

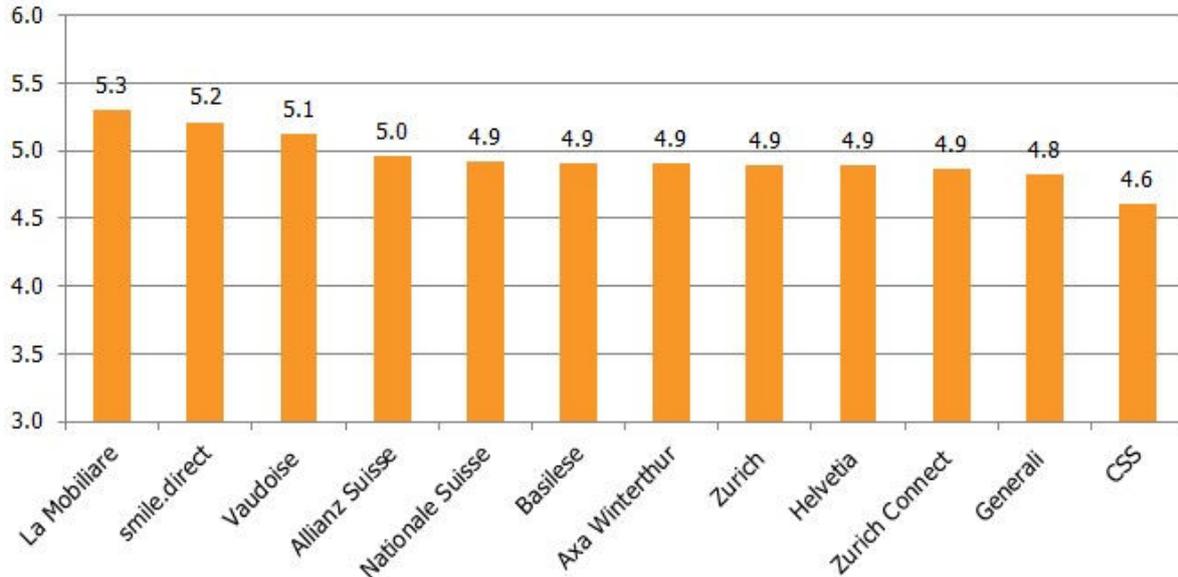
bonus.ch: indagine di soddisfazione sulle assicurazioni mobilia domestica e RC

Gli Svizzeri sono soddisfatti della loro assicurazione mobilia domestica e responsabilità civile: l'indagine di soddisfazione condotta da bonus.ch fa rilevare una valutazione media per tutta la Svizzera e per tutte le compagnie di 5.0 (equivalente a "buono").

bonus.ch, il portale di confronto, ha condotto presso i propri utenti un'indagine di soddisfazione sulle assicurazioni mobilia domestica e RC. Più di 1500 persone hanno valutato il proprio assicuratore in base a cinque criteri: la chiarezza nella comunicazione delle informazioni, la disponibilità e la simpatia dei collaboratori, la loro professionalità, la gestione dei sinistri e il rapporto prezzo-prestazioni. Le risposte ottenute sono state convertite in un punteggio compreso tra un minimo di 1 e un massimo di 6. L'indagine mostra che gli Svizzeri tedeschi sono i più soddisfatti della propria assicurazione mobilia domestica e RC: il punteggio medio per questa regione linguistica è infatti di 5.1. Lievemente più critici Svizzeri romandi e Ticinesi, che hanno assegnato un punteggio di 4.9.

