

Les soins pour animaux : de plus en plus perfectionnés

Les Suisses aiment les animaux de compagnie, c'est bien connu. Autrefois, les soins vétérinaires se limitaient à un strict minimum, et on n'hésitait pas à endormir un chien atteint d'une maladie grave. De nos jours, les changements de société d'une part, et les progrès des soins vétérinaires d'autre part font que l'on choisit de plus en plus souvent de soigner son compagnon à quatre pattes et de garantir sa survie en améliorant sa qualité de vie autant que possible. Alors que les soins pour les animaux d'élevage sont régis en premier lieu par un souci de rentabilité, ceux accordés aux animaux de compagnie ressemblent de plus en plus à la médecine humaine. Les spécialisations se multiplient : chirurgiens, dentistes, ophtalmologues, dermatologues, neurologues, physiothérapeutes, acupuncteurs, homéopathes et même psychologues accueillent les chiens, chats et autres compagnons à quatre pattes.

Une assurance-maladie pour les animaux de compagnie

Revers de la médaille, les frais liés à ces soins peuvent s'avérer très élevés. Depuis quelques années déjà, quelques assureurs proposent des polices d'assurance frais de traitement non seulement pour chiens et chats, mais également pour d'autres espèces (oiseaux, animaux de ferme, chevaux, etc.). La possibilité d'assurer son animal domestique est encore relativement peu connue du grand public. Ceux qui la découvrent sont désormais de plus en plus nombreux à vouloir assurer leurs compagnons à quatre pattes !

Mais que couvre exactement une assurance pour animaux ? Tout comme l'assurance-maladie pour nous autres humains, une police pour animaux domestiques couvre les frais découlant de problèmes de santé de notre compagnon à quatre pattes. L'assurance maladie peut avoir une franchise se situant entre CHF 0.- et CHF 500.-, et ses prestations peuvent être ou non plafonnées à un montant spécifié dans le contrat : ces deux facteurs influencent le montant de la prime d'assurance. Des limites d'âge sont prévues, au-dessus desquelles il n'est pas possible de souscrire à une couverture d'assurance pour l'animal (normalement 4 à 5 ans pour les chats et 5 à 6 ans pour les chiens). Par contre, une fois assuré, l'animal peut le rester tout au long de sa vie. Enfin, des réserves en cas de maladie chronique ou préexistante sont à prévoir selon l'assureur. Outre l'assurance frais de traitement santé, il existe un autre type de couverture : il s'agit de l'assurance accident. Comme son nom l'indique, elle est conçue pour couvrir toute circonstance dans laquelle l'animal est victime d'un événement accidentel, par exemple s'il tombe, avale une balle, ou est renversé par une voiture. Cette assurance peut se révéler utile également pour les propriétaires dont l'animal domestique a dépassé l'âge limite pour conclure une police santé : il sera en effet au moins couvert pour ce genre d'événements.

100% de progression par an !

La demande en assurances pour animaux augmente : du coup, ce produit est proposé par un nombre croissant de compagnies, dont les primes et les prestations varient considérablement. Plusieurs compagnies offrent la possibilité de souscrire à une assurance pour animaux domestiques directement en ligne, et les paramètres à prendre en considération avant de souscrire une police sont nombreux. La possibilité de comparer les différents prestataires entre eux a d'autant plus d'importance qu'il s'agit d'un domaine relativement récent et en pleine expansion. Depuis maintenant 6 ans, bonus.ch est le seul portail indépendant en Suisse à offrir une comparaison des assurances pour chiens et chats.

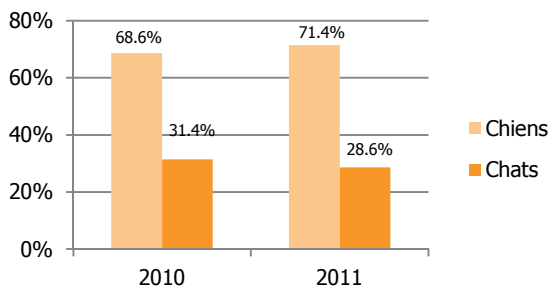
Force est de constater que l'assurance animaux a le vent en poupe : le nombre de propriétaires sollicitant des offres d'assurance pour leur animal domestique à travers bonus.ch double en effet chaque année depuis trois ans. Une progression qui peut faire rêver les dirigeants des autres branches économiques !

