% di aumento dei premi malattia, gli assicurati considerano l'idea di cambiare cassa

Qual è il risparmio potenziale che induce gli assicurati a intraprendere il passo di una richiesta d'offerta in vista del passaggio a una nuova cassa malati? bonus.ch, il portale di confronto, ha condotto un'indagine analizzando le richieste d'offerta per le assicurazioni registrate dal momento della pubblicazione dei premi per il 2014.

Gli aumenti meno esorbitanti in questi ultimi anni, una certa stanchezza degli assicurati e il decrescere del clamore mediatico: sono i fattori che spiegano il calo dell'interesse generale per un eventuale passaggio a una nuova cassa malati, un calo testimoniato dalla diminuzione del volume di richieste d'offerta effettuate dagli utenti elvetici attraverso gli strumenti on line.

### Richieste degli utenti svizzeri attraverso gli strumenti di ricerca



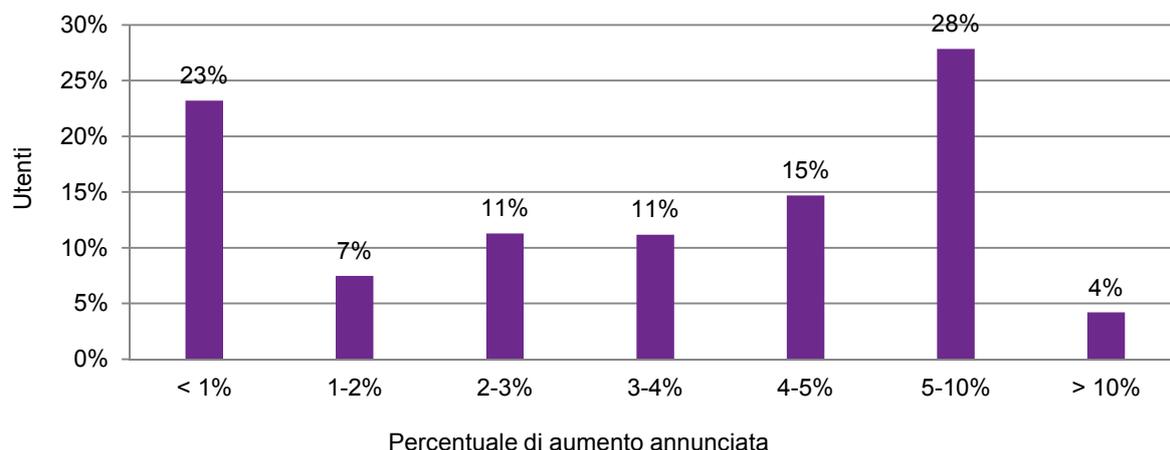
Fonte: Google

Eppure, per più della metà degli Svizzeri l'aumento dei premi è superiore a quanto annunciato: un terzo degli assicurati è toccato da un aumento superiore al 4%.

Il portale di confronto bonus.ch continua a registrare la presenza di assicurati che analizzano la propria situazione e le proprie possibilità sul sito; tuttavia, soltanto il 7.7% tra loro intraprende il passaggio a una nuova assicurazione. Gli utenti che hanno effettuato una richiesta d'offerta e cambiato cassa risparmiano in media CHF 466.- l'anno. A partire da un aumento del premio del 5%, la spinta a cambiare cassa sale del 37%, per raggiungere anche il 65% quando l'aumento previsto supera il 10%.