Soddisfazione globale – media svizzera

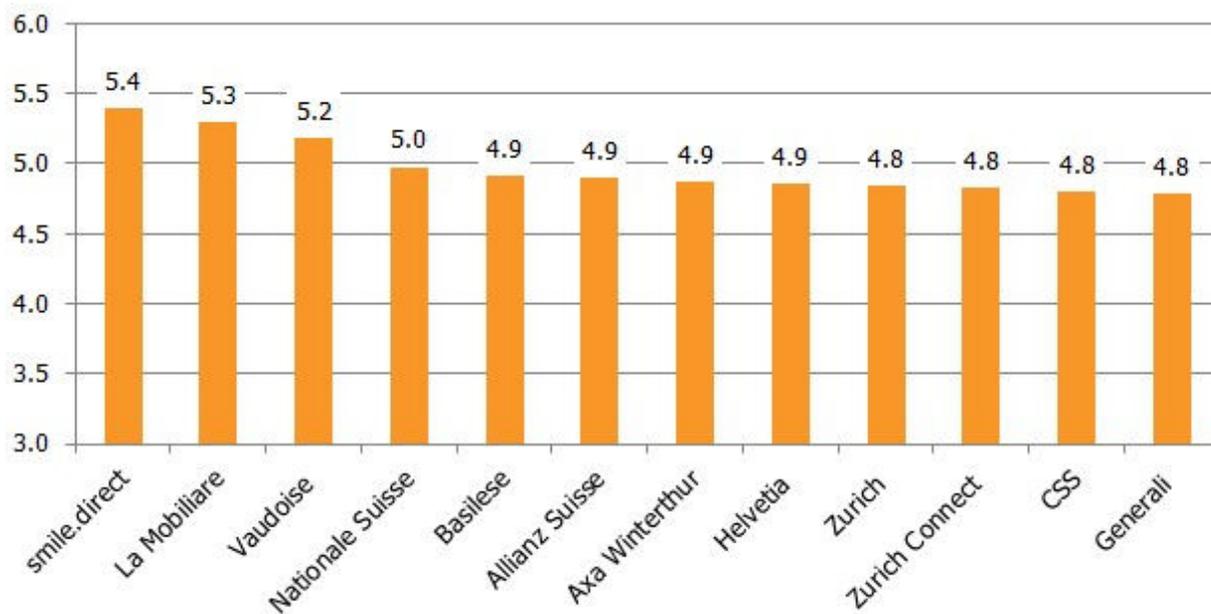
Con un punteggio di 5.3, equivalente alla valutazione "buono", la Mobiliare è l'assicuratore preferito dagli Svizzeri. Vicinissimo, al secondo posto, l'assicuratore smile.direct, che ottiene il punteggio di 5.2 ("buono"). Al terzo posto, la Vaudoise, con 5.1. Un dato interessante: a tutte le compagnie assicurative sono stati assegnati punteggi tra il 4.6 e il 5.3 (da "abbastanza buono" a "buono"), un'indicazione di generale soddisfazione degli assicurati elvetici nei confronti di questa branca assicurativa.



Per i parametri della gestione dei sinistri, della chiarezza delle informazioni comunicate e della disponibilità e simpatia dei collaboratori, il sondaggio ha fatto rilevare lo stesso punteggio medio: 5.0, equivalente alla valutazione "buono". I partecipanti al sondaggio assegnano invece un punteggio medio di 4.9 ("abbastanza buono") alla professionalità dei collaboratori e al rapporto prezzo-prestazioni.

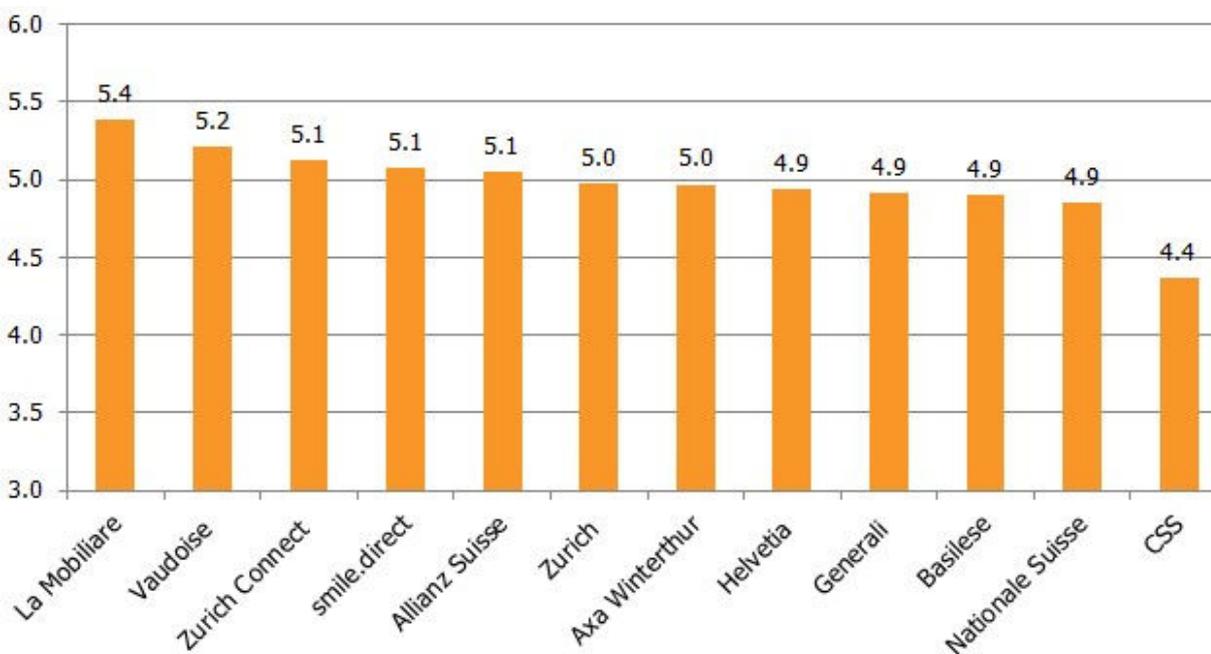
Chiarezza delle informazioni comunicate – media svizzera