Afin d'en savoir plus sur les propriétaires qui recherchent une assurance pour leurs animaux de compagnie, bonus.ch a analysé les données des utilisateurs ayant demandé une offre à travers son outil de comparaison en 2011 et les a comparées avec les mêmes données en 2010. Voici les tendances qui ressortent de l'analyse.

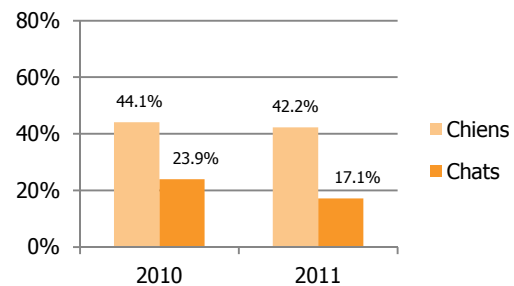
Nette domination des chiens, de plus en plus d'animaux sans pédigrée

En 2010, deux offres sur trois concernaient un chien, et une sur trois un chat. La proportion de chiens augmente encore en 2011. Les races de chien les plus assurées sont le Labrador, le Chihuahua, le Bouledogue français, le Jack Russel Terrier, le Yorkshire Terrier, le Golden retriever, le Border Collie et le Beagle. Pour ce qui est des chats, le plus représenté parmi les demandes de nos utilisateurs est de loin l'Européen à poil court, suivi du British à poil court et du Maine Coon. Tout comme en 2010, le nombre de femelles assurées toutes races confondues est légèrement supérieur au nombre de mâles. Parmi les chiens et les chats que les propriétaires ont souhaité assurer par une police animaux, on observe que le nombre d'animaux avec pédigrée est en diminution, de 2 points pour les chiens, et même de 7 points, soit 17.1% pour les chats. Par rapport à l'année 2010, la tendance serait donc à assurer son ami à quatre pattes indépendamment de la pureté de sa race. On pourrait dire que l'assurance-maladie pour animaux se démocratise : on n'assure plus uniquement des aristocrates, mais aussi les roturiers parmi les chiens et chats.

Pourcentage de chiens et chats assurés



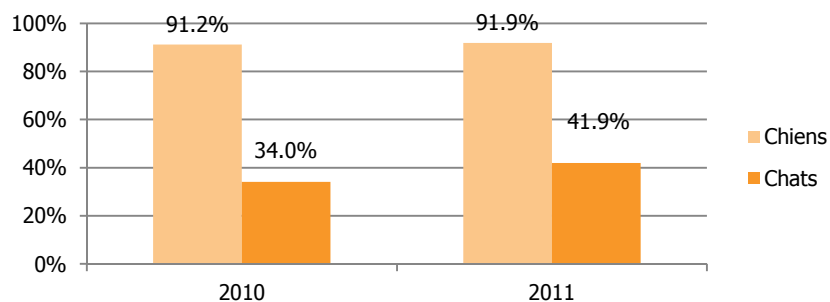
Pourcentage d'animaux assurés ayant un pédigrée



La puce a la cote

Presque 6% de chats en plus par rapport à 2010 sont équipés d'une puce électronique, ce qui correspond à une augmentation de 18%, signe que l'utilité d'un tel outil d'identification est de plus en plus perçue par les propriétaires. En effet, comme l'atteste un communiqué de la Société des Vétérinaires Suisses diffusé en automne 2011, 80% des milliers d'animaux domestiques perdus chaque année sont des chats. Bien que pas obligatoire en Suisse pour les chats (à la différence des chiens), la puce électronique présente l'avantage de permettre l'identification de l'animal en cas d'égarement ou d'accident. Les utilisateurs qui ont demandé une assurance pour animaux semblent être de plus en plus nombreux à avoir adopté ce moyen supplémentaire de protection pour leur félin domestique.

