

Assurance-maladie – Des centaines de francs d'économies avec un modèle d'assurance télé-médecine

Description du modèle télé-médecine

Dans ce modèle, les assurés doivent contacter par téléphone un centre de conseil médical avant de se déplacer chez le médecin. Dans ce centre de conseil, des professionnels de la santé leur donnent des renseignements et des recommandations sur la conduite à tenir, et dirigent les patients vers un médecin, un hôpital ou un thérapeute. Ces conseils préalables par téléphone permettent de réaliser des économies.

Les conditions générales d'assurance (CGA) renseignent sur les différentes mesures prises, si l'assuré se déplace chez son médecin sans autorisation préalable du centre de conseil médical. Il peut s'agir de frais mis à la charge de l'assuré (exclu du modèle Telmed), contraint donc de retourner au modèle traditionnel de l'assurance de base.

L'assuré n'est pas obligé de contacter en premier lieu le centre de conseil médical dans les cas suivants :

- Consultations gynécologiques
- Suivi de grossesse
- Consultations ophtalmologiques
- Contrôles et vaccination des enfants
- Physiothérapie, ergothérapie
- Logopédie
- Nutritionniste
- Examens radiographiques et de laboratoire ordonnés par un médecin

La liste ci-dessus peut différer d'un assureur à l'autre. Il est donc conseillé de procéder aux vérifications nécessaires.

Les centres de conseil médical sont généralement des entités différentes de l'assureur.

En général les appels sont gratuits ou facturés au tarif normal.

Caisse-maladie	Groupe	Nom Modèle	Société Télé-Médecine	Cant.*	Prime de base	Prime Telmed	Economie	%
Base de calcul : adulte, franchise 300.-, sans accident								
Pour les cantons à plusieurs régions de primes, le calcul est basé sur la région 1								
CMBB (3)	Groupe Mutuel	SanaTel	Medi 24	BE 1	390.50	339.80	50.70	13.0%
				BS	425.80	370.50	55.30	13.0%
				GE	431.40	375.40	56.00	13.0%
				TI 1	381.20	331.70	49.50	13.0%
				VD 1	341.20	296.90	44.30	13.0%
				ZH 1	331.90	288.80	43.10	13.0%
Aerosana	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	280.30	263.50	16.80	6.0%
				BS	386.70	363.40	23.30	6.0%
				GE	430.40	404.60	25.80	6.0%
				TI 1	351.50	330.50	21.00	6.0%
				VD 1	326.80	307.20	19.60	6.0%
				ZH 1	329.70	309.80	19.90	6.0%
Avanex	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	282.80	260.10	22.70	8.0%
				BS	327.40	301.20	26.20	8.0%
				GE	357.20	328.50	28.70	8.0%
				TI 1	306.00	281.50	24.50	8.0%
				VD 1	362.70	333.70	29.00	8.0%
				ZH 1	275.30	253.30	22.00	8.0%
Helsana	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	369.30	339.70	29.60	8.0%
				BS	428.80	394.50	34.30	8.0%
				GE	385.10	354.20	30.90	8.0%
				TI 1	378.60	348.20	30.40	8.0%
				VD 1	413.00	379.90	33.10	8.0%

