

Assicurazione malattia – Centinaia di franchi di risparmio con un modello d'assicurazione telemedicina

Descrizione del modello *telemedicina*

Col modello *telemedicina* gli assicurati, prima di recarsi dal medico, devono contattare telefonicamente un centro di consulenza medica nel quale dei professionisti della salute danno loro delle informazioni e delle raccomandazioni sul comportamento da assumere, e dirigono i pazienti verso un medico, un ospedale oppure un terapeuta. Questi consigli preliminari telefonici permettono di realizzare dei risparmi.

Le condizioni generali d'assicurazione (CGA) informano sulle diverse misure intraprese quando l'assicurato si reca dal medico senza autorizzazione preliminare del centro di consulenza medica. Può trattarsi di spese portate a carico dell'assicurato (escluso dal modello Telmed), costretto quindi a ritornare al modello tradizionale dell'assicurazione di base.

Non-obbligo di consultare il centro di telemedicina :

- Consultazioni ginecologiche
- Controlli di gravidanza
- Consultazioni oftalmologiche
- Controlli e vaccinazioni dei bambini
- Fisioterapia, ergoterapia
- Logopedia
- consigli nutrizionali (nutrizionista)
- Esami radiografici e di laboratorio prescritti da un medico

La lista succitata può differire da un assicuratore all'altro. Consigliamo di procedere alle necessarie verifiche.

I centri di consulenza medica sono generalmente delle entità diverse dall'assicuratore.

Generalmente le chiamate sono gratuite o fatturate alla tariffa normale.

Cassa malati	Gruppo	Nome Modello	Società TeleMedicina	Cant.*	Premio di base	Premio Telmed	Risparmio	%
Base di calcolo : adulto, franchigia 300.-, senza infortunio								
Per i cantoni con diverse regioni di premi, il calcolo è basato sulla regione 1								
CMBB (3)	Gruppo Mutuel	SanaTel	Medi 24	BE 1	390.50	339.80	50.70	13.0%
				BS	425.80	370.50	55.30	13.0%
				GE	431.40	375.40	56.00	13.0%
				TI 1	381.20	331.70	49.50	13.0%
				VD 1	341.20	296.90	44.30	13.0%
				ZH 1	331.90	288.80	43.10	13.0%
Aerosana	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	280.30	263.50	16.80	6.0%
				BS	386.70	363.40	23.30	6.0%
				GE	430.40	404.60	25.80	6.0%
				TI 1	351.50	330.50	21.00	6.0%
				VD 1	326.80	307.20	19.60	6.0%
				ZH 1	329.70	309.80	19.90	6.0%
Avanex	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	282.80	260.10	22.70	8.0%
				BS	327.40	301.20	26.20	8.0%
				GE	357.20	328.50	28.70	8.0%
				TI 1	306.00	281.50	24.50	8.0%
				VD 1	362.70	333.70	29.00	8.0%
				ZH 1	275.30	253.30	22.00	8.0%
Helsana	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	369.30	339.70	29.60	8.0%
				BS	428.80	394.50	34.30	8.0%
				GE	385.10	354.20	30.90	8.0%
				TI 1	378.60	348.20	30.40	8.0%
				VD 1	413.00	379.90	33.10	8.0%
				ZH 1	365.50	336.20	29.30	8.0%
Progres	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	317.20	298.10	19.10	6.0%