### Ripartizione degli utenti che effettuano un confronto in funzione della percentuale di aumento annunciata

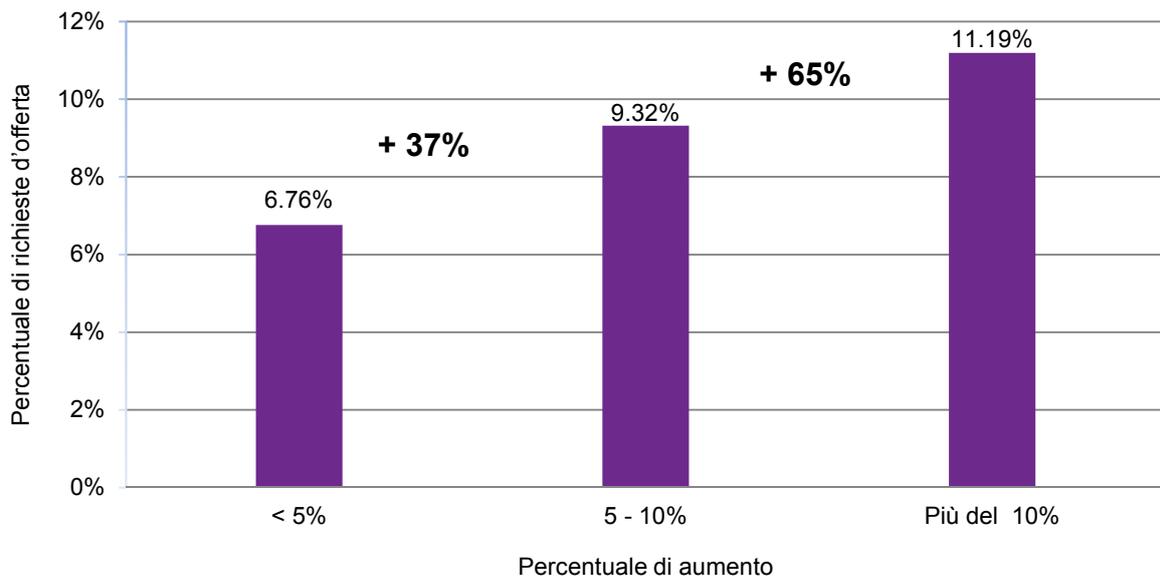
La maggioranza degli utenti che effettuano un confronto su bonus.ch ha ricevuto un aumento inferiore al 5%. Tuttavia, un terzo degli utilizzatori è colpito da un aumento superiore al 5%.



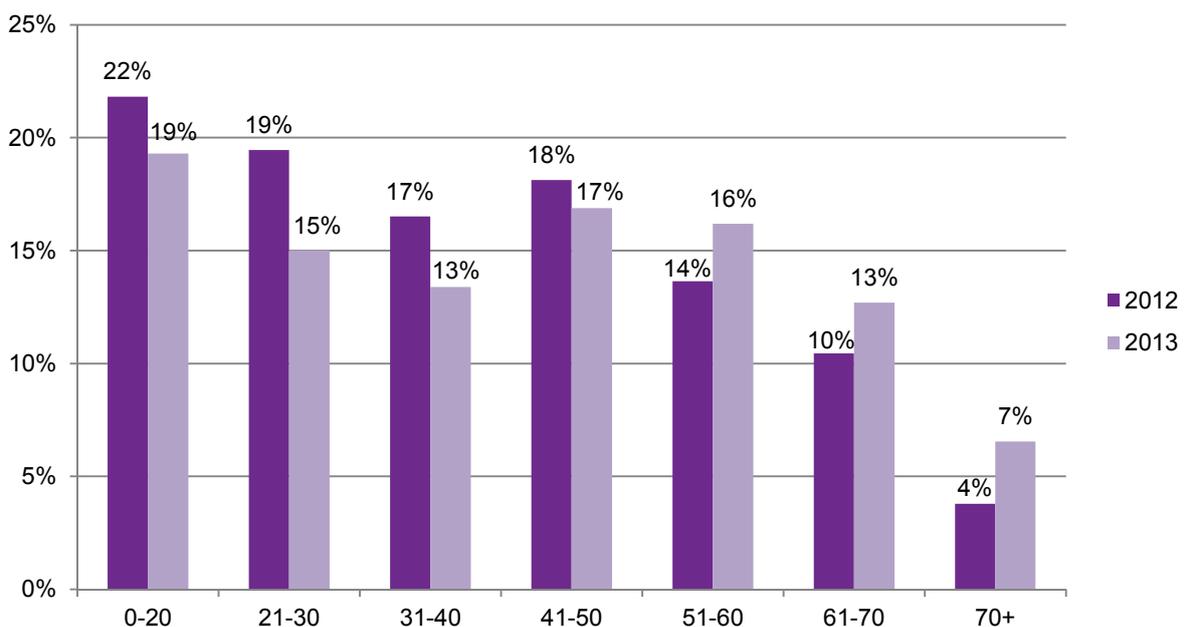
Gli assicurati che più frequentemente si decidono a cambiare dopo un confronto tra i premi sono quelli di Compact. Le richieste d'offerta sono frequenti anche tra gli assicurati delle casse KVF e maxi.ch. Gli assicurati affiliati a piccole casse malati sono i più restii a confrontare. Un dato non giustificato dall'ammontare dei premi, che non è particolarmente moderato per questa categoria di assicuratori. La ragione è dunque da ricercarsi altrove: gli assicurati sarebbero più fedeli alle casse più piccole, oppure potrebbero percepirne il servizio come superiore in termini di qualità.