				ZH 1	365.50	336.20	29.30	8.0%
Progres	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	317.20	298.10	19.10	6.0%
				BS	371.10	348.80	22.30	6.0%
				GE	413.00	388.10	24.90	6.0%
				TI 1	341.40	320.80	20.60	6.0%
				VD 1	380.40	357.50	22.90	6.0%
				ZH 1	316.20	297.30	18.90	6.0%
Sansan	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	313.50	294.60	18.90	6.0%
				BS	361.80	340.10	21.70	6.0%
				GE	412.00	387.30	24.70	6.0%
				TI 1	331.10	311.20	19.90	6.0%
				VD 1	366.50	344.40	22.10	6.0%
				ZH 1	319.00	299.90	19.10	6.0%
Carena		Carena 24	Medi 24	BE 1	330.20	280.70	49.50	15.0%
				BS	388.80	330.50	58.30	15.0%
				ZH 1	341.40	290.20	51.20	15.0%
innova		telcare		BE 1	352.00	281.60	70.40	20.0%
		telcare		BS	368.00	312.80	55.20	15.0%
		telgate (1)		BS	368.00	294.40	73.60	20.0%
		telcare		GE	434.00	368.90	65.10	15.0%
		telcare		TI 1	394.00	334.90	59.10	15.0%
		telcare		VD 1	408.00	346.80	61.20	15.0%
		telcare		ZH 1	370.00	296.00	74.00	20.0%
Intras			Medgate	BE 1	363.80	327.50	36.30	10.0%
				BS	371.40	334.30	37.10	10.0%
				GE	400.00	360.00	40.00	10.0%
				TI 1	312.60	281.30	31.30	10.0%
				VD 1	350.60	315.50	35.10	10.0%
				ZH 1	309.70	278.70	31.00	10.0%
KPT/CPT		windoc / HAM (2)	Medgate	BE 1	327.00	278.00	49.00	15.0%
				BS	387.90	329.80	58.10	15.0%
				GE	406.60	345.60	61.00	15.0%
				TI 1	337.20	286.60	50.60	15.0%
				VD 1	419.90	356.90	63.00	15.0%
				ZH 1	317.60	270.00	47.60	15.0%
KPT/CPT		winwin	Medgate	BE 1	327.00	302.50	24.50	7.5%
				BS	387.90	360.80	27.10	7.0%
				GE	406.60	374.00	32.60	8.0%
				TI 1	337.20	317.00	20.20	6.0%
				VD 1	419.90	386.30	33.60	8.0%
				ZH 1	317.60	298.60	19.00	6.0%
Krankenkasse 57		Casamed 24	Medgate	BE 1	350.60	298.00	52.60	15.0%
				BS	379.10	322.20	56.90	15.0%
				GE	451.30	383.60	67.70	15.0%
				TI 1	358.20	304.50	53.70	15.0%
				VD 1	396.20	336.80	59.40	15.0%
				ZH 1	341.10	289.90	51.20	15.0%

Oekk	Casamed 24 / HMO (2)	Medgate	BE 1	341.40	290.20	51.20	15.0%
			BS	389.70	311.80	77.90	20.0%
			GE	429.70	376.00	53.70	12.5%
			TI 1	337.60	312.30	25.30	7.5%
			VD 1	386.00	337.80	48.20	12.5%
			ZH 1	324.60	284.10	40.50	12.5%
Sanitas	Basic Callmed	Medi 24	BE 1	371.60	334.50	37.10	10.0%
			BS	382.10	343.90	38.20	10.0%
			GE	387.70	349.00	38.70	10.0%
			TI 1	333.80	300.50	33.30	10.0%
			VD 1	394.20	354.90	39.30	10.0%
			ZH 1	317.90	286.20	31.70	10.0%
Sumiswalder KK	TelMed	Medi 24	BE 1	317.30	282.50	34.80	11.0%
			BS	375.10	333.80	41.30	11.0%
			ZH 1	326.60	290.60	36.00	11.0%
Wincare	Win-Med	Medi 24	BE 1	405.70	365.10	40.60	10.0%
			BS	438.00	394.20	43.80	10.0%
			GE	432.30	389.00	43.30	10.0%
			TI 1	343.90	309.50	34.40	10.0%
			VD 1	440.80	396.70	44.10	10.0%
			ZH 1	323.00	290.70	32.30	10.0%
Xundheit	TelMed	Xundheit TelMed	BE 1	357.80	293.40	64.40	18.0%
			BS	385.10	323.50	61.60	16.0%
			GE	440.70	409.90	30.80	7.0%
			TI 1	355.40	319.90	35.50	10.0%
			VD 1	397.70	350.10	47.60	12.0%
			ZH 1	361.90	289.50	72.40	20.0%

- (1) innova telgate n'est offert que dans les cantons de Bâle-Ville et Bâle-Campagne
 (2) dans certains cas, le modèle Telmed peut être couplé à un modèle médecin de famille ou HMO ce qui rend les primes plus attractives
 (3) Le Groupe Mutuel se compose de 14 caisses :
 Avenir, Avantis, Caisse Vaudoise, CM Troistorrents, CMBB, Easy Sana, EOS, Fonction publique, Hermes, Mutuel Assurance, Natura, Panorama, Philos, Universa

Les assureurs, Sodalis et Visperterminen, actifs que dans un seul canton, ne sont pas pris en compte.