				BS	371.10	348.80	22.30	6.0%
				GE	413.00	388.10	24.90	6.0%
				TI 1	341.40	320.80	20.60	6.0%
				VD 1	380.40	357.50	22.90	6.0%
				ZH 1	316.20	297.30	18.90	6.0%
Sansan	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	313.50	294.60	18.90	6.0%
				BS	361.80	340.10	21.70	6.0%
				GE	412.00	387.30	24.70	6.0%
				TI 1	331.10	311.20	19.90	6.0%
				VD 1	366.50	344.40	22.10	6.0%
				ZH 1	319.00	299.90	19.10	6.0%
Carena		Carena 24	Medi 24	BE 1	330.20	280.70	49.50	15.0%
				BS	388.80	330.50	58.30	15.0%
				ZH 1	341.40	290.20	51.20	15.0%
innova		telcare		BE 1	352.00	281.60	70.40	20.0%
		telcare		BS	368.00	312.80	55.20	15.0%
		telgate (1)		BS	368.00	294.40	73.60	20.0%
		telcare		GE	434.00	368.90	65.10	15.0%
		telcare		TI 1	394.00	334.90	59.10	15.0%
		telcare		VD 1	408.00	346.80	61.20	15.0%
		telcare		ZH 1	370.00	296.00	74.00	20.0%
Intras			Medgate	BE 1	363.80	327.50	36.30	10.0%
				BS	371.40	334.30	37.10	10.0%
				GE	400.00	360.00	40.00	10.0%
				TI 1	312.60	281.30	31.30	10.0%
				VD 1	350.60	315.50	35.10	10.0%
				ZH 1	309.70	278.70	31.00	10.0%
KPT/CPT		windoc / HAM (2)	Medgate	BE 1	327.00	278.00	49.00	15.0%
				BS	387.90	329.80	58.10	15.0%
				GE	406.60	345.60	61.00	15.0%
				TI 1	337.20	286.60	50.60	15.0%
				VD 1	419.90	356.90	63.00	15.0%
				ZH 1	317.60	270.00	47.60	15.0%
KPT/CPT		winwin	Medgate	BE 1	327.00	302.50	24.50	7.5%
				BS	387.90	360.80	27.10	7.0%
				GE	406.60	374.00	32.60	8.0%
				TI 1	337.20	317.00	20.20	6.0%
				VD 1	419.90	386.30	33.60	8.0%
				ZH 1	317.60	298.60	19.00	6.0%
Krankenkasse 57		Casamed 24	Medgate	BE 1	350.60	298.00	52.60	15.0%
				BS	379.10	322.20	56.90	15.0%
				GE	451.30	383.60	67.70	15.0%
				TI 1	358.20	304.50	53.70	15.0%
				VD 1	396.20	336.80	59.40	15.0%
				ZH 1	341.10	289.90	51.20	15.0%
Oekk		Casamed 24 / HMO (2)	Medgate	BE 1	341.40	290.20	51.20	15.0%
				BS	389.70	311.80	77.90	20.0%
				GE	429.70	376.00	53.70	12.5%

			TI 1	337.60	312.30	25.30	7.5%
			VD 1	386.00	337.80	48.20	12.5%
			ZH 1	324.60	284.10	40.50	12.5%
Sanitas	Basic Callmed	Medi 24	BE 1	371.60	334.50	37.10	10.0%
			BS	382.10	343.90	38.20	10.0%
			GE	387.70	349.00	38.70	10.0%
			TI 1	333.80	300.50	33.30	10.0%
			VD 1	394.20	354.90	39.30	10.0%
			ZH 1	317.90	286.20	31.70	10.0%
Sumiswalder KK	TelMed	Medi 24	BE 1	317.30	282.50	34.80	11.0%
			BS	375.10	333.80	41.30	11.0%
			ZH 1	326.60	290.60	36.00	11.0%
Wincare	Win-Med	Medi 24	BE 1	405.70	365.10	40.60	10.0%
			BS	438.00	394.20	43.80	10.0%
			GE	432.30	389.00	43.30	10.0%
			TI 1	343.90	309.50	34.40	10.0%
			VD 1	440.80	396.70	44.10	10.0%
			ZH 1	323.00	290.70	32.30	10.0%
Xundheit	TelMed	Xundheit TelMed	BE 1	357.80	293.40	64.40	18.0%
			BS	385.10	323.50	61.60	16.0%
			GE	440.70	409.90	30.80	7.0%
			TI 1	355.40	319.90	35.50	10.0%
			VD 1	397.70	350.10	47.60	12.0%
			ZH 1	361.90	289.50	72.40	20.0%

- (1) innova telgate è offerto solo nei cantoni di Basilea-Città e Basilea-Campagna
 (2) in alcuni casi, il modello Telmed può essere accoppiato ad un modello *medico di famiglia* o *HMO* rendendo i premi più interessanti
 (3) Il Gruppo Mutuel è composto da 14 casse :
 Avenir, Avantis, Caisse Vaudoise, CM Troistorrents, CMBB, Easy Sana, EOS, Fonction publique, Hermes, Mutuel Assurance, Natura, Panorama, Philos, Universa



Gli assicuratori, Sodalis e Visperterminen, attivi solamente in un cantone, non sono presi in considerazione.