L'analisi delle visite su bonus.ch non lascia dubbi: è un aumento superiore al tasso annunciato dall'UFSP a cogliere di sorpresa gli assicurati, che si rivolgono allora al portale di comparazione per calcolare il proprio risparmio potenziale. Una tendenza che cresce anche fino a raddoppiare in funzione del tasso di aumento del premio.

## Percentuale di richieste d'offerta in funzione del tasso di aumento del premio

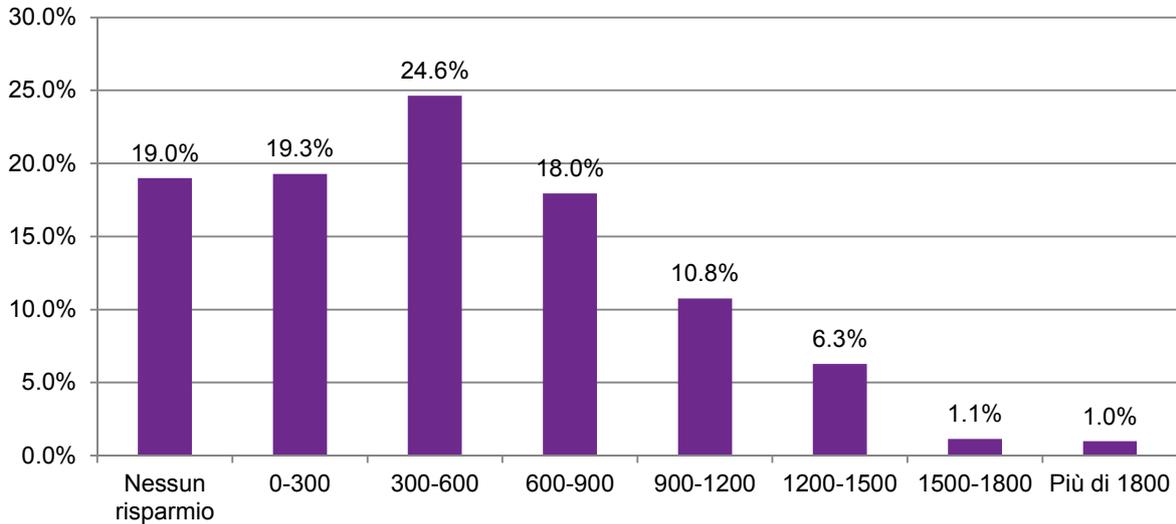


## Ripartizione delle richieste d'offerta per fascia d'età



Un buon 19% degli utenti che hanno inoltrato richieste d'offerta non risparmierebbe nulla cambiando assicuratore, a meno di accettare di modificare gli altri parametri del contratto. Buona parte di questi utenti è certamente disposta a risparmiare adattando la franchigia o passando a un modello di assicurazione alternativo. In linea generale, il modello che riscuote più successo è quello del "medico di famiglia". Altri assicurati prendono probabilmente in considerazione l'idea di un nuovo assicuratore perché insoddisfatti della propria cassa malati attuale.

