

Le mauvais choix de l'opérateur pour son smartphone peut faire perdre plus de 2600 francs !

En cette fin d'année, de nombreux amateurs de technologies vont s'offrir un smartphone dernier cri, profitant des offres alléchantes des différents opérateurs. Plusieurs nouveaux modèles de smartphones ont en effet été mis sur le marché au cours des derniers mois : iPhone 5, mais aussi Samsung Galaxy S3, Samsung Galaxy Note, Nokia Lumia 920, Sony Xperia U ou encore HTC 8X.

Certains vont acheter un smartphone, puis procéder au choix de l'abonnement qui convient le mieux. D'autres vont opter pour un smartphone proposé avec un abonnement de 12 ou 24 mois par un des opérateurs. Qui faut-il suivre ?

Une analyse de différents profils d'utilisateur réalisée par le portail comparateur bonus.ch démontre que la réponse varie selon l'utilisation que l'on fait de son smartphone. Ceux qui exploitent peu ses fonctionnalités, avec un nombre limité d'appels, SMS/MMS, emails, la consultation occasionnelle d'un site, ont tout intérêt à acheter un portable non assorti d'un abonnement. Un abonnement « low cost », tel que ceux proposés par CoopMobile, se révèle le mieux adapté dans cette situation. Il ne sert à rien de prendre un abonnement avec toutes les prestations incluses, alors qu'on ne les utilise pas suffisamment pour en justifier le prix.

Par contre, les accros du web choisiront de préférence un smartphone proposé dans le cadre d'un des nouveaux abonnements « tout inclus », de la gamme Orange Me ou Sunrise Flat. « En choisissant un opérateur moins bien adapté à l'utilisation que l'on fait de son smartphone, on s'expose à des coûts supplémentaires pouvant atteindre plus de CHF 2600.- pour un engagement de deux ans. Et cela même si on opte pour l'offre la plus avantageuse de cet opérateur » affirme Patrick Ducret, directeur de bonus.ch.

Avant de se décider pour un smartphone et un abonnement de téléphonie mobile, chaque utilisateur a donc intérêt à identifier l'opérateur qui est le plus avantageux pour son profil d'utilisation personnel. Le site comparateur bonus.ch permet de comparer tous les abonnements de téléphonie mobile proposés en Suisse de manière dynamique, c'est-à-dire en saisissant les données correspondant exactement à l'utilisation que l'on fait de son smartphone. « Les profils prédéfinis que l'on trouve sur certains sites comparatifs ne permettent pas de trouver la bonne réponse. », conclut Patrick Ducret.

Les nouveaux abonnements de téléphonie mobile, vraiment avantageux ?

Pour les amateurs de technologie, la fin d'année est souvent la saison où on offre l'équipement dernier cri à ses proches, mais aussi où l'on se le procure soi-même. Et, parmi tous les équipements électroniques qui vont bien se vendre d'ici la fin de l'année, il y a notamment les smartphones.

Pour ceux qui aiment disposer toujours du modèle de smartphone le plus récent, la tentation est grande de changer d'appareil en cette fin d'année. En effet, plusieurs nouveaux modèles ont été mis sur le marché au cours des derniers mois. Le lancement de l'iPhone 5 a fait l'objet d'une large couverture dans les médias, mais bien d'autres modèles sont proposés à grand renfort de publicité : Samsung Galaxy S3, Samsung Galaxy Note, Nokia Lumia 920, Sony Xperia U ou encore HTC 8X.

Pour mieux tenter ceux qui hésitent à changer d'opérateur de téléphonie mobile, de nouveaux abonnements forfaitaires ont été lancés au début de l'automne, à prix souvent favorables pour ceux qui utilisent réellement les possibilités offertes par le forfait. Certains de ces abonnements permettent de s'équiper d'un nouveau smartphone, à prix réduit. Mais est-ce réellement avantageux ? Quel abonnement faut-il choisir pour son nouveau smartphone ? Le site comparateur bonus.ch a mené l'enquête en utilisant les résultats de son comparateur dynamique de tarifs de téléphonie mobile.

Le choix de l'opérateur dépend de l'utilisation de votre smartphone

Le choix de l'abonnement et du fournisseur de smartphone le plus avantageux dépend bien évidemment dans une large mesure de l'utilisation que l'on fait de son portable : téléchargement de données, minutes de conversation, nombre de SMS.