* Pour les données d'autres cantons : [sur demande](#)

Informations complémentaires :

[Description des modèles alternatifs](#)

Présentation des sociétés de télémédecine

	Medgate Fondation 1999, 24/24 7/7	Medi 24 Fondation 2000, 24/24 7/7 Groupe Elvia
		
Potentiel d'utilisateurs	2.5 mios	> 1.8 mios
Collaborateurs, médecins	env. 90	env. 80
Langue	D, F, E, I	F, D, I
Couverture territoriale	Suisse et étranger	Suisse et étranger
Coût téléphonique	Gratuits si assuré auprès des assurances affiliées Affiliés privés à Medgate Magazine « Beobachter » Population suisse pour des questions de vaccination	Gratuit
Volume	1000-1500 appels par jour	200 000 appels en 2006
Demandes par e-mail	Questions médicales seulement pour les membres. Réponse du WebDoctor dans 24 h. « Avez-vous une question médicale? En tant que membre de Medgate, vous pouvez aussi nous poser vos questions médicales en ligne et le médecin de Medgate vous répond en ligne dans les 24 heures »	
Prise en charge	Jusqu'à ce qu'un autre fournisseur de prestation prenne le relai « Les médecins de Medgate prennent les patients en charge jusqu'à ce qu'un autre fournisseur de prestations prenne le relais et, en cas d'urgence, alertent directement les organisations de sauvetage concernées (144 ou Rega). »	
Prescription médicaments	Peut prescrire des médicaments et transmettre l'ordonnance à la pharmacie	
Niveau de service	80% des appels sont pris en charge dans les 20 premières secondes	80% des appels sont pris en charge dans les 20 premières secondes
PRODUITS POUR PATIENTS	www.medgate.ch Demand Management - Le lien direct avec le médecin	www.medi24.ch Demand Management - Le lien direct avec le médecin - Medi 24 Standard - Medi 24 Telmed - Medi 24 International
	Hotlines médicales «L'information médicale sur des thèmes d'actualité»	
	Second Medical Opinion «Le deuxième avis médical neutre»	
	Compliance System - Le modèle d'assurance alternatif au plan national	
	Téléconsultation dans les pharmacies - Le médecin à la pharmacie « Vous consultez votre pharmacien pour une otite. Il vous conseille de vous rendre chez le médecin. Que faire ? Comment obtenir un diagnostic rapidement ? Quel est le traitement le plus approprié ? Medgate vous conseille directement dans votre pharmacie, par vidéoconférence, et vous y faxe l'ordonnance, si nécessaire. »	

	Assistance médicale «L'aide médicale à l'étranger»	
Disease management Il s'agit de programmes spécifiques d'encadrement, soutenus par une technologie de pointe, pour les maladies chroniques et les patients à risques.	- MPOC/Asthme - Hypertension	- Cardio-vasculaire - Diabète, Action « d »
Certification	HONcode, « Health on the Net » http://www.hon.ch/HONcode/index_f.html	

Admissions, démissions

Les admissions sont en principe possibles auprès de tous les assureurs au 1^{er} du mois suivant.
Les démissions sont possibles pour la fin de l'année, avec un préavis, généralement fixé à 3 mois.

Pour l'assureur Sumiswalder, la démission est également possible au 31.7 avec délai de résiliation de 3 mois.

Groupe Mutuel et KPT/CPT offrent un système de bonus par participation aux résultats des adhérents au service.

Groupe Mutuel - Participation au résultat

« Un compte de résultat est établi annuellement pour l'assurance SanaTel et soumis à l'OFSP. Si, sur cette base, des économies importantes de coûts peuvent être réalisées et prouvées, une participation calculée sur le montant économisé est accordée au cercle des assurés. »

Voir : Conditions particulières de l'assurance SanaTel, Art. 6, Participation au résultat et se renseigner auprès de l'assureur.