Nombre d'animaux domestiques assurés équipés d'une puce électronique

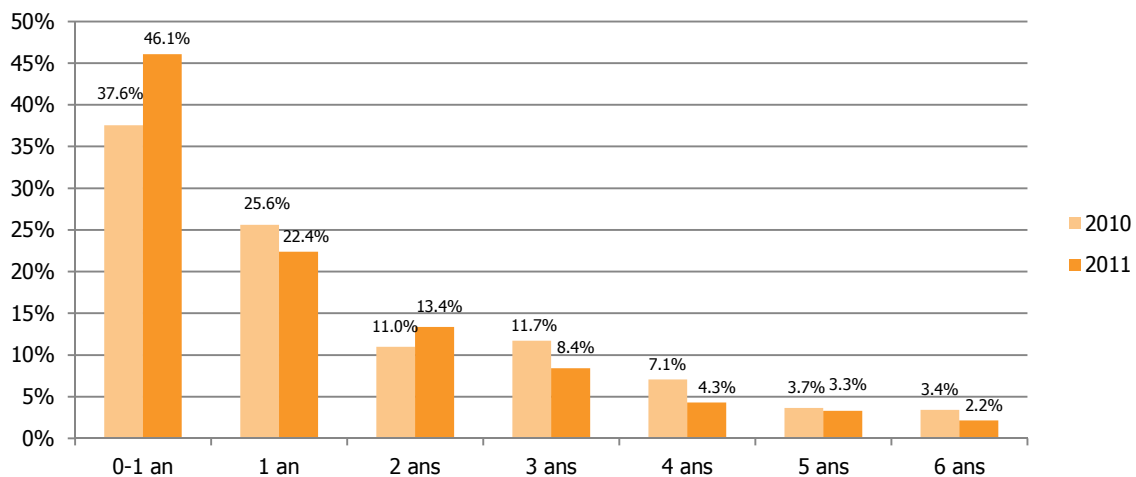


Chiens et chats assurés tardivement

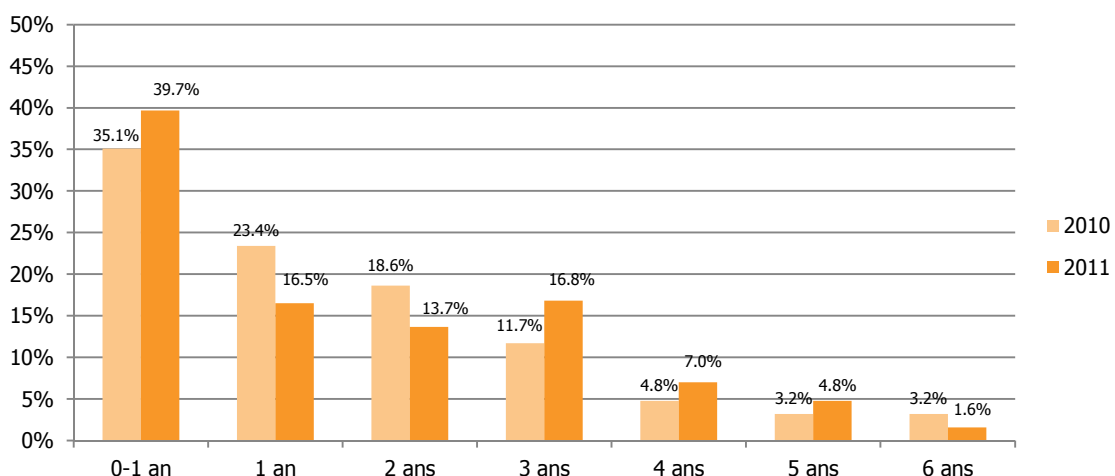
46.1% des chiens et 39.7% des chats de notre échantillon sont assurés avant d'atteindre un an d'âge, un pourcentage en nette croissance par rapport à 2010 (plus de 9% d'augmentation pour les chiens, plus de 4% pour les chats). Cependant, encore près de la moitié des détenteurs de chiens et 54% des propriétaires de chats n'assurent pas leur animal dans sa première année de vie, mais entre un an et quatre ans. Presque 17% des propriétaires de chats attendent la troisième année de vie de leur compagnon à quatre pattes avant de le couvrir par une police. Ce retard pourrait s'expliquer avec une connaissance tardive de l'existence d'une assurance pour chat et chien. Pourtant, plus tôt on assure son animal, mieux on est couvert, notamment dans le cas où des maladies chroniques devaient se déclarer. L'augmentation du nombre d'animaux assurés de moins d'un an pourrait cependant indiquer que la possibilité d'assurer son animal est de plus en plus connue.