Trois profils d'utilisateur ont été pris en considération pour notre analyse :

- un utilisateur occasionnel des services internet (email, consultation occasionnelle d'un site), qui ne passe pas plus d'une heure par mois au téléphone ;
- un utilisateur qui exploite les différentes possibilités offertes par le smartphone (emails, Facebook, youtube, musique, cartes), mais sans faire usage de grandes quantités de données
- un utilisateur très fréquent, qui utilise par exemple des services TV ou visionne des vidéos en haute définition (HD).

Remarquons que l'utilisation des données détermine la vitesse minimale requise pour Internet. Si l'utilisateur occasionnel peut se satisfaire d'une vitesse de 0.2 à 1 Mbit/s, une utilisation normale des possibilités offertes par le smartphone requiert une vitesse de 7.2 Mbit/s au moins, et l'utilisation des services TV, 21 Mbit/s. Les abonnements qui ne satisfont pas à ces conditions n'ont donc pas été pris en compte dans le comparatif.

Les détails des trois profils sont résumés dans le tableau suivant :

	Profil 1	Profil 2	Profil 3
Utilisation du smartphone	Occasionnel	Moyen	Intensif
Minutes de conversation par mois	60	120	360
SMS par mois	10	50	100
Données par mois (Mb)	150	500	1500
Pourcentage d'appels vers les réseaux mobiles	70	80	90
Fréquence d'utilisation d'Internet (jours/semaine)	2	5	7
Durée moyenne des appels (min)	2	2	2
Vitesse minimale (MBit/s)	0.2	7.2	21
Dépenses indicatives par mois pour l'utilisation du portable (CHF)	40-60	60-80	100 et plus

Pour déterminer la solution la plus favorable, nous avons examiné les frais liés à l'achat d'un iPhone 5 et à l'abonnement y relatif, sur une période de 12 mois, puis sur une période de 24 mois.

Ces frais se composent du coût mensuel de l'abonnement (y compris les prestations selon tableau ci-dessus), et du coût de l'iPhone réparti sur la période considérée. Le coût des prestations a été déterminé à l'aide du comparatif dynamique des prestations de téléphonie mobile proposé sur le site bonus.ch.

Seule l'offre la plus avantageuse de chaque opérateur parmi les abonnements comparés est présentée dans le tableau pour chaque cas (cf. ci-dessous).

Premier constat : le coût total mensuel est nettement plus bas lorsqu'on s'engage sur 24 mois plutôt que sur une année. C'est compréhensible, puisqu'on amortit l'achat du smartphone sur une période deux fois plus longue, et que les opérateurs fidélisent ainsi leur clientèle. Mais dans 12 mois, d'autres portables seront sortis sur le marché, et on aura certainement envie de se les offrir à leur tour !

Par ailleurs, de nouvelles offres tarifaires plus avantageuses pourraient être lancées sur le marché au cours des 12 prochains mois, même si les opérateurs suisses semblent affirmer actuellement le contraire. Et dans ce cas, on paierait l'utilisation de son smartphone bien trop cher par rapport aux offres disponibles sur le marché !

Deuxième constat : le résultat de la comparaison varie fortement selon le type d'utilisation et la durée de l'abonnement.

Différents opérateurs sont avantageux pour différentes utilisations

Pour une utilisation **occasionnelle**, et si on ne veut pas s'engager pour plus de 12 mois, il vaut mieux acheter son smartphone séparément d'un abonnement mobile. En effet, c'est l'abonnement CoopMobile Prepaid + 300 Mo, proposé sans mobile, qui est le plus avantageux. Les coûts annuels sont inférieurs de CHF 334.- sur 12 mois par rapport à la solution la moins chère proposée par Swisscom, l'abonnement XS avec smartphone.

Si un engagement de 24 mois entre en ligne de compte, c'est l'abonnement CoopMobile Surf, proposé avec smartphone, qui est le plus avantageux. Les coûts annuels sont inférieurs de CHF 413.60 sur 24 mois par rapport à la solution la moins chère proposée par Swisscom, l'abonnement prepaid Easysmart, sans smartphone.

Pour les utilisations standard et intensive, ce sont les abonnements avec smartphone qui se révèlent les plus avantageux.

Pour une utilisation **standard** avec un engagement de 12 mois, c'est l'abonnement Orange Me (240 min, 90 SMS, 1 Go) qui est à préférer. Les coûts annuels sont inférieurs de CHF 374.- par rapport à la solution la moins chère proposée par Swisscom, Natel Liberty Medio, avec smartphone.

Par contre, sur une période de 24 mois, c'est de nouveau l'abonnement CoopMobile Surf, proposé avec smartphone, qui est le plus avantageux. Les coûts annuels sont inférieurs de CHF 836.- sur 24 mois par rapport à la solution la moins chère proposée par Swisscom, qui est également Natel Liberty Medio, avec smartphone.