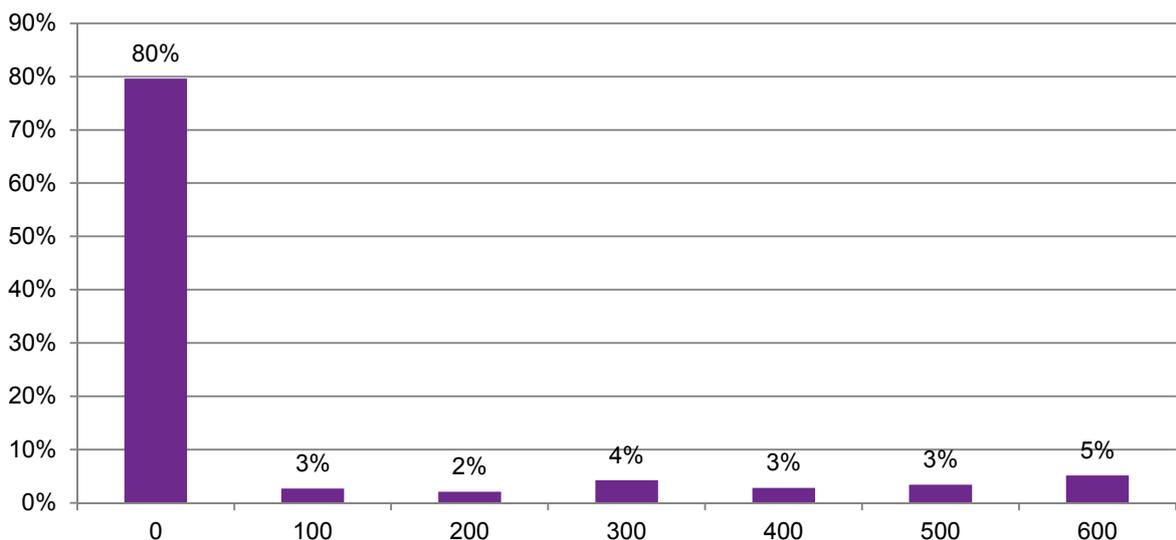
## Richieste d'offerta: risparmio possibile cambiando assicuratore



## Franchigie: grande successo per le scelte "estreme"

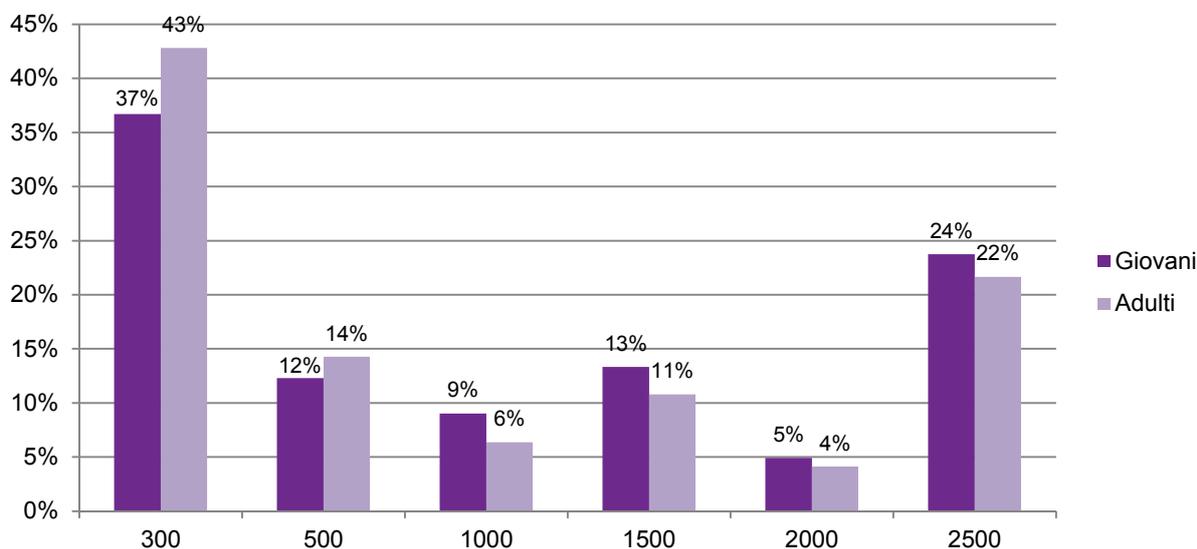
Per gli 0-18 anni, le comparazioni effettuate riguardano soprattutto premi con franchigia 0: una scelta adeguata per bambini piccoli, che devono essere sottoposti a controlli medici regolari e vaccini, mentre potrebbe rivelarsi più interessante la franchigia massima per i bambini in età scolastica in buona salute.

## Bambini: percentuale di comparazioni in funzione della franchigia scelta



Ben diverso è il quadro per adulti e giovani: più di un terzo auspica la franchigia minima (CHF 300.-), e un quarto vuole invece la franchigia massima (CHF 2'500.-). Quest'ultimo gruppo corrisponde con tutta probabilità alle persone in buona salute, che consultano raramente – o mai – il medico, e che considerano l'assicurazione malattia semplicemente un obbligo costoso. La franchigia ordinaria da CHF 300.- potrebbe invece riguardare assicurati che hanno spese mediche fisse, oppure persone che non possono o non vogliono correre rischi economici in caso di malattia.