Le pourcentage de souscriptions descend nettement à partir des 5 ans d'âge pour les deux catégories d'animaux domestiques. La raison en est simple : c'est l'âge limite pour souscrire une police auprès d'une bonne partie des compagnies d'assurances.

Assurance pour chiens – pourcentage de souscriptions en rapport avec l'âge de l'animal



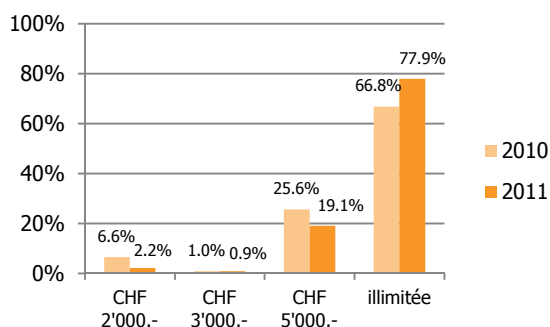
Assurance pour chats – pourcentage de souscriptions en rapport avec l'âge de l'animal



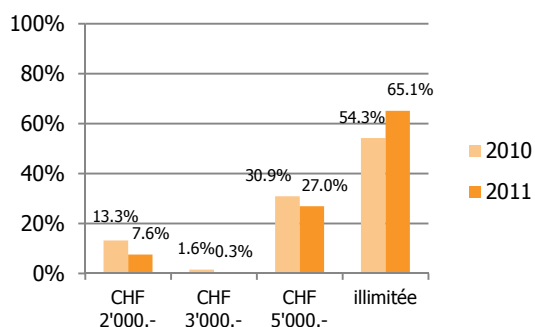
Prestations illimitées : on aime sans compter

Les données récoltées par bonus.ch le démontrent : la grande majorité des personnes ayant requis une offre d'assurance pour leur chien ou leur chat demande un seuil de prestations très élevé, voire des prestations illimitées de la part de son assureur. Alors que le pourcentage de demandes pour toutes les limites de prestations (CHF 2'000.-, 3'000.- ou 5'000.-) est en baisse par rapport à l'année 2010, la demande pour des prestations illimitées augmente nettement de 2010 à 2011, avec 11% environ en plus pour les chiens comme pour les chats. Ce paramètre a pourtant une influence directe sur les primes d'assurance. Les détenteurs d'animaux domestiques semblent donc prêts à payer plus cher pour que la couverture de leur ami à quatre pattes soit vraiment étendue.