KPT/CPT - Participation au résultat

« Grâce aux investigations compétentes et professionnelles que MEDGATE mène par téléphone, il est possible de réduire le nombre des consultations médicales inutiles, d'empêcher les doublons et de commencer les traitements importants sans attendre. Cette manière de procéder permet de réaliser des économies auxquelles les assurés CPTwin.win participeront l'année suivante sous forme d'un remboursement individuel. »

« Optimisez vos points CPTwin.win : Les éléments déterminants pour le montant du remboursement l'année suivante sont, d'une part, les économies annuelles réalisées par tous les assurés CPTwin.win et, d'autre part, votre fidélité individuelle au nouveau système d'assurance. En fonction de votre détermination à observer les règles, vous serez récompensé chaque année avec des points CPTwin.win. La valeur d'un point CPTwin.win est calculée sur la base des économies réalisées pendant une année par l'ensemble des assurés CPTwin.win. Votre participation au résultat est calculée en fonction de vos points individuels. »

« Exemple: En l'espace d'une année, vous avez convenu au préalable de 3 consultations médicales avec MEDGATE puis vous vous êtes effectivement rendu 3 fois chez le médecin. Vous vous êtes ainsi tenu à 100% à l'accord passé avec MEDGATE. Vous obtenez pour cela 100 points CPTwin.win. Si vous avez convenu avec MEDGATE de 3 consultations mais que vous êtes allé 4 fois chez le médecin, vous avez observé les accords à 75%. Dans ce cas, vous recevez encore 50 points. Afin d'obtenir le plus grand nombre de points possible, un conseil préalable par MEDGATE est indispensable pour tout problème de santé qui pourrait par la suite déboucher sur une consultation (médecin, hôpital, chiropraticien, établissement médico-social, sagefemme, etc.). »

Voir : Site internet, Conditions d'assurance détaillées de CPTwin.win de la KPT, et se renseigner auprès de l'assureur.
http://www.kpt.ch/KPT/Homepage/Produkte/grundversicherung/win_win/#Lead7

SANITAS – Conditions particulières

« **FRANCHISE.** Basic CallMed peut être conclu avec les franchises annuelles suivantes:

- Adultes: CHF 300.–, 500.–, 1000.– ou 1500.–
 - Enfants: CHF 0.–, 100.–, 200.– ou 300.– »
- (prospectus de Sanitas sur son site Internet)

Bien s'informer d'éventuelles pénalités en cas d'abus

Le terme «abus» définit le non-respect des conditions du modèle alternatif.

Avant de conclure un contrat pour un modèle d'assurance alternatif, il faut s'informer auprès de l'assureur des éventuelles pénalités en cas d'abus. Ces dernières peuvent aller de la rétrogradation au modèle traditionnel de l'assurance de base jusqu'à la totale prise en charge des soins par l'assuré.

Prestation remboursée

GROUPE MUTUEL	après 2 infractions, retour au modèle traditionnel au 1 ^{er} du mois suivant
HELSANA	après 2 infractions, retour au modèle traditionnel au 1 ^{er} du mois suivant
SANITAS	après 2 infractions, retour au modèle traditionnel au 1 ^{er} du mois suivant plus de 3 mois à l'étranger
XUNDHEIT	après 2 infractions, retour au modèle traditionnel au 1 ^{er} du mois suivant

Prestation remboursée 50%

INNOVA	règlement de 50%, exclusion du modèle après plusieurs infractions
INTRAS	règlement de 50%, max. 3 infractions par an, ensuite exclusion du modèle
KPT/CPT	règlement de 50%, exclusion du modèle après plusieurs infractions
SUMISWALDER	règlement de 50%, max. 2 infractions par an, ensuite exclusion du modèle

Prestation non prise en charge

WINCARE	prestations non remboursées, à la 3 ^e infraction exclusion du modèle
Krankenkasse 57	prestations non remboursées, exclusion du modèle
CARENA	prestations non remboursées, à la 2 ^e infraction exclusion du modèle
OEKK	prestations non remboursées, reste affilié au modèle Telmed

Préparation d'un entretien efficace

Préparez-vous à l'entretien en notant brièvement vos antécédents médicaux (maladies chroniques, interventions chirurgicales, allergies) ainsi que votre problème de santé actuel et en ayant à portée de main les médicaments que vous prenez actuellement, avec leur notice d'emballage.