* Per i dati relativi ad altri cantoni : [su richiesta](#)

Informazioni complementari :

[Descrizione dei modelli alternativi](#)

Presentazione delle società di telemedicina

	Medgate Fondazione 1999, 24/24 7/7	Medi 24 Fondazione 2000, 24/24 7/7 Gruppo Elvia
		
Potenziale di utenti	2.5 mio	> 1.8 mio
Collaboratori, medici	ca. 90	ca. 80
Lingua	D, F, E, I	F, D, I
Copertura territoriale	Svizzera e estero	Svizzera e estero
Costo telefonico	Gratuito, se assicurato presso delle assicurazioni affiliate	Gratuito
	Affiliati privati a Medgate Periodico « Beobachter »	
	Popolazione svizzera per motivi di vaccinazione	
Volume	1000-1500 chiamate al giorno	200 000 chiamate nel 2006
Domande per e-mail	Questioni mediche solamente per i membri. Risposta del WebDoctor in 24 h. « Ha una domanda medica? In qualità di membro Medgate, può porci anche delle domande di ordine medico on line ed il medico Medgate le risponde on line entro 24 ore »	
Presa a carico	Fino a quando non subentra un altro fornitore di cure « I medici Medgate prendono a carico i pazienti fino a quando non subentri un altro fornitore di cure e, in caso di emergenza, avvisano direttamente le organizzazioni di salvataggio consone al caso (144 o Rega). »	
Prescrizione medicinali	Può prescrivere dei medicinali e trasmettere la prescrizione alla farmacia	
Livello del servizio	80% delle chiamate sono prese a carico in 20 secondi www.medgate.ch	80% delle chiamate sono prese a carico in 20 secondi www.medi24.ch
PRODOTTI PER PAZIENTI	Demand Management – Il collegamento diretto con il medico	Demand Management - Il collegamento diretto con il medico - Medi 24 Standard - Medi 24 Telmed - Medi 24 International
	Hotline mediche «L'informazione medica su temi d'attualità»	
	Second Medical Opinion «Il secondo parere medico neutro»	
	Compliance System – Il modello d'assicurazione alternativo sul piano nazionale	
	Teleconsultazione nelle farmacie – Il medico in farmacia « Consulta il tuo farmacista per un'otite. Le consiglia di recarsi dal medico. Che fare ? Come ottenere rapidamente una diagnosi? Qual è il trattamento più appropriato ? Medgate la consiglia direttamente nella sua farmacia, tramite videoconferenza e, se necessario, invia la prescrizione per fax alla farmacia. »	
	Assistenza medica «L'aiuto medico all'estero»	
Disease management Si tratta di programmi specifici di inquadramento, sostenuti da una tecnologia all'avanguardia, per le malattie croniche ed i pazienti a rischio.	- BPCO/Asma - Ipertensione	- Cardiovascolare - Diabete, Action « d »

Certificazione	HONcode, « Health on the Net » http://www.hon.ch/HONcode/index_f.html
----------------	---

Ammissioni, dimissioni

Le ammissioni sono generalmente possibili presso tutti gli assicuratori dal 1° del mese successivo.

Le dimissioni sono possibili per la fine dell'anno, con un preavviso, di solito fissato a 3 mesi.

Sumiswalder : dimissione possibile al 31.7 e 31.12 con termine di disdetta di 3 mesi.

Gruppo Mutuel e KPT/CPT offrono un sistema di bonus sotto forma di partecipazione ai risultati degli aderenti al servizio.

Groupe Mutuel - Partecipazione al risultato

“ Ogni anno, per l'assicurazione SanaTel, è stilato e sottoposto all'UFSP un conteggio di risultato. Se su questa base possono essere realizzati e provati ingenti risparmi, alla cerchia degli assicurati è accordata una partecipazione calcolata sul risparmio realizzato
Veda : Condizioni particolari dell'assicurazione SanaTel, Art. 6, Partecipazione al risultato e informarsi presso l'assicuratore.”

KPT/CPT – Partecipazione al risultato

“Grazie alle competenti e professionali investigazioni preliminari effettuate al telefono da Medgate, è possibile limitare le consultazioni mediche non necessarie e avviare le cure importanti, evitando lavori doppi e perdite di tempo. Questa soluzione permette di realizzare delle economie che saranno ridistribuite, sotto forma di rimborso individuale l'anno successivo, agli assicurati CPTwin.win.