Assurance pour chien : limite des prestations choisie

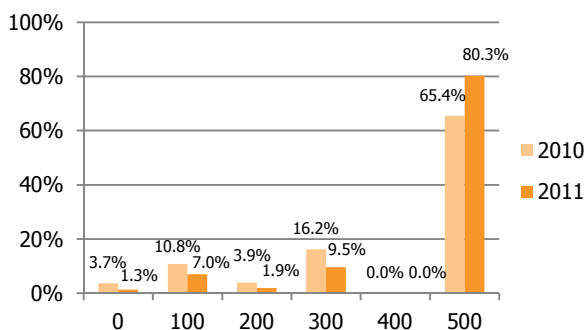


Assurance pour chat : limite des prestations choisie

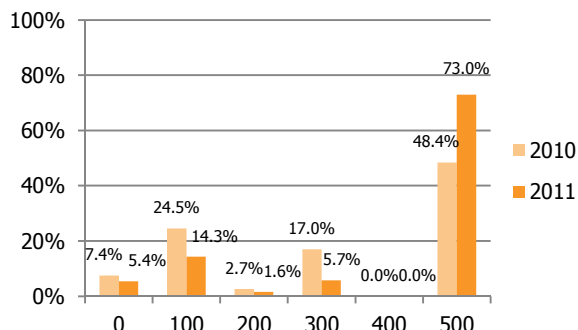


C'est en revanche en jouant sur la franchise qu'une bonne partie de nos utilisateurs semblent essayer de réduire leur prime d'assurance animaux : en comparaison avec 2010, le choix de la franchise la plus élevée (CHF 500.-) a bondi de 15% dans le cas des chiens et de 25% dans le cas des assurances pour chats. Si la franchise maximale est incontestablement la plus choisie, les franchises à CHF 100.- et CHF 300.- connaissent également un certain succès.

Assurance pour chien : franchise demandée



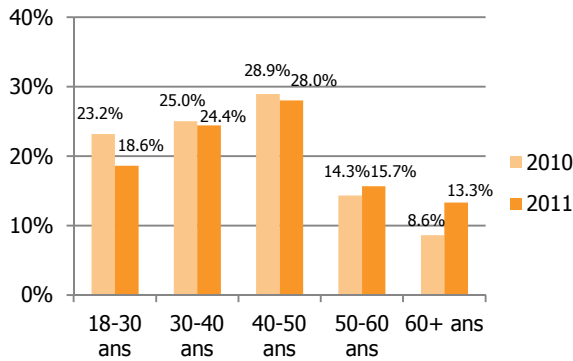
Assurance pour chat : franchise demandée



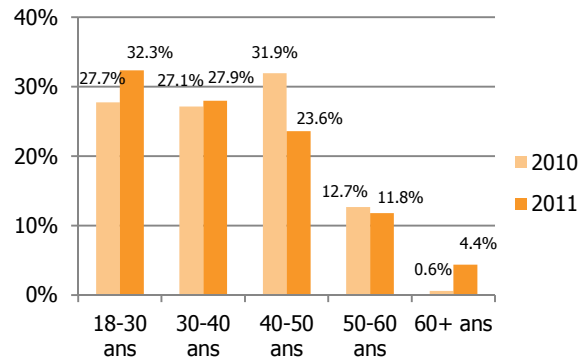
Assurance pour animaux domestiques : les propriétaires les plus âgés ne sont pas les plus nombreux à souscrire

Contrairement à ce que l'on pourrait penser, les propriétaires les plus âgés sont les moins nombreux, en pourcentage, à avoir demandé une offre d'assurance pour leur compagnon à quatre pattes au moyen de notre comparateur. La comparaison en ligne joue sans doute un rôle dans ce cas : nombre de propriétaires âgés ne sont pas à l'aise avec les outils informatiques et/ou ne sont pas au courant de la possibilité de telles démarches par le biais d'internet. Le pourcentage le plus élevé de demandeurs d'une assurance pour animaux domestiques au moyen des modules du comparateur bonus.ch est âgé entre 18 et 30 ans pour les propriétaires de chats et entre 40 et 50 ans pour les propriétaires de chiens. Globalement, dans les deux catégories, plus de la moitié des propriétaires qui ont utilisé notre comparateur pour demander une offre ont entre 30 et 50 ans.

