

## Krankenversicherung – Prämieinsparungen von Hunderten von Franken mit dem Versicherungsmodell Telmed

Bei diesem Modell müssen die Versicherten sich vor dem ersten Arztbesuch immer an eine telefonische, medizinische Beratungsstelle wenden. Dort erteilen medizinische Fachpersonen Auskünfte, geben Verhaltensempfehlungen ab und leiten die Patienten an einen Arzt, ein Spital oder einen Therapeuten weiter.

Durch die vorherige telefonische Beratung werden Kosten eingespart.

Wenn ein Versicherter ohne vorherige Erlaubnis des medizinischen Beratungszentrums einen Arzt aufsucht, sehen die allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) verschiedene Vorgehen vor. Diese reichen von Kostenübernahme bis zu Rückstufung in die traditionelle Grundversicherung (Ausschluss aus dem Modell Telmed).

Die Pflicht der Kontaktaufnahme vor einem Arztbesuch entfällt in folgenden Fällen:

- Gynäkologische Untersuchungen
- Schwangerschaft und die diesbezüglichen Untersuchungen
- Untersuchungen beim Augenarzt
- Kontrollen und Impfungen der Kinder
- Physiotherapie, Ergotherapie
- Logopädie
- Ernährungsberatung (Ernährungsberater/in)
- Röntgenuntersuchungen und Laboruntersuchungen, welche durch einen Arzt verordnet wurden.

Die oben genannte Liste kann je nach Versicherer variieren. Es ist deshalb empfehlenswert, die notwendigen Abklärungen durchzuführen.

Die medizinischen Beratungszentren sind in der Regel unabhängig vom Versicherer.

Im Allgemeinen sind die Anrufe gratis oder werden zum normalen Tarif fakturiert.

Krankenkasse	Gruppe	Name des Modelles	Gesellschaft Telmed	Kant.*	Grund-Prämie	Prämie Telmed	Ersparnis	%
Berechnungsgrundlagen : Erwachsener, Franchise 300.-, ohne Unfall								
Für Kantone mit mehreren Prämienregionen basiert die Berechnung auf der Region 1								
CMBB (3)	Groupe	SanaTel	Medi 24	BE 1	390.50	339.80	50.70	13.0%
				BS	425.80	370.50	55.30	13.0%
				GE	431.40	375.40	56.00	13.0%
				TI 1	381.20	331.70	49.50	13.0%
				VD 1	341.20	296.90	44.30	13.0%
				ZH 1	331.90	288.80	43.10	13.0%
Aerosana	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	280.30	263.50	16.80	6.0%
				BS	386.70	363.40	23.30	6.0%
				GE	430.40	404.60	25.80	6.0%
				TI 1	351.50	330.50	21.00	6.0%
				VD 1	326.80	307.20	19.60	6.0%
				ZH 1	329.70	309.80	19.90	6.0%

Avanex	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	282.80	260.10	22.70	8.0%
				BS	327.40	301.20	26.20	8.0%
				GE	357.20	328.50	28.70	8.0%
				TI 1	306.00	281.50	24.50	8.0%
				VD 1	362.70	333.70	29.00	8.0%
				ZH 1	275.30	253.30	22.00	8.0%
Helsana	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	369.30	339.70	29.60	8.0%
				BS	428.80	394.50	34.30	8.0%
				GE	385.10	354.20	30.90	8.0%
				TI 1	378.60	348.20	30.40	8.0%
				VD 1	413.00	379.90	33.10	8.0%
				ZH 1	365.50	336.20	29.30	8.0%
Progres	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	317.20	298.10	19.10	6.0%
				BS	371.10	348.80	22.30	6.0%
				GE	413.00	388.10	24.90	6.0%
				TI 1	341.40	320.80	20.60	6.0%
				VD 1	380.40	357.50	22.90	6.0%
				ZH 1	316.20	297.30	18.90	6.0%
Sansan	Helsana	Premed-24	Medi 24	BE 1	313.50	294.60	18.90	6.0%
				BS	361.80	340.10	21.70	6.0%
				GE	412.00	387.30	24.70	6.0%
				TI 1	331.10	311.20	19.90	6.0%
				VD 1	366.50	344.40	22.10	6.0%
				ZH 1	319.00	299.90	19.10	6.0%
Carena		Carena 24	Medi 24	BE 1	330.20	280.70	49.50	15.0%
				BS	388.80	330.50	58.30	15.0%
				ZH 1	341.40	290.20	51.20	15.0%