“ Ottimizzate il vostro punteggio CPTwin.win : Determinante per l'ammontare del rimborso percepibile nel corso dell'anno successivo è il risparmio sui costi annui realizzato da tutti gli assicurati CPTwin.win e dalla vostra individuale fedeltà al nuovo sistema assicurativo. A seconda della vostra assiduità nel rispettare le disposizioni, sarete premiati annualmente con punti CPTwin.win.
Dal risparmio sui costi realizzato da tutti gli assicurati CPTwin.win nel corso di un anno si calcola il valore di un punto CPTwin.win. La vostra quota di partecipazione al successo della formula assicurativa dipende dal vostro punteggio individuale. “

“Esempio: Nel corso di un anno avete concordato preventivamente 3 consultazioni mediche con Medgate e avete effettivamente usufruito di queste 3 consultazioni. In questo modo avete rispettato al 100% le raccomandazioni fornite da Medgate. Per questo ricevete 100 punti CPTwin.win. Se avete concordato con Medgate 3 consultazioni mediche, ma alla fine ne avete fatte 4, le raccomandazioni sono state rispettate solo al 75%. In questo caso ricevete solo 50 punti. Per accumulare il maggior numero possibile di punti è necessario prendere contatto con Medgate per ogni problema di salute prima di qualsiasi prestazione medica (medico, ospedale, chiropratico, casa di cura, levatrici, ecc.).”

Veda : Sito internet, Condizioni d'assicurazione dettagliate di CPTwin.win della KPT, ed informarsi presso l'assicuratore.
http://www.kpt.ch/KPT/Homepage/Produkte/grundversicherung/win_win/#Lead7

SANITAS – Condizione particolare

“FRANCHIGIA. Basic CallMed può essere stipulata con le seguenti franchigie annue:

- adulti: CHF 300.–, 500.–, 1000.– o 1500.–
- bambini: CHF 0.–, 100.–, 200.– o 300.–«

(Basic CallMed prospetto)

Informarsi bene su eventuali penalità in caso di abuso

Il termine «abuso» definisce il mancato rispetto delle condizioni del modello alternativo.

Prima di concludere un contratto per un modello d'assicurazione alternativo, bisogna informarsi presso l'assicuratore sulle eventuali penalità in caso di abuso. Quest'ultime possono andare dalla retrocessione al modello tradizionale dell'assicurazione, fino alla totale presa a carico delle cure da parte dell'assicurato.

Prestazioni rimborsate

Gruppo MUTUEL	dopo 2 infrazioni, ritorno al modello tradizionale dal 1° del mese successivo
HELSANA	dopo 2 infrazioni, ritorno al modello tradizionale dal 1° del mese successivo
SANITAS	dopo 2 infrazioni, ritorno al modello tradizionale dal 1° del mese successivo non disponibile con tutte le franchigie oltre 3 mesi all'estero
XUNDHEIT	dopo 2 infrazioni, ritorno al modello tradizionale dal 1° del mese successivo

Prestazioni rimborsate al 50%

INNOVA	regolamento del 50%, esclusione dal modello dopo più infrazioni
INTRAS	regolamento del 50%, max. 3 infrazioni all'anno, poi esclusione dal modello
KPT/CPT	regolamento del 50%, esclusione dal modello dopo più infrazioni
SUMISWALDER	regolamento del 50%, max. 2 infrazioni all'anno, poi esclusione dal modello

Prestazioni non prese a carico

WINCARE	prestazioni non rimborsate, alla 3a infrazione esclusione dal modello
Krankenkasse 57	prestazioni non rimborsate, esclusione dal modello
CARENA	prestazioni non rimborsate, alla 2a infrazione esclusione dal modello
OEKK	prestazioni non rimborsate, l'affiliazione al modello Telmed rimane

Preparazione di un colloquio efficace

Si prepari al colloquio annotando brevemente i suoi antecedenti medici (malattie croniche, interventi chirurgici, allergie), nonché il suo problema di salute attuale, e tenga a portata di mano i medicinali che assume attualmente accompagnati dal foglietto illustrativo.