Finalement, pour une utilisation **intensive**, c'est l'abonnement Sunrise Flat 4, avec smartphone, qui est le plus avantageux. Les coûts annuels sont inférieurs de CHF 468.- sur 12 mois, ou même CHF 916.- sur 24 mois par rapport à la solution la moins chère proposée par Swisscom, l'abonnement Infinity L avec smartphone. L'économie peut même atteindre CHF 2691.- sur 24 mois par rapport à la solution la moins chère de CoopMobile, Abo talk + Data Super (1Go) sans smartphone.

Ces résultats sont résumés dans le tableau ci-dessous. Le comparatif de tous les abonnements pris en considération se trouve plus bas.

N° profil	Type d'utilisation	Durée engagement	Opérateur	Abonnement	Abonnement/ prepaid	Avec/ sans mobile	Coût mensuel tout compris
1	Occasionnelle	12 mois	CoopMobile	Prix Garantie + Internet mobile (300 Mo)	Prepaid	sans	87.70
1	Occasionnelle	24 mois	CoopMobile	Abo surf	Abonnement	avec	57.33
2	Standard	12 mois	Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 Go)	Abonnement	avec	109.75
2	Standard	24 mois	CoopMobile	Abo surf	Abonnement	avec	74.54
3	Intensive	12 mois	Sunrise	Flat 4	Abonnement	avec	131.58
3	Intensive	24 mois	Sunrise	Flat 4	Abonnement	avec	94.13

Ainsi, les abonnements « low cost » se révèlent tout à fait adéquats lorsqu'on utilise peu les possibilités de son smartphone, alors qu'un des nouveaux abonnements « tout inclus » est à recommander aux accros du web.

Certains abonnements « tout inclus » comprennent également des prestations de téléphonie à l'étranger (appels vers l'étranger, roaming), surtout en Europe et aux Etats-Unis. Si on a l'habitude d'utiliser de telles prestations, il convient d'en tenir compte ! Le tableau présentant les caractéristiques des abonnements comparés, à savoir les abonnements les plus avantageux de chacun des opérateurs pour les profils analysés, vous permettra de vous orienter.

Choisir l'opérateur juste, comment faire ?

On le voit bien, pour chacun des profils d'utilisateur considérés, l'opérateur et l'abonnement le plus avantageux diffèrent. Et même la durée d'abonnement envisagée peut avoir de l'influence ! En étudiant d'autres profils d'utilisateur, il est fort probable qu'on trouverait des résultats différents.

Or, lorsqu'on s'engage pour une année ou deux, il vaut mieux choisir l'opérateur juste. Les exemples ci-dessus démontrent qu'un mauvais choix d'opérateur peut faire perdre des montants considérables, pouvant même dépasser CHF 2600.- sur deux ans. Avant de se décider pour un smartphone et un abonnement de téléphonie mobile, chaque utilisateur a intérêt à déterminer l'opérateur qui est le plus avantageux pour son type d'utilisation personnelle. Et la situation peut évoluer très vite, avec le lancement de nouveaux tarifs. Alors, comment faire ?

Le site bonus.ch permet de comparer tous les abonnements de téléphonie mobile proposés en Suisse de manière dynamique, c'est-à-dire en saisissant les données qui correspondent exactement à sa situation personnelle. Les profils prédéfinis, mis à disposition sur des sites web tels que comparis.ch, sont largement insuffisants pour prendre une décision judicieuse.

Mais comment établir son profil d'utilisation personnel pour un smartphone que l'on ne possède pas encore ? Pour connaître le nombre de minutes de conversation par mois et le nombre de SMS ou MMS envoyés, un moyen simple existe : consulter sa facture de portable actuelle. Et pour ce qui est du volume de données téléchargées, il faut procéder en fonction de son affinité pour les différents services proposés et tenir compte du fait qu'un nouveau smartphone risque de vous inciter à les utiliser davantage.

Dans tous les cas, il vaut la peine de procéder à une comparaison personnalisée, avant de céder à l'appel d'une campagne commerciale qui paraît alléchante. En effet, il serait dommage de dépenser des centaines de francs en trop. Le site bonus.ch permet de le faire en quelques minutes, et gratuitement bien sûr.