Per quanto riguarda la chiarezza delle informazioni comunicate (offerta, polizza, corrispondenza...), smile.direct è al primo posto, seguita da Mobiliare e Vaudoise.



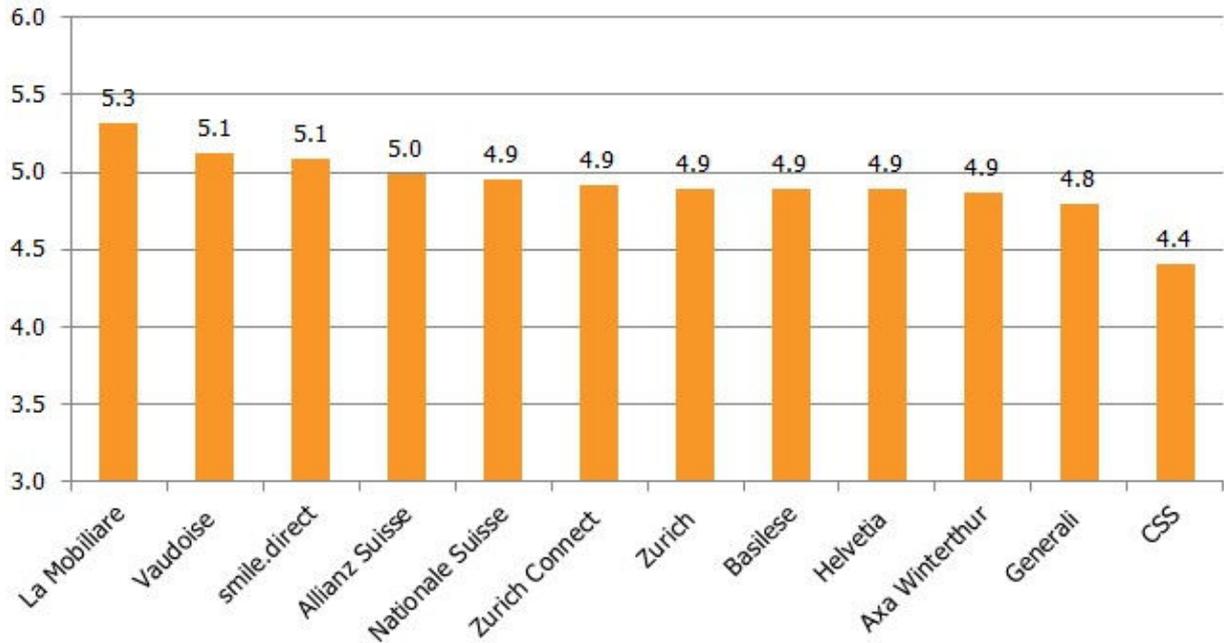
Disponibilità e simpatia dei collaboratori – media svizzera

Per disponibilità e simpatia dei collaboratori ad essere in testa è la Mobiliare, davanti alla Vaudoise e a Zurich Connect.