innova	telcare		BE 1	352.00	281.60	70.40	20.0%
	telcare		BS	368.00	312.80	55.20	15.0%
	telgate (1)		BS	368.00	294.40	73.60	20.0%
	telcare		GE	434.00	368.90	65.10	15.0%
	telcare		TI 1	394.00	334.90	59.10	15.0%
	telcare		VD 1	408.00	346.80	61.20	15.0%
	telcare		ZH 1	370.00	296.00	74.00	20.0%
Intras		Medgate	BE 1	363.80	327.50	36.30	10.0%
			BS	371.40	334.30	37.10	10.0%
			GE	400.00	360.00	40.00	10.0%
			TI 1	312.60	281.30	31.30	10.0%
			VD 1	350.60	315.50	35.10	10.0%
			ZH 1	309.70	278.70	31.00	10.0%
KPT/CPT	windoc / HAM (2)	Medgate	BE 1	327.00	278.00	49.00	15.0%
			BS	387.90	329.80	58.10	15.0%
			GE	406.60	345.60	61.00	15.0%
			TI 1	337.20	286.60	50.60	15.0%
			VD 1	419.90	356.90	63.00	15.0%
			ZH 1	317.60	270.00	47.60	15.0%
KPT/CPT	winwin	Medgate	BE 1	327.00	302.50	24.50	7.5%
			BS	387.90	360.80	27.10	7.0%
			GE	406.60	374.00	32.60	8.0%
			TI 1	337.20	317.00	20.20	6.0%
			VD 1	419.90	386.30	33.60	8.0%
			ZH 1	317.60	298.60	19.00	6.0%
Krankenkasse 57	Casamed 24	Medgate	BE 1	350.60	298.00	52.60	15.0%
			BS	379.10	322.20	56.90	15.0%

			GE	451.30	383.60	67.70	15.0%
			TI 1	358.20	304.50	53.70	15.0%
			VD 1	396.20	336.80	59.40	15.0%
			ZH 1	341.10	289.90	51.20	15.0%
Oekk	Casamed 24 / HMO (2)	Medgate	BE 1	341.40	290.20	51.20	15.0%
			BS	389.70	311.80	77.90	20.0%
			GE	429.70	376.00	53.70	12.5%
			TI 1	337.60	312.30	25.30	7.5%
			VD 1	386.00	337.80	48.20	12.5%
			ZH 1	324.60	284.10	40.50	12.5%
Sanitas	Basic Callmed	Medi 24	BE 1	371.60	334.50	37.10	10.0%
			BS	382.10	343.90	38.20	10.0%
			GE	387.70	349.00	38.70	10.0%
			TI 1	333.80	300.50	33.30	10.0%
			VD 1	394.20	354.90	39.30	10.0%
			ZH 1	317.90	286.20	31.70	10.0%
Sumiswalder KK	TelMed	Medi 24	BE 1	317.30	282.50	34.80	11.0%
			BS	375.10	333.80	41.30	11.0%
			ZH 1	326.60	290.60	36.00	11.0%
Wincare	Win-Med	Medi 24	BE 1	405.70	365.10	40.60	10.0%
			BS	438.00	394.20	43.80	10.0%
			GE	432.30	389.00	43.30	10.0%
			TI 1	343.90	309.50	34.40	10.0%
			VD 1	440.80	396.70	44.10	10.0%
			ZH 1	323.00	290.70	32.30	10.0%
Xundheit	TelMed	Xundheit TelMed	BE 1	357.80	293.40	64.40	18.0%

	BS	385.10	323.50	61.60	16.0%
	GE	440.70	409.90	30.80	7.0%
	TI 1	355.40	319.90	35.50	10.0%
	VD 1	397.70	350.10	47.60	12.0%
	ZH 1	361.90	289.50	72.40	20.0%

- (1) innova telgate wird nur in den Kantonen Basel-Stadt und Basel-Landschaft angeboten
- (2) In gewissen Fällen kann das Modell Telmed mit dem Hausarzt-Modell oder dem HMO-Modell kombiniert werden, was die Prämien attraktiver macht
- (3) Die Groupe Mutuel setzt sich aus 14 Kassen zusammen:  
Avenir, Avantis, Caisse Vaudoise, CM Troistorrents, CMBB, Easy Sana, EOS, Fonction publique, Hermes, Mutuel Assurance, Natura, Panorama, Philos, Universa



Die Versicherer, Sodalis und Visperterminen, welche nur in einem einzigen Kanton vertreten sind, werden nicht berücksichtigt.