Accès au comparateur des abonnements de téléphonie mobile : <http://www.bonus.ch/Telecom-Telephonie-Mobile/Comparatif-abonnement-reseau-telephone-mobile.aspx>

Pour plus d'informations :

bonus.ch SA

Patrick Ducret
 Directeur
 Avenue de Beaulieu 33
 1004 Lausanne
 021.312.55.91
ducret@bonus.ch

Lausanne, le 12 décembre 2012

Caractéristiques des abonnements les plus avantageux de chaque opérateur pour les profils 1, 2 et 3

Opérateur	Nom de l'offre	Réseau	Vitesse réseau (Mbit/s)	Prestations incluses				
				Appels en Suisse	SMS/MMS	Données	Appels internationaux	Roaming
Offres prepaid								
Aldi Suisse	Mobile + 500 Mo	Sunrise	7.2	Aldi Mobile uniquement	non	500 Mo	non	non
CoopMobile	Prix Garantie + Internet mobile (300 Mo)	Orange	42	vers le réseau Orange seulement (y compris CoopMobile)	non	300 Mo	non	non
Orange	Me Prepay	Orange	42	non	non	non	non	non
Sunrise	Free + Sunrise surf	Sunrise	0.256	payant pour les 3 premières minutes uniquement	non	250 Mo	non	non
Swisscom	Easysmart	Swisscom	1	non	non	non	non	non
Abonnements								
CoopMobile	Abo surf	Orange	42	vers le réseau Orange seulement (y compris CoopMobile)	non	500 Mo	non	non
CoopMobile	Abo talk + Data Super (1Go)	Orange	42	vers le réseau Orange seulement (y compris CoopMobile)	non	1 Go	non	non
M-Budget Mobile	Surf	Swisscom	1	vers M-Budget Mobile seulement	non	200 Mo	non	non
Orange	Me (90 min, 0 sms, 0 Go)	Orange	42	90 minutes	non	non	90 min pour les pays Zone 1 et 2 (Europe de l'Ouest)	non
Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 Go)	Orange	42	240 minutes	90	1 Go	240 min pour les pays Zone 1 et 2 (Europe de l'Ouest)	non
Orange	Me (min illimitées, 90 sms, 3 Go)	Orange	42	illimités**	90	3 Go	illimités** pour les pays Zone 1 et 2 (Europe de l'Ouest)	non
Orange	Me (min illimitées, sms illimités, 3 Go)	Orange	42	illimités**	illimités	3 Go	illimités** pour les pays Zone 1 et 2 (Europe de l'Ouest)	non
Sunrise	Flex 100	Sunrise	42	100 minutes	100	300 Mo	non	non
Sunrise	Flat 1	Sunrise	42	Sunrise Mobile uniquement	illimités	illimitées	non	non
Sunrise	Flat 4	Sunrise	42	illimités	illimités	illimitées	non	non
Sunrise 24		Sunrise	7.2	illimités	illimités	illimitées	non	non
Swisscom	NATEL® liberty medio	Swisscom	7.2	non	100	500 Mo	non	non
Swisscom	Infinity XS	Swisscom	0.2	illimités	illimités	illimitées	non	non
Swisscom	Infinity L	Swisscom	21	illimités	Illimités	illimitées	100 min de la Suisse vers l'UE/USA/Canada	Dans l'UE/Europe de l'Ouest 100 min., 100 SMS et 100 Mo

Résultats pour le profil 1 – utilisation occasionnelle

Engagement sur 12 mois

Opérateur	Nom de l'offre	Abonnement/ prepaid	Coût mensuel tout compris	Surcoût sur 12 mois*
Utilisation occasionnelle, offres avec mobile, engagement de 12 mois				
Swisscom	Infinity XS	Abo	117.25	334.60
Sunrise	Flat 1	Abo	110.27	250.80
Orange	Me (90 min, 0 sms, 0 Go)	Abo	106.28	203.-

Utilisation occasionnelle, offres sans mobile, engagement de 12 mois

Swisscom	Easysmart	Prepaid	97.45	97.-
M-Budget Mobile	Surf	Abo	96.-	79.60
Sunrise	Free	Prepaid	89.53	2.-
Sunrise 24		Abo	111.33	263.60
Aldi Suisse	Mobile + 500 Mo	Prepaid	90.03	
Orange	Me (90 min, 0 sms, 0 Go)	Abo	104.92	186.60
CoopMobile	Prix Garantie + Internet mobile (300 Mo)	Prepaid	89.37	0.-

*par rapport à l'abonnement le plus avantageux

Engagement sur 24 mois

Opérateur	Nom de l'offre	Abonnement/ prepaid	Coût mensuel tout compris	Surcoût sur 24 mois*
Utilisation occasionnelle, offres avec mobile, engagement de 24 mois				
Swisscom	Infinity XS	Abo	78.13	678.80
Sunrise	Flex 100	Abo	63.29	322.80
Orange	Me (90 min, 0 sms, 0 Go)	Abo	68.83	455.60
CoopMobile	Abo surf	Abo	49.84	0.-