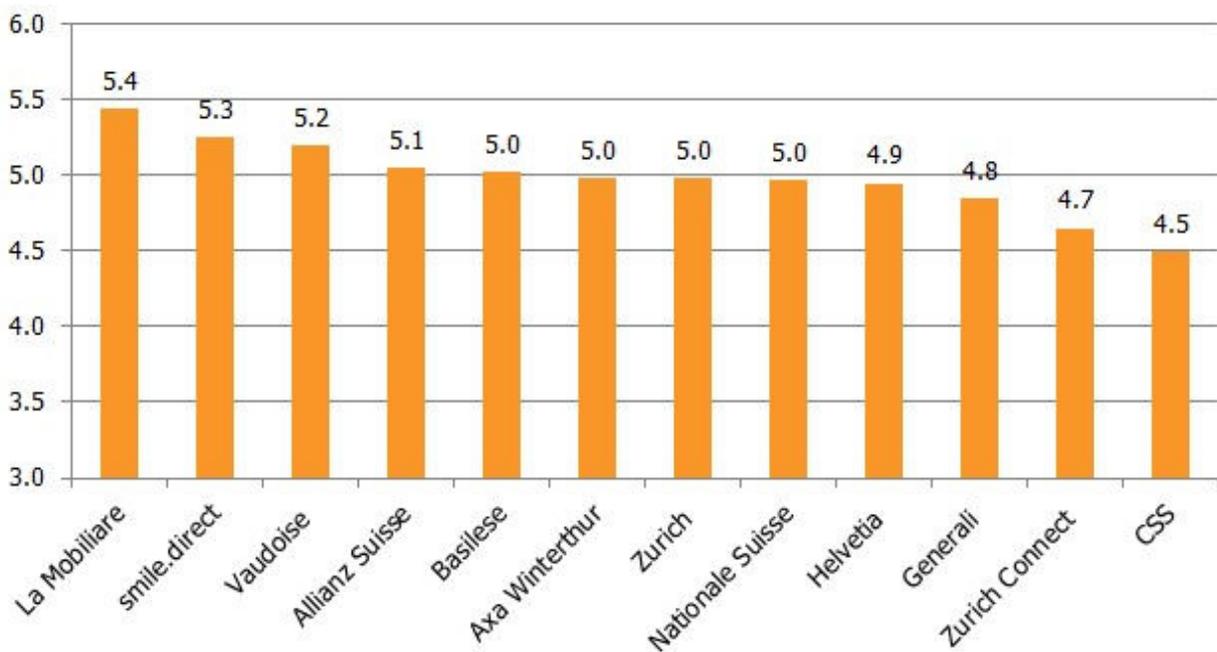
Professionalità dei collaboratori – media svizzera

Il punteggio medio per la professionalità dei collaboratori è di 4.9. Eccellente punteggio – 5.3 – per la Mobiliare.



Gestione dei sinistri – media svizzera

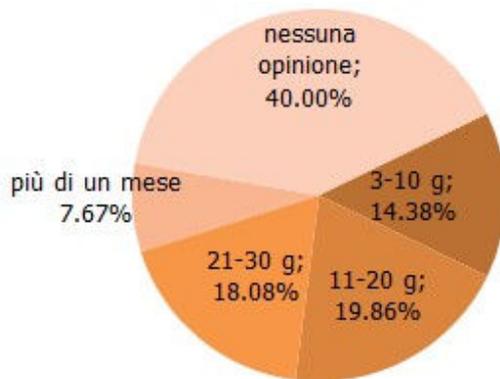
La gestione dei sinistri è per l'assicuratore il momento della verità. In assenza di sinistri, l'assicurato paga il premio contando sulla garanzia di un risarcimento efficace in caso di problemi. L'operato dell'assicuratore è però effettivamente verificabile soltanto quando un sinistro ha effettivamente luogo. Dalla nostra indagine, per la gestione dei sinistri (leggibilità dei conteggi, rapidità dei rimborsi, ecc.), è la Mobiliare ad uscire vincitrice, davanti alla Vaudoise e a smile.direct.