\* Für die Angaben anderer Kantone : [Auf Anfrage](#)

Zusatzinformationen :

[Beschreibung der Alternativmodelle](#)

## Darstellungsform der Telmed-Gesellschaften

	Medgate	Medi 24
	Gründung 1999, 24/24 7/7	Gründung 2000, 24/24 7/7
		Gruppe Elvia
		
Benützerpotenzial	2.5 Mio.	> 1.8 Mio.
Mitarbeiter, Ärzte	ca. 90	ca. 80
Sprache	D, F, E, I	F, D, I
Deckungsgebiet	Schweiz und Ausland	Schweiz und Ausland
Telefonkosten	Gratis, wenn bei den angeschlossenen Versicherungen versichert  Versicherte, welche privat bei Medgate versichert sind Zeitschrift "Beobachter"  Für Fragen betreffend Impfungen: Die Schweizer Bevölkerung	Gratis
Menge	1000-1500 Anrufe pro Tag	200 000 Anrufe im Jahr 2006
Anfragen auf e-mail	Medizinische Fragen nur für Mitglieder.  Antwort des Web-Arzt es innerhalb von 24 Std.  « Haben Sie eine medizinische Frage? Der Medgate-Arzt beantwortet Ihre Frage innert 24 Stunden online. Lassen Sie sich als Mitglied registrieren oder loggen Sie mit Ihrem Benutzernamen und Passwort direkt ein. »	
Kostenübernahme	Bis ein anderer Leistungserbringer zum Einsatz kommt  « Die Medgate-Ärzte betreuen die Patienten bis zur Übergabe an einen anderen Leistungserbringer und alarmieren in Notsituationen direkt die entsprechenden Rettungsorganisationen (144 oder Rega). »	
Verordnung von Medikamenten	Kann Medikamente verordnen und die Verordnung der Apotheke weiterleiten	
Niveau der Dienstleistung	80% der Anrufe werden innert 20 Sek. entgegen genommen	80% der Anrufe werden innert 20 Sek. entgegen genommen
	<a href="http://www.medgate.ch">www.medgate.ch</a>	<a href="http://www.medi24.ch">www.medi24.ch</a>

PRODUKTE FÜR PATIENTEN	Demand Management – Die direkte Verbindung mit dem Arzt	Demand Management – Die direkte Verbindung mit dem Arzt  - Medi 24 Standard  - Medi 24 Telmed  - Medi 24 International
	Medizinische Hotlines "Medizinische Informationen über aktuelle Themen"	
	Second Medical Opinion «2. ärztliche, neutrale Meinung"	
	Compliance System – Das alternative Versicherungsmodell auf nationaler Ebene	
	Telmedkonsultation in den Apotheken – Der Arzt in der Apotheke  «Sie konsultieren wegen einer Ohrenentzündung Ihren Apotheker. Er rät Ihnen zu einer Arztkonsultation. Wie weiter? Wie erhalte ich rasch eine Diagnose? Welche ist die beste Behandlung? Medgate berät Sie per Videokonferenz direkt in Ihrer Apotheke und faxt Ihnen nötigenfalls das Rezept in die Apotheke. »	
	Medizinische Hilfeleistung "Medizinische Hilfe im Ausland"	
Disease management  Es handelt sich um spezifische Rahmenprogramme, unterstützt durch eine Spitzentechnologie, für chronischen Krankheiten und Risikopatienten.	- COPD/Asthma  - Bluthochdruck	- Herz-Kreislauf  - Diabetes, Aktion « d »
Zertifikation	HONcode, « Health on the Net »  <a href="http://www.hon.ch/HONcode/index_f.html">http://www.hon.ch/HONcode/index_f.html</a>	

## Aufnahme, Kündigung

Die Aufnahmen sind im Prinzip bei allen Versicherern per 1. des folgenden Monats möglich.

Die Kündigungen sind per Ende Jahr möglich unter Einhaltung einer in der Regel 3-monatigen Kündigungsfrist.

Sumiswalder : Kündigung per 31.07. und möglich unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist 31.12.

Groupe Mutuel und KPT/CPT bieten ein Bonussystem an (Teilnahme der Mitglieder an den Resultaten).

### Groupe Mutuel - Gewinnbeteiligung

« Eine Ergebnisrechnung wird jährlich für die Versicherung SanaTel erstellt und dem BAG vorgelegt. Wenn aufgrund dieser Basis beträchtliche Kosteneinsparungen erzielt und belegt werden können, erhalten die Versicherten eine Beteiligung, die nach dem eingesparten Betrag berechnet wird. »

### KPT/CPT - Gewinnbeteiligung

«Dank der kompetenten und professionellen telefonischen Vorabklärung durch MEDGATE können unnötige Arztkonsultationen vermindert, Doppelspurigkeiten verhindert und wichtige Behandlungen ohne Umwege eingeleitet werden. Das spart Kosten, so dass alle KPTwin.win-Versicherten im Folgejahr an einer individuellen Rückvergütung beteiligt werden. »