Utilisation occasionnelle, offres sans mobile, engagement de 24 mois

Swisscom	Easysmart	Prepaid	67.08	413.60
M-Budget Mobile	Surf	Abo	65.63	378.80
Sunrise	Flex 100	Abo	58.37	204.60
Sunrise 24		Prepaid	80.17	727.80
Aldi Suisse	Mobile + 500 Mo	Prepaid	58.87	
Orange	Me Prepay	Prepaid	67.41	421.60
CoopMobile	Prix Garantie + Internet mobile (300 Mo)	Prepaid	58.16	199.60

Résultats pour le profil 2 – utilisation standard

Engagement sur 12 mois

Opérateur	Nom de l'offre	Abonnement/ prepaid	Coût mensuel tout compris	Surcoût sur 12 mois*
Utilisation standard, offres avec mobile, engagement de 12 mois				
Swisscom	NATEL® liberty medio	Abo	141.95	374.40
Sunrise	Flat 1	Abo	124.92	170.-
Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 Go)	Abo	110.75	0.-

Utilisation standard, offres sans mobile, engagement de 12 mois

Swisscom	NATEL® liberty medio	Abo	141.95	374.40
Sunrise	Flat 1	Abo	122.33	139.-
Sunrise 24		Abo	111.33	7.-
Aldi Suisse	Mobile + 500 Mo	Prepaid	113.23	
Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 Go)	Abo	112.42	20.-
CoopMobile	Abo surf	Abo	121.67	131.-

*par rapport à l'abonnement le plus avantageux

Engagement sur 24 mois

Opérateur	Nom de l'offre	Abonnement/ prepaid	Coût mensuel tout compris	Surcoût sur 24 mois*
Utilisation standard, offres avec mobile, engagement de 24 mois				
Swisscom	NATEL® liberty medio	Abo	102.41	836.80
Sunrise	Flat 1	Abo	83.29	378.-
Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 Go)	Abo	74.54	168.-
CoopMobile	Abo surf	Abo	67.54	0.-
Utilisation standard, offres sans mobile, engagement de 24 mois				
Swisscom	NATEL® liberty medio	Abo	111.58	1056.80
Sunrise	Flat 1	Abo	91.17	567.-
Sunrise 24		Abo	80.17	303.-
Aldi Suisse	Mobile + 500 Mo	Prepaid	82.07	348.60
Orange	Me (240 min, 90 sms, 1 Go)	Abo	81.21	328.-
CoopMobile	Abo surf	Abo	90.46	550.-

Résultats pour le profil 3 – utilisation intensive

Engagement sur 12 mois

Opérateur	Nom de l'offre	Abonnement/ prepaid	Coût mensuel tout compris	Surcoût sur 12 mois*
Utilisation intensive, offres avec mobile, engagement de 12 mois				
Swisscom	Infinity L	Abo	170.58	468.-
Sunrise	Flat 4	Abo	131.58	0.-
Orange	Me (min illimités, sms illimités, 3 Go)	Abo	151.58	240.-

Utilisation intensive, offres sans mobile, engagement de 12 mois

Swisscom	Infinity L	Abo	189.75	698.-
Sunrise	Flat 4	Abo	137.33	69.-
Orange	Me (min illimitées, 90 sms, 3 Go)	Abo	152.42	250.-
CoopMobile	Abo talk + Data Super (1Go)	Abo	237.47	1270.60

*par rapport à l'abonnement le plus avantageux

Engagement sur 24 mois

Opérateur	Nom de l'offre	Abonnement/ prepaid	Coût mensuel tout compris	Surcoût sur 24 mois*
Utilisation intensive, offres avec mobile, engagement de 24 mois				
Swisscom	Infinity L	Abo	132.29	916.-
Sunrise	Flat 4	Abo	94.13	0.-
Orange	Me (min illimités, sms illimités, 3 Go)	Abo	113.29	460.-
CoopMobile	AboSurf	Abo	229.34	3245.20
Utilisation intensive, offres sans mobile, engagement de 24 mois				
Swisscom	Infinity L	Abo	159.38	1566.-
Sunrise	Flat 4	Abo	106.17	289.-
Orange	Me (min illimitées, sms illimitées, 3 Go)	Abo	121.21	650.-
CoopMobile	Abo talk + Data Super (1Go)	Abo	206.26	2691.20