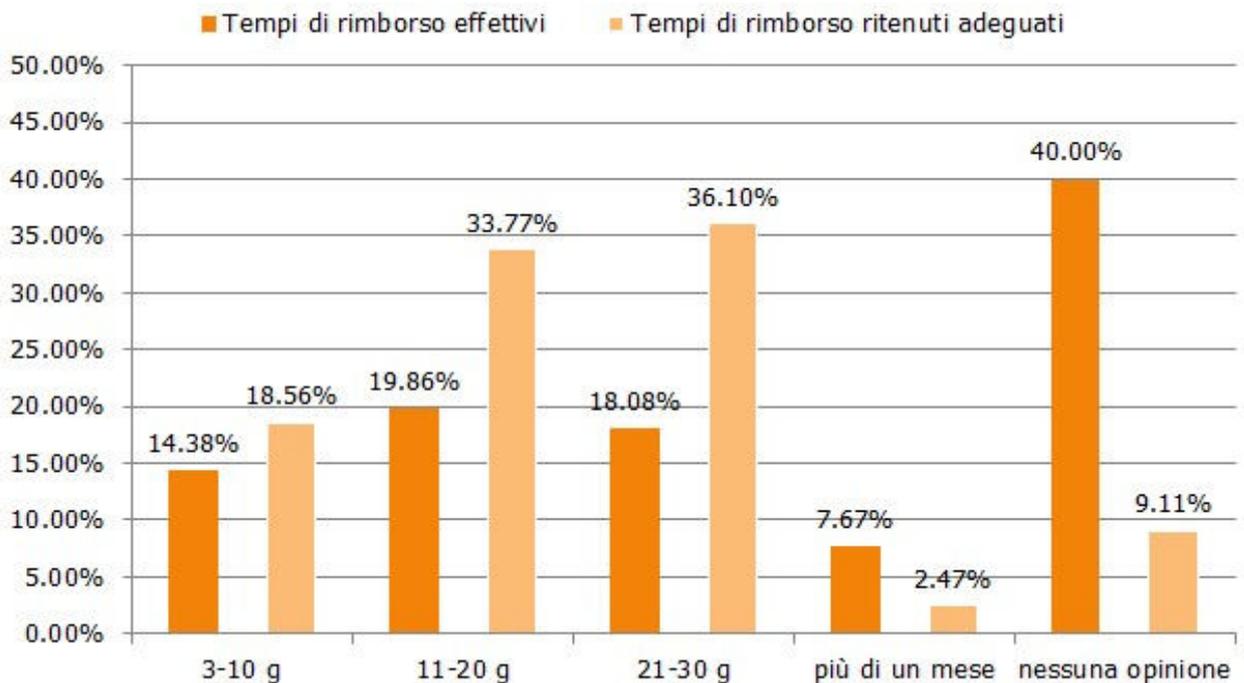
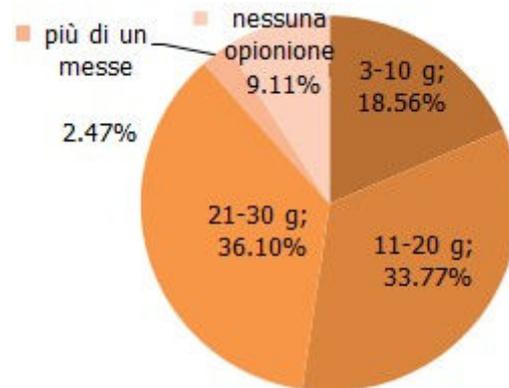
Tempi di rimborso

Gli assicurati interrogati nell'ambito del sondaggio sono anche stati invitati ad indicare quale intervallo di tempo ritenessero adeguato per il risarcimento dei sinistri. Per la stragrande maggioranza del campione un intervallo di più di un mese per ricevere un risarcimento non è adeguato. Il 36% giudica adeguato un risarcimento entro 21-30 giorni, anche se soltanto il 18% del campione afferma di essere stato effettivamente risarcito entro tale lasso di tempo.