Assurance pour chien : âge du demandeur



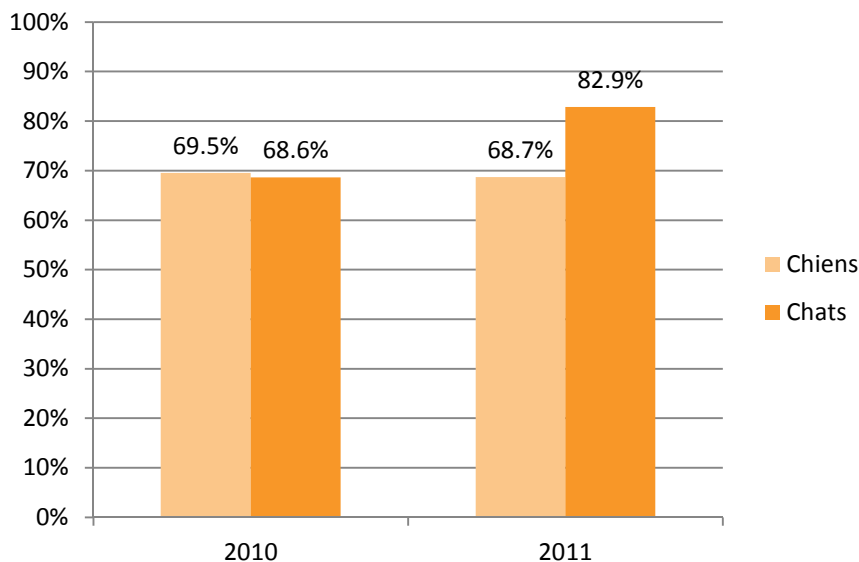
Assurance pour chat : âge du demandeur



Plus de femmes que d'hommes parmi les demandeurs d'offres

Alors que traditionnellement, ce sont plutôt les hommes qui s'occupent de la souscription et de la gestion des assurances pour le foyer familial, selon les données enregistrées sur bonus.ch, l'assurance animaux fait exception : la plupart des utilisateurs ayant demandé une offre sont des femmes. En ce qui concerne les chats, le pourcentage frôle même les 83%, avec une augmentation de plus de 14% par rapport à 2010.

Pourcentage de propriétaires de sexe féminin ayant demandé une offre sur bonus.ch



Conclusions

Le nombre de propriétaires de chiens et chats qui souhaitent protéger leur compagnon à quatre pattes par une assurance adaptée ne cesse d'augmenter en Suisse. Les plus nombreux à demander une offre ne sont pas les retraités, mais bien les personnes actives, entre 30 et 50 ans, sans doute plus expérimentées dans la consultation d'outils de comparaison et la souscription d'assurances en ligne. Les demandeurs d'assurance souhaitent une couverture non limitée pour leur animal, et semblent plutôt jouer sur la franchise d'assurance pour économiser sur leurs primes. Encore trop de personnes ne profitent pas d'assurer leur animal de compagnie dès sa naissance, alors que ceci comporte l'avantage concret d'une économie immédiate sur d'éventuels frais de soins, car le risque de maladie augmente avec l'âge. Les propriétaires d'animaux trop âgés pour être assurables par une police pour animaux peuvent, quant à eux, souscrire une police accident, pour garantir à leur fidèle compagnon une protection au moins partielle.

bonus.ch

Avec l'arrivée sur le marché de nouvelles assurances pour animaux domestiques, présentant de fortes différences de prix et de couverture, il peut être difficile de s'orienter. bonus.ch propose un outil de comparaison unique en Suisse, simple, neutre et fiable, où figurent tous les principaux prestataires d'assurance pour chiens et chats sur le territoire helvétique. Notre comparatif des assurances animaux comprend des modules intégrés pour les demandes d'offre : le propriétaire peut donc demander une offre sans engagement directement en ligne. Les différents paramètres souhaités pour sa police (prestations, franchise, etc.) peuvent être ajustés pour trouver l'assurance la plus adaptée aux besoins de son animal et au meilleur prix.

Accès direct au comparatif des assurances pour animaux : <http://www.bonus.ch/Assurance-animaux/animaux-domestiques.aspx>

Pour plus d'informations :

bonus.ch SA
Patrick Ducret
Directeur
Avenue de Beaulieu 33
1004 Lausanne
021.312.55.91
ducret(a)bonus.ch

Lausanne, le 20 avril 2012