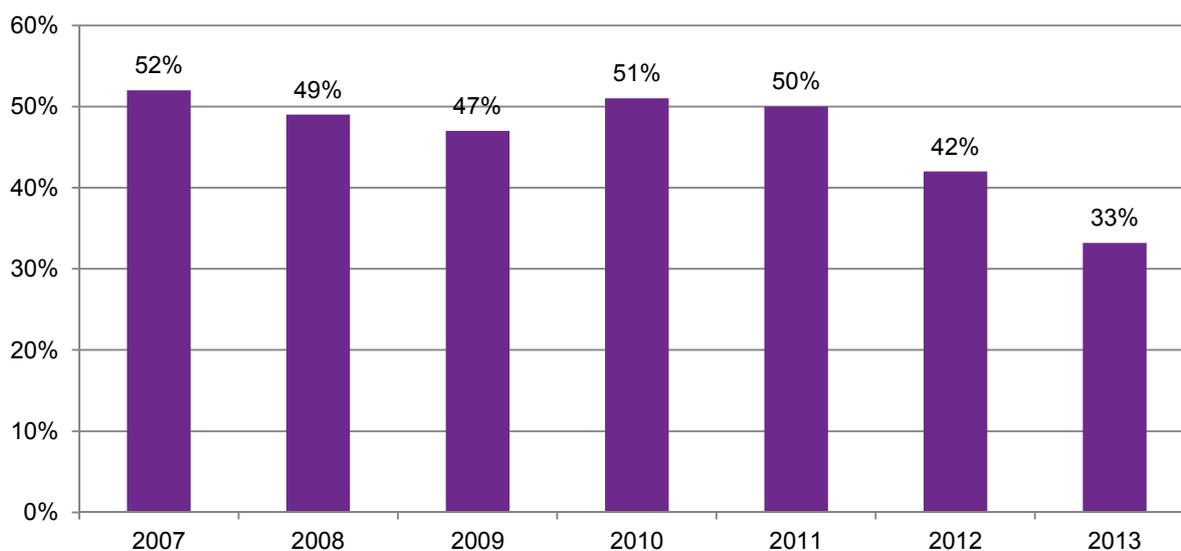
## Giovani e adulti: percentuale di comparazioni in funzione della franchigia scelta



## Meno interesse per le assicurazioni complementari

Nel 2013, l'interesse per le assicurazioni complementari è in forte calo, e raggiunge il livello più basso dal 2007: soltanto il 33% degli assicurati ha richiesto informazioni riguardanti prodotti di assicurazione complementare in occasione della richiesta d'offerta per l'assicurazione di base. Questa tendenza si può almeno in parte spiegare con il cambiamento nella ripartizione delle richieste d'offerta per fascia d'età: i genitori scelgono spesso di stipulare complementari per i propri figli, mentre i giovani adulti vi rinunciano, sia per ragioni economiche, sia perché non ne vedono l'utilità.

## Percentuale di richieste d'offerta con indicazione di interesse per le complementari



Il presente studio e i dati raccolti questi ultimi anni indicano che gli assicurati che cambieranno cassa malati per il 2014 attraverso Internet sono meno del 2%.

Contrariamente alle altre informazioni pubblicate finora sull'argomento, il rapporto di bonus.ch si basa sull'analisi delle comparazioni di premi e delle richieste d'offerta effettuate sul portale unicamente dal momento della pubblicazione dei premi per il 2014, ovvero nel mese di ottobre 2013. Ciò permette l'identificazione delle primissime tendenze sul mercato delle assicurazioni malattia 2014: interesse per il passaggio a una nuova cassa malati e stima del numero di assicurati che agiranno effettivamente in tal senso quest'anno, fasce d'età maggiormente coinvolte, flusso di assicurati tra le casse malati.

Per ulteriori informazioni:

bonus.ch SA  
Patrick Ducret  
Direttore  
Avenue de Beaulieu 33  
1004 Losanna  
021 312 55 91  
[ducret@bonus.ch](mailto:ducret@bonus.ch)

Losanna, 21 novembre 2013