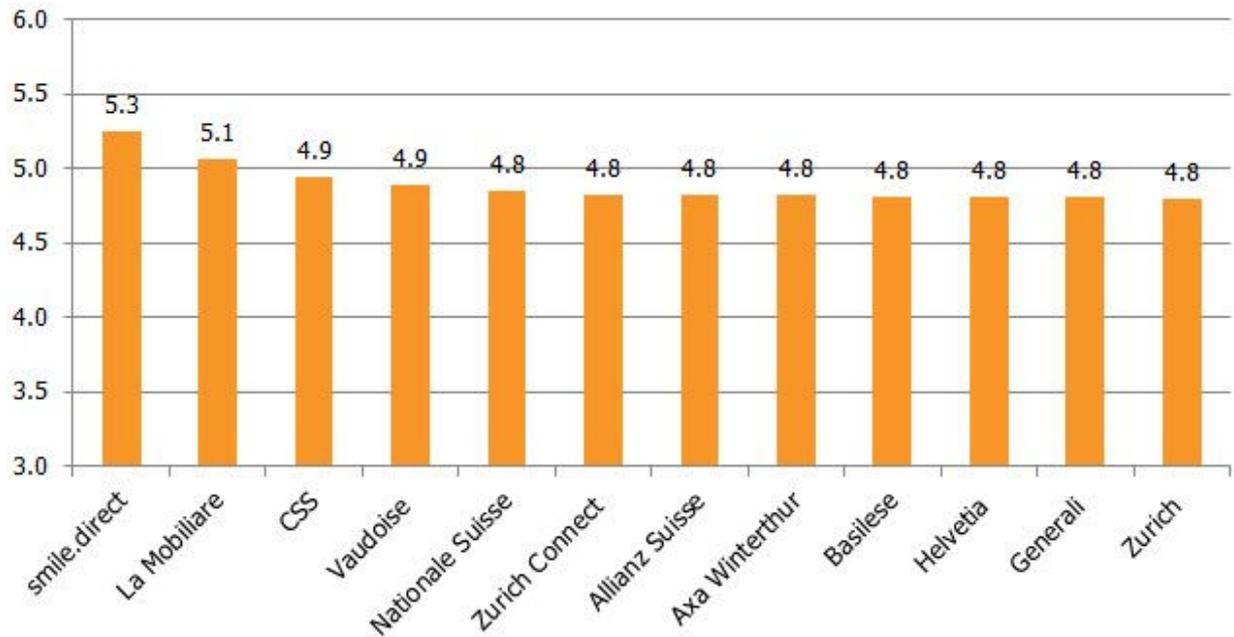
Tempi di rimborso effettivi



Tempi di rimborso ritenuti adeguati

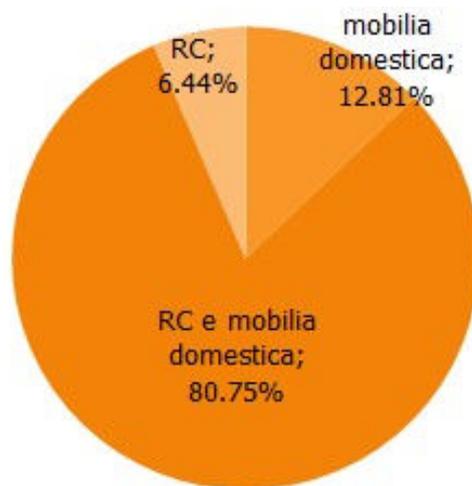


Rapporto prezzo-prestazioni – media svizzera



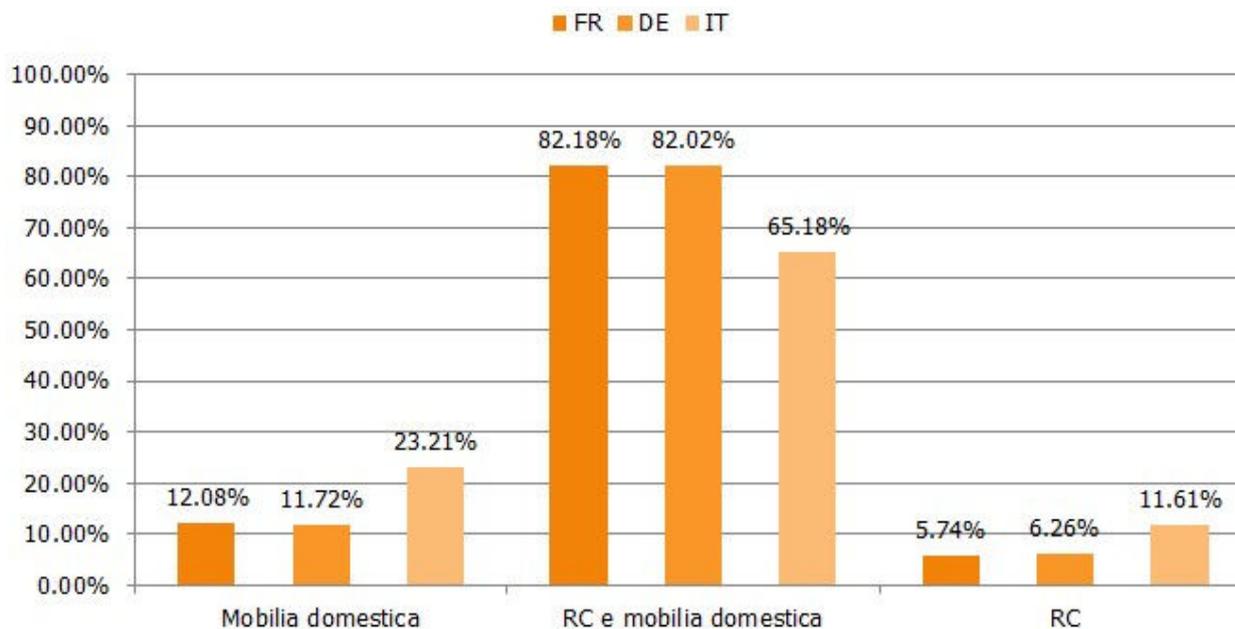
Assicurazione mobilia domestica e RC – media svizzera

Quattro assicurati elvetici su cinque hanno la copertura assicurativa mobilia domestica e la responsabilità civile presso lo stesso assicuratore.



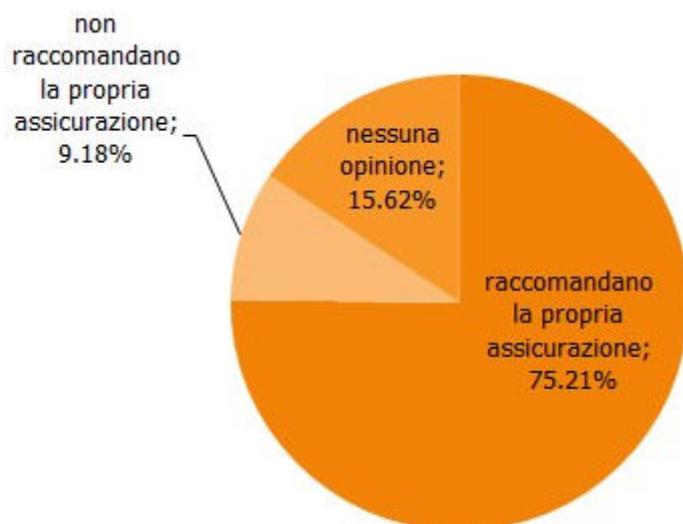
Mobilia domestica e RC – per regione

In Svizzera romanda come in Svizzera tedesca, e diversamente dal Ticino, gli assicurati che hanno l'assicurazione RC e la mobilia domestica presso la stessa compagnia sono più di quattro quinti.



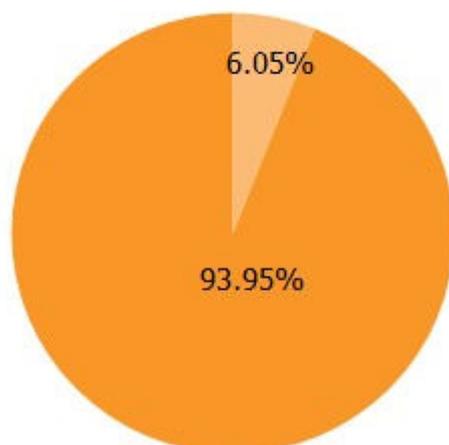
Gli Svizzeri raccomandano la loro assicurazione?

Più di tre quarti degli interrogati hanno affermato di raccomandare il proprio assicuratore ad amici e familiari: una prova della piena soddisfazione degli assicurati.