«Optimieren Sie Ihre KPTwin.win-Punkte : Massgebend für die Höhe der Rückvergütung im Folgejahr ist die von allen KPTwin.win-Versicherten erzielte jährliche Kosteneinsparung und Ihre individuelle Treue zum neuen Versicherungssystem. Je nachdem, wie genau Sie sich daran halten, werden Sie jährlich mit KPTwin.win-Punkten belohnt. »

« Aus den Kosteneinsparungen aller KPTwin.win-Versicherten während eines Jahres wird der Wert eines KPTwin.win-Punktes berechnet. Ihre Beteiligung am Erfolg errechnet sich aus Ihrem individuellen Punktstand. »

«Beispiel: Sie haben innerhalb eines Jahres 3 Arztkonsultationen mit MEDGATE vorgängig abgesprochen und anschliessend auch 3 Arztkonsultationen bezogen. Damit haben Sie sich mit 100% Übereinstimmung an die mit MEDGATE eingegangene Vereinbarung gehalten. Sie erhalten dafür 100 KPTwin.win-Punkte. Wenn Sie 3 Arztkonsultationen mit MEDGATE vereinbart, effektiv aber 4 in Anspruch genommen haben, wurden die Vereinbarungen zu 75% eingehalten. Sie erhalten dafür noch 50 Punkte. Damit Sie eine grösstmögliche Anzahl Punkte erhalten, ist eine vorgängige Beratung durch MEDGATE bei jedem medizinischen Problem erforderlich, welches in der Folge zu einer Konsultation (Arzt, Spital, Chiropraktor, Pflegeheim, Hebamme etc.) führen könnte. »

[http://www.kpt.ch/KPT/Homepage/Produkte/grundversicherung/win\\_win/#Lead7](http://www.kpt.ch/KPT/Homepage/Produkte/grundversicherung/win_win/#Lead7)

### SANITAS – Besondere Bedingungen

« FRANCHISE. Basic CallMed kann mit folgenden Jahresfranchisen abgeschlossen werden:

- Erwachsene: CHF 300.–, 500.–, 1000.– oder 1500.–
- Kinder: CHF 0.–, 100.–, 200.– oder 300.– »

(aus Basic CallMed Prospek)



## Informieren Sie sich gut über die eventuellen Sanktionen im Falle eines Missbrauches

Der Begriff "Missbrauch" bedeutet die Nichteinhaltung der Bedingungen des Alternativ-Modells.

Bitte informieren Sie sich vor dem Abschluss eines Vertrages für ein Alternativ-Modell bei Ihrem Versicherer über die eventuellen Sanktionen im Falle eines Missbrauches. Diese können bis zur gesamten Kostenübernahme durch den Versicherten gehen.

### Rückerstattete Leistungen

GROUPE MUTUEL	Nach 2 Verstössen Rücksetzung in das traditionelle Modell per 1. des folgenden Monats
HELSANA	Nach 2 Verstössen Rücksetzung in das traditionelle Modell per 1. des folgenden Monats
SANITAS	Nach 2 Verstössen Rücksetzung in das traditionelle Modell per 1. des folgenden Monats nicht verfügbar mit allen Franchisen über 3 Monate im Ausland
XUNDHEIT	Nach 2 Verstössen Rücksetzung in das traditionelle Modell per 1. des folgenden Monats

### Rückerstattete Leistungen 50%

INNOVA	Begleichung von 50%, Ausschluss aus dem Modell nach mehreren Verstössen
INTRAS	Begleichung von 50%, max. 3 Verstösse pro Jahr, danach Ausschluss aus dem Modell
KPT/CPT	Begleichung von 50%, Ausschluss aus dem Modell nach mehreren Verstössen
SUMISWALDER	Begleichung von 50%, max. 2 Verstösse pro Jahr, danach Ausschluss aus dem Modell

### Nicht übernommene Leistungen

WINCARE	Leistungen werden nicht rückerstattet, beim 3. Verstoss Ausschluss aus dem Modell
Krankenkasse 57	Leistungen werden nicht rückerstattet, Ausschluss aus dem Modell
CARENA	Leistungen werden nicht rückerstattet, beim 2. Verstoss Ausschluss aus dem Modell
OEKK	Leistungen werden nicht rückerstattet, Aufrechterhaltung des Telmed-Modelles

## Vorbereitung auf ein effizientes Gespräch

**Bereiten Sie sich auf das Gespräch vor**, indem Sie kurz Ihre Krankengeschichte (chronische Krankheiten, chirurgische Eingriffe, Allergien) sowie Ihr gegenwärtiges Gesundheitsproblem notieren und halten Sie die Medikamente, die Sie gegenwärtig einnehmen, sowie deren Beipackzettel, griffbereit.