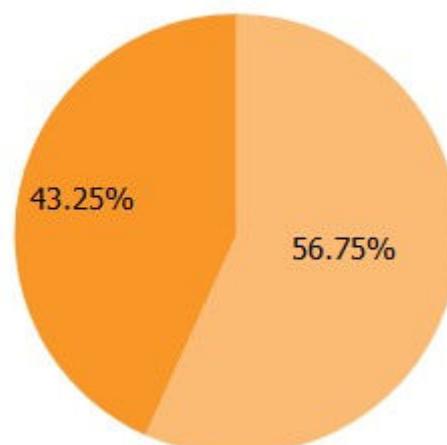


Altri dati sul campione di utenti

■ Meno di 25 anni ■ Più di 25 anni



■ uomini ■ donne



Sintesi dei punteggi

Punteggio globale

Assicuratore	Punteggio 2013
La Mobiliare	5.3
smile.direct	5.2
Vaudoise	5.1
Allianz Suisse	5.0
Nationale Suisse	4.9
Baloise	4.9
Axa Winterthur	4.9
Zurich	4.9
Helvetia	4.9
Zurich Connect	4.9
Generali	4.8
CSS	4.6
Media	5.0

Chiarezza informazioni comunicate

Assicuratore	Punteggio 2013
smile.direct	5.4
La Mobiliare	5.3
Vaudoise	5.2
Nationale Suisse	5.0
Baloise	4.9
Allianz Suisse	4.9
Axa Winterthur	4.9
Helvetia	4.9
Zurich	4.8
Zurich Connect	4.8
CSS	4.8
Generali	4.8
Media	5.0

Disponibilità e simpatia dei collaboratori

Assicuratore	Punteggio 2013
La Mobiliare	5.4
Vaudoise	5.2
Zurich Connect	5.1
smile.direct	5.1
Allianz Suisse	5.1
Zurich	5.0
Axa Winterthur	5.0
Helvetia	4.9
Generali	4.9
Basilese	4.9
Nationale Suisse	4.9
CSS	4.4
Media	5.0

Professionalità dei collaboratori

Assicuratore	Punteggio 2013
La Mobiliare	5.3
Vaudoise	5.1
smile.direct	5.1
Allianz Suisse	5.0
Nationale Suisse	4.9
Zurich Connect	4.9
Zurich	4.9
Basilese	4.9
Helvetia	4.9
Axa Winterthur	4.9
Generali	4.8
CSS	4.4
Media	4.9

Gestione sinistri

Assicuratore	Punteggio 2013
La Mobiliare	5.4
smile.direct	5.3
Vaudoise	5.2
Allianz Suisse	5.1
Basilese	5.0
Axa Winterthur	5.0
Zurich	5.0
Nationale Suisse	5.0
Helvetia	4.9
Generali	4.8
Zurich Connect	4.7
CSS	4.5
Media	5.0

Rapporto prezzo-prestazioni

Assicuratore	Punteggio 2013
smile.direct	5.3
La Mobiliare	5.1
CSS	4.9
Vaudoise	4.9
Nationale Suisse	4.8
Zurich Connect	4.8
Allianz Suisse	4.8
Axa Winterthur	4.8
Basilese	4.8
Helvetia	4.8
Generali	4.8
Zurich	4.8
Media	4.9

Comparatore di assicurazione mobilia domestica e RC su bonus.ch

bonus.ch mette a disposizione un comparatore dei premi di diverse assicurazioni mobilia domestica e responsabilità civile. L'utente ha la possibilità di richiedere un'offerta direttamente on line presso la compagnia di sua scelta. I punteggi di valutazione ottenuti a seguito dell'indagine di soddisfazione 2013 sono anch'essi disponibili sul nostro portale.

Accesso ai punteggi di soddisfazione degli assicuratori mobilia domestica e RC:

<http://www.bonus.ch/Assicurazione-mobilia-domestica-RC/Mobilia-domestica-RC-indagine-punteggio-soddisfazione.aspx>

Accesso diretto al comparatore delle assicurazioni mobilia domestica e RC:

<http://www.bonus.ch/Assicurazione-mobilia-domestica-RC/Assicurazione-mobilia-domestica-responsabilita-civile-RC.aspx>

Per maggiori informazioni:

bonus.ch SA
Patrick Ducret
Direttore
Avenue de Beaulieu 33
1004 Losanna
021.312.55.91
ducret(a)bonus.ch

Losanna, 28 agosto 2013